

VERS UNE IMPLANTATION RÉUSSIE

ANNEXE 2 :

FRANÇAIS, LANGUE D'ENSEIGNEMENT,
FORMATION DE BASE DIVERSIFIÉE

FRA-3103-1 Décoder l'information et la publicité
Situation d'apprentissage (fin de cours)

- La maltraitance chez les personnes âgées
 - Cahier de l'adulte
 - Corrigé

FRA-5201-2 Défendre des idées
Situation d'apprentissage

- Blanc comme neige
 - Cahier de l'adulte
 - Corrigé

PRINTEMPS 2017

FRA-3103-1

Décoder l'information et la publicité

Textes et questionnaire

La maltraitance des personnes âgées



Précisions

Vous vous apprêtez à faire une situation d'aide à l'évaluation en lien avec la maltraitance des personnes âgées.

Ce document de 21 pages se voit comme une préparation guidée en lien avec votre examen FRA-3103-1.

Vous y trouverez des questions préparatoires qui vous serviront à bâtir vos réponses élaborées comme celles attendues à l'examen.

Les questions 8-13-17-20-23 et 30 sont celles qui représentent le mieux celles à l'évaluation.

- Les questions 1 à 7 serviront à sortir les éléments clés pour répondre à la question 8.
- Les questions 9 à 12 serviront à sortir les éléments clés pour répondre à la question 13.
- Les questions 14 à 16 serviront à sortir les éléments clés pour répondre à la question 17.
- Les questions 18 et 19 serviront à sortir les éléments clés pour répondre à la question 20.
- Les questions 21 et 22 serviront à sortir les éléments clés pour répondre à la question 23.
- Les questions 24 à 29 serviront à sortir les éléments clés pour répondre à la question 30.

Complétez toutes les questions comme si c'était votre examen ! Lisez bien les éléments demandés et formulez des réponses étoffées.

Info sur la maltraitance envers les aînés

La maltraitance est désormais perçue universellement comme un problème caché. À titre de coauteur du rapport *Missing Voices (2002)* avec l'Organisation mondiale de la Santé, le Réseau international pour la prévention des mauvais traitements envers les aînés (RIPMTA) déclare que « les mauvais traitements, la négligence et l'exploitation financière à l'endroit des aînés reflètent une réalité beaucoup plus courante que ne l'admet la société ». Le rapport *Missing Voices* met en évidence des liens directs entre la maltraitance des aînés, leur perte de pouvoirs et la discrimination. Le RIPMTA ajoute que « en dernier ressort, notre défi à tous ne se limite pas à écouter ce qui est dit mais bien d'y croire puis d'agir en conséquence ».

La plupart des mauvais traitements envers les aînés se passent sous silence. L'âgisme (discrimination selon l'âge), combiné à leur perte de pouvoirs, en est le grand coupable. Le fait de donner du pouvoir aux personnes plus âgées, en les outillant afin qu'elles puissent agir pour elles-mêmes et selon leur propre gré, exercer leurs droits et défendre leurs propres intérêts, représente la meilleure arme pour contrer la maltraitance envers elles.

En tant que société, nous devons être conscients du problème de la maltraitance envers les aînés. Nous devons contribuer à l'éducation des gens afin qu'ils aient une image plus favorable des aînés et de leur contribution à la société et qu'ils puissent repérer une situation d'abus, réelle ou présumée, et d'agir en conséquence. On doit encourager un rapprochement positif entre générations afin de favoriser des attitudes plus saines parmi les plus jeunes à leur égard. Les relations intergénérationnelles peuvent aider à briser l'isolement social et à réduire la négligence des personnes âgées.

Où se manifestent les mauvais traitements à l'égard des personnes âgées?

Les mauvais traitements sont habituellement infligés au domicile de la personne âgée; la plupart du temps par un enfant adulte ou beau fils ou un autre membre de la famille, tel un petit-fils ou époux. Des institutions, spécialement les établissements de soins de longue durée, peuvent être également des endroits où les aînés sont maltraités.

Signes et symptômes de mauvais traitements

Au premier coup d'œil, il se peut que vous ne reconnaissiez ou ne preniez au sérieux les signes de mauvais traitements. Ils peuvent ressembler à des symptômes de démence ou à des signes de fragilité de la personne ou encore être expliqués comme tels par un fournisseur de soins. De fait, plusieurs des signes et des symptômes de mauvais traitements envers les personnes âgées se confondent avec les symptômes de dégradation mentale mais cela ne nous donne pas le droit de les ignorer au dire du fournisseur de soins.

<https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/13-830-10F.pdf>

Maltraité et aîné : deux mots qui ne devraient pas rimer

Appui pour les proches aidants d'aînés du Saguenay-Lac-Saint-Jean



Source photo : www.photo-libre.fr

La maltraitance est une action ou une absence d'action d'une personne en situation de confiance qui cause du tort ou de la détresse à une autre personne. Elle peut prendre la forme d'agressions, de menaces, d'impositions, de vols, d'attouchements, de négligence, etc. La maltraitance peut être récurrente ou relever d'un seul incident.

En février 2012, l'Agence de la Santé et des Services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean présentait un portrait diagnostique en lien avec le phénomène de la maltraitance envers les personnes âgées. Soulignant que la maltraitance est une problématique méconnue et sous-estimée, ce portrait a permis l'élaboration d'un plan d'action régionale 2012-2015 pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées.

Statistiques

Chaque année, selon l'Agence QMI (2013), 3 000 personnes âgées souffrent de maltraitance au Saguenay-Lac-Saint-Jean. Les maltraitements psychologiques et financières sont les formes d'abus les plus courants dans la région.

Rares signalements

Selon le Réseau québécois pour contrer les abus envers les aînés, 80 % des cas d'abus auprès d'un aîné ne seront pas dénoncés ou détectés. L'humiliation, la peur ou la culpabilité peuvent être un frein à la demande d'aide. Le fait que 75% des aînés maltraités connaissent leur agresseur peut expliquer la difficulté pour la personne à dénoncer les gestes de maltraitance.

Une étude fédérale montrait, en 2013, qu'à peine 17 % des cas d'abus cheminent jusqu'à des accusations criminelles. Ainsi, la majorité des plaintes n'ont pas fait l'objet d'accusation, par manque de preuve ou suite au refus de la victime de porter des accusations. La dépendance financière ou la dépendance due à une perte d'autonomie, un handicap ou une maladie, combinée à la crainte d'un changement d'hébergement amènent la plupart des victimes à ne pas dénoncer ces gestes d'abus.

Ligne Aide Abus Aînés

Depuis 2010, la Ligne Aide Abus Aînés (<http://www.aideabusaines.ca/>) propose de l'écoute, du soutien, de l'information et des références pour les aînés en situation de maltraitance ou toute personne concernée (proche aidant, membre de la famille, voisin, intervenant, etc.).

Ligne d'accompagnement régionale

Depuis 2011, la Ligue des droits et libertés de la personne du Saguenay-Lac-Saint-Jean www.ldl-saglac.com propose un service d'accompagnement dans les démarches de signalement ou de plainte de maltraitance chez les aînés en situation de handicap (perte d'autonomie, maladie, etc.). L'organisation avançait alors qu'entre 2 500 et 4 000 aînés subissent de la maltraitance dans la région. Normand Bernier, directeur de l'organisme, soutenait que ces chiffres n'étaient probablement que la pointe de l'iceberg, car la majorité des victimes n'osaient pas signaler l'abus. Pour un soutien ou un accompagnement, composez le 418-542-2777.

La bientraitance, un droit pour tous!

Demeurons vigilants au nom des aînés qui nous entourent et participons à la réduction des cas de maltraitance auprès de nos aïeules. Vous croyez être en situation de maltraitance ou vous craignez qu'une personne aînée près de vous le soit? Appelez sans tarder la [ligne Aide Abus Aînés](tel:1-888-489-2287) au 1-888-489-2287.

<http://www.lappui.org/saguenay-lac-saint-jean/pour-les-organisations/nouvelles-et-evenements/maltraite-et-aîne-deux-mots-qui-ne-devraient-pas-rimer>

|| Texte 3



Thérèse n'est pas sourde, mais on lui crie après.

Être impatient, infantiliser, rudoyer, c'est aussi ça la maltraitance.

AVEC LA MALTRAITANCE, LA VIE EST MOINS ROSE QU'ON PENSE.
Victime ou témoin, agissez : **1 888 489-2287** Ligne Aide Abus Aînés

UN QUÉBEC POUR TOUS maltraitanceaines.gouv.qc.ca Québec



Claude est grièvement blessé, mais personne ne l'a touché.

Se faire humilier, discriminer, menacer, c'est aussi ça la maltraitance.

AVEC LA MALTRAITANCE, LA VIE EST MOINS ROSE QU'ON PENSE.
Victime ou témoin, agissez : **1 888 489-2287** Ligne Aide Abus Aînés

UN QUÉBEC POUR TOUS maltraitanceaines.gouv.qc.ca Québec



Aline ne profite pas de son argent, mais ses enfants le font.

Soutenir de l'argent, faire pression pour hériter, c'est aussi ça la maltraitance.

AVEC LA MALTRAITANCE, LA VIE EST MOINS ROSE QU'ON PENSE.
Victime ou témoin, agissez : **1 888 489-2287** Ligne Aide Abus Aînés

UN QUÉBEC POUR TOUS maltraitanceaines.gouv.qc.ca Québec

1- Décrivez votre relation avec vos grands-parents.

2- Aujourd'hui, de quelle façon sont perçues les personnes âgées selon vous ?

3- Que dénonce le RIPMTA ?

4- De quelles façons peut se manifester la maltraitance chez les personnes âgées ?

5- Quelles sont les conséquences possibles pour une personne victime de maltraitance?

6- Quels outils ont été implantés pour aider les personnes maltraitées?

7- Que signifie l'intertitre : rares signalements dans le texte 2 ?

9- Complétez le tableau ci-dessous en y insérant un extrait pertinent, s'il y a lieu, pour chacune des marques de modalité.

	Texte 1	Texte 2
Emploi de figures de style ou des procédés stylistiques. (Interpellation)		
L'emploi du pronom ON		
Les temps et les modes verbaux		
Utilisation de différents types de phrases (interrogative – impérative)		
Emploi d'auxiliaires de modalité		
Emploi de pronoms ou de déterminants de 1 ^e ou de la 2 ^e personne		

10- Relevez dans le texte 1 des traces de subjectivité.

11- Qu'est-ce qui permet d'affirmer que le texte 2 est majoritairement objectif?
Donnez au moins deux raisons.

12- Pour le texte 3, déterminez si le point de vue est neutre ou engagé en expliquant votre réponse.

JUGEMENT CRITIQUE = *juger de la pertinence et de la qualité*

24- À votre avis, l'ensemble des documents dresse-t-il un portrait complet de la situation de la maltraitance des personnes âgées? Appuyez votre réponse avec des éléments ou exemples concrets.

25- Quel message les auteurs cherchent-ils à véhiculer dans ce dossier d'actualité ?

26- Est-il pertinent de véhiculer un tel message aujourd'hui ? Justifiez votre réponse.

27- Les trois publicités du texte 3 sont accrocheuses-elles ? Justifiez votre réponse en faisant référence à la présentation visuelle.

28- En quoi la qualité de la langue des différents textes a influencé votre compréhension des textes ?

29- Selon vous, quels critères sont les plus pertinents pour l'ensemble des textes ?

- l'organisation du texte
- le contenu
- le message transmis
- la qualité de la langue
- la présentation visuelle

FRA-3103-1

Décoder l'information et la publicité

Corrigé

La maltraitance des personnes âgées



Info sur la maltraitance envers les aînés

La maltraitance est désormais perçue universellement comme un problème caché. À titre de coauteur du rapport *Missing Voices (2002)* avec l'Organisation mondiale de la Santé, le Réseau international pour la prévention des mauvais traitements envers les aînés (RIPMTA) déclare que « les mauvais traitements, la négligence et l'exploitation financière à l'endroit des aînés reflètent une réalité beaucoup plus courante que ne l'admet la société ». Le rapport *Missing Voices* met en évidence des liens directs entre la maltraitance des aînés, leur perte de pouvoirs et la discrimination. Le RIPMTA ajoute que « en dernier ressort, notre défi à tous ne se limite pas à écouter ce qui est dit mais bien d'y croire puis d'agir en conséquence ».

La plupart des mauvais traitements envers les aînés se passent sous silence. L'âgisme (discrimination selon l'âge), combiné à leur perte de pouvoirs, en est le grand coupable. Le fait de donner du pouvoir aux personnes plus âgées, en les outillant afin qu'elles puissent agir pour elles-mêmes et selon leur propre gré, exercer leurs droits et défendre leurs propres intérêts, représente la meilleure arme pour contrer la maltraitance envers elles.

En tant que société, nous devons être conscients du problème de la maltraitance envers les aînés. Nous devons contribuer à l'éducation des gens afin qu'ils aient une image plus favorable des aînés et de leur contribution à la société et qu'ils puissent repérer une situation d'abus, réelle ou présumée, et d'agir en conséquence. On doit encourager un rapprochement positif entre générations afin de favoriser des attitudes plus saines parmi les plus jeunes à leur égard. Les relations intergénérationnelles peuvent aider à briser l'isolement social et à réduire la négligence des personnes âgées.

Où se manifestent les mauvais traitements à l'égard des personnes âgées?

Les mauvais traitements sont habituellement infligés au domicile de la personne âgée; la plupart du temps par un enfant adulte ou beau fils ou un autre membre de la famille, tel un petit-fils ou époux. Des institutions, spécialement les établissements de soins de longue durée, peuvent être également des endroits où les aînés sont maltraités.

Signes et symptômes de mauvais traitements

Au premier coup d'œil, il se peut que vous ne reconnaissiez ou ne preniez au sérieux les signes de mauvais traitements. Ils peuvent ressembler à des symptômes de démence ou à des signes de fragilité de la personne ou encore être expliqués comme tels par un fournisseur de soins. De fait, plusieurs des signes et des symptômes de mauvais traitements envers les personnes âgées se confondent avec les symptômes de dégradation mentale mais cela ne nous donne pas le droit de les ignorer au dire du fournisseur de soins.

<https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/13-830-10F.pdf>

Maltraité et aîné : deux mots qui ne devraient pas rimer

Appui pour les proches aidants d'aînés du Saguenay-Lac-Saint-Jean



Source photo : www.photo-libre.fr

La maltraitance est une action ou une absence d'action d'une personne en situation de confiance qui cause du tort ou de la détresse à une autre personne. Elle peut prendre la forme d'agressions, de menaces, d'impositions, de vols, d'attouchements, de négligence, etc. La maltraitance peut être récurrente ou relever d'un seul incident.

En février 2012, l'Agence de la Santé et des Services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean présentait un portrait diagnostique en lien avec le phénomène de la maltraitance envers les personnes âgées. Soulignant que la maltraitance est une problématique méconnue et sous-estimée, ce portrait a permis l'élaboration d'un plan d'action régionale 2012-2015 pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées.

Statistiques

Chaque année, selon l'Agence QMI (2013), 3 000 personnes âgées souffrent de maltraitance au Saguenay-Lac-Saint-Jean. Les maltraitements psychologiques et financiers sont les formes d'abus les plus courants dans la région.

Rares signalements

Selon le Réseau québécois pour contrer les abus envers les aînés, 80 % des cas d'abus auprès d'un aîné ne seront pas dénoncés ou détectés. L'humiliation, la peur ou la culpabilité peuvent être un frein à la demande d'aide. Le fait que 75% des aînés maltraités connaissent leur agresseur peut expliquer la difficulté pour la personne à dénoncer les gestes de maltraitance.

Une étude fédérale montrait, en 2013, qu'à peine 17 % des cas d'abus cheminent jusqu'à des accusations criminelles. Ainsi, la majorité des plaintes n'ont pas fait l'objet d'accusation, par manque de preuve ou suite au refus de la victime de porter des accusations. La dépendance financière ou la dépendance due à une perte d'autonomie, un handicap ou une maladie, combinée à la crainte d'un changement d'hébergement amènent la plupart des victimes à ne pas dénoncer ces gestes d'abus.

Ligne Aide Abus Aînés

Depuis 2010, la Ligne Aide Abus Aînés (<http://www.aideabusaines.ca/>) propose de l'écoute, du soutien, de l'information et des références pour les aînés en situation de maltraitance ou toute personne concernée (proche aidant, membre de la famille, voisin, intervenant, etc.).

Ligne d'accompagnement régionale

Depuis 2011, la Ligue des droits et libertés de la personne du Saguenay-Lac-Saint-Jean www.ldb-saglac.com propose un service d'accompagnement dans les démarches de signalement ou de plainte de maltraitance chez les aînés en situation de handicap (perte d'autonomie, maladie, etc.). L'organisation avançait alors qu'entre 2 500 et 4 000 aînés subissent de la maltraitance dans la région. Normand Bernier, directeur de l'organisme, soutenait que ces chiffres n'étaient probablement que la pointe de l'iceberg, car la majorité des victimes n'osaient pas signaler l'abus. Pour un soutien ou un accompagnement, composez le 418-542-2777.

La bientraitance, un droit pour tous!

Demeurons vigilants au nom des aînés qui nous entourent et participons à la réduction des cas de maltraitance auprès de nos aïeules. Vous croyez être en situation de maltraitance ou vous craignez qu'une personne aînée près de vous le soit? Appelez sans tarder la [ligne Aide Abus Aînés](http://www.ldb-saglac.com) au 1-888-489-2287.

<http://www.lappui.org/saguenay-lac-saint-jean/pour-les-organisations/nouvelles-et-evenements/maltraite-et-aie-deux-mots-qui-ne-devraient-pas-rimer>



|| Texte 3



Thérèse n'est pas sourde, mais on lui crie après.

Être impatient, infantiliser, rudoyer, c'est aussi ça la maltraitance.

AVEC LA MALTRAITANCE, LA VIE EST MOINS ROSE QU'ON PENSE.
Victime ou témoin, agissez : **1 888 489-2287** Ligne Aide Abus Aînés

UN QUÉBEC POUR TOUS maltraitanceaines.gouv.qc.ca Québec



Claude est grièvement blessé, mais personne ne l'a touché.

Se faire humilier, discriminer, menacer, c'est aussi ça la maltraitance.

AVEC LA MALTRAITANCE, LA VIE EST MOINS ROSE QU'ON PENSE.
Victime ou témoin, agissez : **1 888 489-2287** Ligne Aide Abus Aînés

UN QUÉBEC POUR TOUS maltraitanceaines.gouv.qc.ca Québec



Aline ne profite pas de son argent, mais ses enfants le font.

Soustraire de l'argent, faire pression pour hériter, c'est aussi ça la maltraitance.

AVEC LA MALTRAITANCE, LA VIE EST MOINS ROSE QU'ON PENSE.
Victime ou témoin, agissez : **1 888 489-2287** Ligne Aide Abus Aînés

UN QUÉBEC POUR TOUS maltraitanceaines.gouv.qc.ca Québec

Questionnaire

1- Décrivez votre relation avec vos grands-parents.

RÉPONSES PERSONNELLES

2- Aujourd'hui, de quelle façon sont perçues les personnes âgées selon vous ?

RÉPONSES PERSONNELLES

3- Dans vos propres mots, que dénonce le RIPMTA ?

Pistes de réponses :

- La maltraitance des personnes âgées est plus fréquente que l'on pense.
- Plus les victimes vieillissent, plus les comportements de maltraitance sont nombreux.
- Il faut agir au lieu de simplement ignorer le problème.
- Toute autre réponse jugée pertinente.

4- De quelles façons peut se manifester la maltraitance chez les personnes âgées ?

Pistes de réponses :

- La maltraitance peut prendre la forme d'agressions, de menaces, d'impositions, de vols, d'attouchements, de négligence.
- Elle peut être sous forme psychologique ou financière.
- La maltraitance peut aussi se manifester sous forme d'impatience, d'infantilisation, de rudolement, d'humiliation, de discrimination, de vols d'argent ou de pression pour l'héritage.

5- Quelles sont les conséquences possibles pour une personne victime de maltraitance?

RÉPONSES PERSONNELLES

6- Quels outils ont été implantés pour aider les personnes maltraitées?

Pistes de réponses :

- Depuis 2010, la ligne Aide Abus Aînés (<http://www.aideabusaines.ca>) propose une écoute, un accompagnement et un suivi pour les victimes ou témoins d'abus fait auprès d'une personne aînée.
- Depuis 2011, la Ligue des droits et libertés de la personne du Saguenay-Lac-Saint-Jean www.ldl-saglac.com propose un service d'accompagnement dans les démarches de signalement ou de plainte de maltraitance chez les aînés en situation de handicap (perte d'autonomie, maladie, etc.).
- Il y a aussi l'adresse Internet : www.maltraitanceaines.gouv.qc.ca mentionné dans les publicités visuelles.

7- Que signifie l'intertitre : rares signalements dans le texte 2 ?

Pistes de réponses :

- L'auteur tente de démontrer que les cas de signalements d'abus des aînés sont encore trop peu fréquents. Par l'utilisation des statistiques et de l'étude fédérale, l'auteur cherche à faire prendre conscience au lecteur que le problème du signalement de date pas d'hier. Cela fait plusieurs années que la situation persiste.
- Acceptez toute autre réponse pertinente.

8- En vous référant à l'ensemble de la documentation présentée et à vos réponses précédentes, dressez le portrait de la situation concernant la maltraitance des aînés. Votre réponse doit faire référence aux caractéristiques de la maltraitance, à la sensibilisation et aux conseils donnés, etc.

Précisions :

- **L'adulte doit faire référence aux trois textes pour construire sa réponse.**
- **L'adulte doit faire référence aux caractéristiques de la maltraitance, à la sensibilisation et aux conseils donnés.**
- **L'adulte ne doit pas donner son opinion à travers sa réponse.**

9- Complétez le tableau ci-dessous en y insérant un extrait pertinent, s'il y a lieu, pour chacune des marques de modalité.

	Texte 1	Texte 2
Emploi de figures de style ou des procédés stylistiques. (Interpellation)		Vous croyez être victime de maltraitance ou vous avez été témoin d'une telle situation ? (par. 8) Appelez sans tarder la ligne Aide Abus Aînés. (par. 8)
L'emploi du pronom ON	On doit encourager (Par.3)	
Les temps et les modes verbaux (subjonctif ou conditionnel)	Il se peut que vous ne reconnaissez ou ne preniez au sérieux (Par. 5)	Maltraité et aîné : deux mots qui ne devraient pas rimer. (titre)
Utilisation de différents types de phrases (interrogative – impérative)		Demeurons vigilants au nom des aînés qui nous entourent et participons à la réduction des cas de maltraitance auprès de nos aîeules. (par. 8) IMPÉRATIVE Vous croyez être victime de maltraitance ou vous avez été témoin d'une telle situation ? (par. 8) Interrogative Appelez sans tarder la ligne Aide Abus Aînés. (par. 8) Impérative
Emploi d'auxiliaires de modalité	Nous devons être (par.3) Nous devons contribuer (par.3) On doit encourager (Par.3)	Maltraité et aîné : deux mots qui ne devraient pas rimer. (titre)
Emploi de pronoms ou de déterminants de 1 ^e ou de la 2 ^e personne	Nous devons contribuer ... (par.3) Il se peut que vous ne reconnaissiez (par.5) Cela ne nous donne pas (par.5)	Demeurons vigilants au nom des aînés qui nous entourent... (par. 8) Vous croyez être victime de maltraitance ou vous avez été témoin d'une telle situation ?

10- Relevez dans le texte 1 des traces de subjectivité.

Pistes de réponses :

- Emploi de pronoms personnels de la première et de la deuxième personne.
- Interpellation du destinataire par l'émetteur.
- La formulation d'opinions personnelles (*dernière phrase du texte*).
- L'auteur s'adresse directement au destinataire dans le dernier paragraphe.
-

11- Qu'est-ce qui permet d'affirmer que le texte 2 est majoritairement objectif?

Donnez au moins deux raisons.

Pistes de réponses :

- L'énoncé de faits réels et vérifiables.
- L'auteur utilise de nombreuses statistiques tout au long du texte.
- À l'exception du dernier paragraphe, on ne retrouve aucune trace de l'auteur.
- L'auteur emploie des pronoms personnels à la troisième personne.
- L'auteur n'interpelle pas le destinataire hormis le dernier paragraphe.
- L'auteur emploie un style, un ton et un vocabulaire neutres.

12- Pour le texte 3, déterminez si le point de vue est neutre ou engagé en expliquant votre réponse.

Le point de vue de l'auteur est légèrement engagé :

- **Emploi de l'impératif : « Agissez » ;**
 - **Emploi de la 3^e personne qui inclut le destinataire : « La vie est moins rose qu'ON le pense. »**
 - **On peut aussi voir la présence de l'auteur par le logo du gouvernement du Québec dans le coin inférieur droit.**
-

13- Le point de vue (neutre ou engagé) présenté est-il le même dans les trois documents? Appuyez votre réponse à l'aide d'éléments et d'indices tirés des textes. Formulez votre réponse en vous aidant des numéros précédents.

- **L'adulte doit faire référence aux trois textes en établissant des liens pertinents entre les trois points de vue.**
- **L'adulte doit s'appuyer sur ses observations tirées à partir de l'analyse des textes.**

14- Que décrit l'auteur dans le texte 2 ?

L'auteur décrit le phénomène de la maltraitance de personnes âgées.

15- Quel procédé l'auteur a employé dans le premier paragraphe du texte 2 ?

L'auteur utilise la définition du terme *maltraitance*.

16- De quelle façon les statistiques employées dans le texte 2 viennent aider à votre compréhension?

Réponses personnelles

17- Dans le document 2, l'auteur utilise quelques fois le même type de séquence textuelle. Dites de quel type de séquence il s'agit et comment celles-ci facilitent la compréhension du texte.

Pistes de réponses :

- L'adulte doit identifier la séquence descriptive. Elle est employée à plusieurs reprises dans le texte.
- L'adulte doit par la suite formuler une réponse pertinente en lien avec l'utilisation de la séquence descriptive et ce qu'elle lui apporte dans sa compréhension du texte.

Interprétation

18- Dans le texte 1 et 2, l'auteur emploie l'interpellation. Selon vous, croyez-vous que l'auteur s'adresse au même destinataire ? Qu'est-ce qui vous permet de l'affirmer ?

RÉPONSES PERSONNELLES

19- Quel effet l'auteur a-t-il voulu créer en insérant ces interpellations dans les deux textes?

RÉPONSES PERSONNELLES

20- Les auteurs des trois textes ont exploité différentes stratégies afin de rejoindre efficacement leur public. En considérant ces choix, que peut-on déduire sur les destinataires visés?

- **L'adulte doit faire référence aux trois textes pour déterminer les destinataires potentiels.**
- **L'adulte doit formuler une réponse complète à l'aide des éléments des textes.**

Réaction

21- Quels types de services sont offerts à la ligne « Aide Abus Aînés » ?

- Depuis 2010, la ligne Aide Abus Aînés <http://www.aideabusaines.ca/> propose une écoute, un accompagnement et un suivi pour les victimes ou les témoins d'abus fait auprès d'une personne aînée.
-

22- Selon vous, quelle clientèle est visée par l'implantation de cette ressource lancée en 2010, la Ligne Aide Abus Aînés ? Pour quelles raisons croyez-vous que cette clientèle soit visée par cette ligne d'aide ?

Réponses personnelles

23- C'est un fait : nous serons tous vieux un jour ou l'autre. À la lecture des textes, est-ce que cette réalité que vivent certaines personnes âgées vous fait craindre le pire pour ces gens qui vous sont chers? Justifiez votre réponse à l'aide d'éléments des différents textes, de votre expérience personnelle ou de vos repères culturels.

RÉPONSES PERSONNELLES

JUGEMENT CRITIQUE = *juger de la pertinence et de la qualité*

24- À votre avis, l'ensemble des documents dresse-t-il un portrait complet de la situation de la maltraitance des personnes âgées? Appuyez votre réponse avec des éléments ou exemples concrets.

RÉPONSES PERSONNELLES

25- Quel message les auteurs cherchent-ils à véhiculer dans ce dossier d'actualité?

Éléments de réponse possibles

- Les auteurs visaient à faire connaître le phénomène de la maltraitance chez les personnes âgées.
- Les auteurs veulent aussi outiller les personnes victimes de maltraitance ou celles qui en sont témoins.

26- Est-il pertinent de véhiculer un tel message aujourd'hui ? Justifiez votre réponse.

RÉPONSES PERSONNELLES

27- Les trois publicités du texte 3 sont accrocheuses-elles ? Justifiez votre réponse en faisant référence à la présentation visuelle.

RÉPONSES PERSONNELLES

28- En quoi la qualité de la langue des différents textes a influencé votre compréhension des textes ?

RÉPONSES PERSONNELLES

29- Selon vous, quels critères sont les plus pertinents pour l'ensemble des textes ?

RÉPONSES PERSONNELLES

30- Selon vous, les documents présentés sont-ils pertinents et de qualité? À l'aide de deux critères de la liste ci-dessous, justifiez votre réponse en vous appuyant sur des éléments explicites et implicites du texte ainsi que sur vos repères culturels.

Cochez les deux critères choisis :

- l'organisation du texte
- le contenu
- le message transmis
- la qualité de la langue
- la présentation visuelle

1^{er} critère :

Justification :

L'adulte doit formuler une réponse complète en lien avec le critère choisi.

2^e critère :

Justification :

L'adulte doit formuler une réponse complète en lien avec le critère choisi.

FRA-5201-2

Blanc comme neige

Texte et questionnaire

par Christine Turgeon



Il y avait longtemps que je n'avais pas allumé la radio. J'en avais marre du *déblatérag*e insipide de certains animateurs ou du manque de variété musicale des chaînes populaires. De plus, j'avais la tête trop pleine pour prendre plaisir aux émissions d'information ou aux magazines culturels d'Ici Radio-Canada Première. Jusqu'à lundi dernier : c'est là que ça m'a reprise, au lendemain de l'attentat de la mosquée de Québec qui m'a largement outré l'imaginaire : c'est que ça dépasse l'entendement. Toutefois, ce n'est pas de l'attentat dont je veux vous entretenir aujourd'hui, mais plutôt de la question de l'humain en général, celle qui, en un sens, est le sujet de toutes les manchettes, qu'il soit question de religion, de meurtre, de culture ou de science. Parmi les bribes de reportages radiodiffusés que j'ai attrapées au vol ce matin en roulant vers le travail, l'une concernait le retour en politique d'un député dont, pour ce que j'ai compris, le comportement lui avait valu une mise à l'écart. En commentaire, on pouvait entendre les paroles d'une personne rappelant l'importance, pour un député, d'être toujours blanc comme neige.

Je veux bien croire qu'on vit dans une société qui idéalise perfectionnement, perfection et performance comme l'ultime but à atteindre dans sa carrière parentale, professionnelle ou personnelle, mais il serait temps qu'on s'aperçoive qu'on se repose sur une utopie, qui n'échappe pas à la sphère politique. À viser ainsi constamment la perfection, surtout celle de l'image, on se crée une société d'hypocrites et on se scandalise ensuite de cette hypocrisie. On demande aux politiciens d'être parfaits, sachant que personne ne peut l'être, et on est chaque fois choqué de découvrir leurs failles. On a menti et on accuse la personne d'être député en question, peut-être avait-il fait répréhensible, je l'ignore, mais là nos représentants la perfection, mentiront. Ils nous cacheront montrer cette image qu'on d'être vrais — d'être parfaits *pour vrai*, scandale dès qu'on leur découvre une alors?

Ces tares devraient pourtant nous que ceux qui nous dirigent sont des



considère qu'on a été floué, qu'on nous inapte à la tâche. J'ai oublié le nom du quelque chose de vraiment n'est pas mon point. À exiger de on s'assure qu'ils nous qui ils sont vraiment pour nous attend d'eux. On leur demande en somme —, et on crie au tare. Qui sont les vrais hypocrites,

rassurer. Elles sont le signe gens comme nous. Si on

essayait d'élire des gens qui nous ressemblent plutôt que des reflets de perfection, peut-être qu'on transformerait le paysage politique en quelque chose de plus positif et de plus rassembleur. La population est blasée de voir se répéter le même scénario à chaque élection. À un point tel, qu'une partie considère l'action d'exercer son droit de vote comme une perte de temps. On a perdu nos illusions sociales. Il faut se le dire, ce n'est pas en restant jouer au Nintendo dans son salon (je revisite en ce moment les vieux Mario) qu'on va permettre aux choses d'évoluer. En même temps, si notre choix se résume aux éternels libéraux et souverainistes, qu'on a élus à tour de rôle un nombre incalculable de fois sans que cela change le monde, on peut comprendre le manque d'intérêt des électeurs. Un ou l'autre, ça va changer quoi? L'arrivée d'un nouveau parti, plus près des gens, sur la scène politique devrait donc allumer les foules. Mais non. On a peur du changement. On est trop habitués aux hypocrites. On ne croit plus en personne. On se plaint que nos dirigeants nous représentent mal, mais on les réélit. Au moins, eux, on sait qu'ils sont parfaits : parfaitement hypocrites. Si on votait pour quelque parti plus à notre image, pour une fois, plutôt que de leur chercher tous les poux de la terre, on pourrait être surpris du résultat. Blanc comme neige, ça n'existe pas.

Posons-nous la question : existe-t-il vraiment quelqu'un qui soit entièrement blanc comme neige? Et puis, c'est quoi, être blanc comme neige? Je suis certaine qu'on pourrait obtenir des réponses très variées. Il faudrait arrêter de courir après l'éléphant rose. Qui, dans son passé, n'a pas fait quelque chose de plus ou moins politiquement correct? Si certains ont essayé la drogue, d'autres ont possiblement intimidé, menti, triché, couché trop jeune ou pas avec la bonne personne. Sinon, on connaît tous quelqu'un qui tirait sur les grenouilles avec un fusil à plomb, qui volait des bonbons au dépanneur ou qui espionnait ses voisins juste pour le fun. Mon point : on a tous fait des expériences un peu louches, à différentes étapes de notre vie. On y a appris, entre autres, qu'on n'est pas parfaits. La plus grande compétence que peut avoir une personne, à mon avis, c'est justement de savoir ça et de l'assumer tout en essayant de s'améliorer. C'est ça qui devrait le plus inspirer confiance. Pas une apparente perfection.

Et on oublie quelque chose. Un passé blanc comme neige ne garantit en rien un bagage d'expérience. Au contraire, il y a de fortes chances que les personnes soi-disant parfaites n'aient pas expérimenté grand-chose dans leur vie. Un passage chez les bonnes sœurs n'apprend pas à se débrouiller en société. Honnêtement, je crois qu'il est préférable d'élire des gens qui ont du vécu, sachant que ce vécu n'aura rien de tout blanc. S'il y a des choses qui

seront toujours inacceptables (je n'irais pas élire un meurtrier ou un violeur), certaines méritent d'être pardonnées. Un passé de cocaïnomane n'est pas la fin du monde s'il est *un passé*. Pensez-y. Plutôt que de démoniser un député ou un ministre qui a pourtant *réglé* ses anciens problèmes de consommation (qui ne nuisent d'ailleurs en rien à la société actuelle ou à son travail politique), on pourrait voir en lui un modèle (il s'en est sorti). De plus, ce politicien sera plus à même de comprendre cette problématique sociale et d'intervenir de façon adéquate dans les dossiers qui y sont reliés. Pour faire un jeu de mots vraiment douteux, je dirai que l'expression blanc comme neige, ici, prend un tout autre sens...

Enfin, il est temps que nous cessions de chercher des gens parfaitement irréprochables pour nous gouverner. Il est temps qu'on se contente d'élire de vrais humains. Pas blancs comme neige. Pas besoin de pots de sucre. D'ailleurs, s'il est si blanc, le sucre, c'est qu'il a été raffiné. Et il n'y a rien de naturel là-dedans. Un politicien en apparence blanc comme neige obéit à ce même principe de raffinage (*à ne surtout pas confondre avec raffinement*) : il nous cache sa vraie nature pour mieux briller. Tout n'est que commerce.

Au royaume des hypocrites, les électeurs sont rois.



Critère 1 : Compréhension (50%)

1. Faites ressortir l'opinion de l'auteur.

2. Quels sont les arguments qui appuient cette opinion? Nommez-en deux et appuyez-les de leur justification.

Argument 1 :

Argument 2 :

Critère 2 : Interprétation (30%)

3. Quelle est, selon vous, l'intention de l'auteure de ce texte? Qu'est-ce qui vous permet de l'affirmer?

4. L'auteure emploie différentes marques de modalités, dont plusieurs figures de style. Démontrez comment elles permettent d'appuyer son argumentation.

5. Quel est le point de vue de l'auteure par rapport à la politique telle qu'elle se fait en ce moment?

FRA-5201-2

Blanc comme neige

Corrigé

par Christine Turgeon



Il y avait longtemps que je n'avais pas allumé la radio. J'en avais marre du *déblatérage* insipide de certains animateurs ou du manque de variété musicale des chaînes populaires. De plus, j'avais la tête trop pleine pour prendre plaisir aux émissions d'information ou aux magazines culturels d'Ici Radio-Canada Première. Jusqu'à lundi dernier : c'est là que ça m'a reprise, au lendemain de l'attentat de la mosquée de Québec qui m'a largement outré l'imaginaire : c'est que ça dépasse l'entendement. Toutefois, ce n'est pas de l'attentat dont je veux vous entretenir aujourd'hui, mais plutôt de la question de l'humain en général, celle qui, en un sens, est le sujet de toutes les manchettes, qu'il soit question de religion, de meurtre, de culture ou de science. Parmi les bribes de reportages radiodiffusés que j'ai attrapées au vol ce matin en roulant vers le travail, l'une concernait le retour en politique d'un député dont, pour ce que j'ai compris, le comportement lui avait valu une mise à l'écart. En commentaire, on pouvait entendre les paroles d'une personne rappelant l'importance, pour un député, d'être toujours blanc comme neige.

Je veux bien croire qu'on vit dans une société qui idéalise perfectionnement, perfection et performance comme l'ultime but à atteindre dans sa carrière parentale, professionnelle ou personnelle, mais il serait temps qu'on s'aperçoive qu'on se repose sur une utopie, qui n'échappe pas à la sphère politique. À viser ainsi constamment la perfection, surtout celle de l'image, on se crée une société d'hypocrites et on se scandalise ensuite de cette hypocrisie. On demande aux politiciens d'être parfaits, sachant que personne ne peut l'être, et on est chaque fois choqué de découvrir leurs failles. On considère qu'on a été floué, qu'on nous a menti et on accuse la personne d'être inapte à la tâche. J'ai oublié le nom du député en question, peut-être avait-il fait quelque chose de vraiment répréhensible, je l'ignore, mais là n'est pas mon point. À exiger de nos représentants la perfection, on s'assure qu'ils nous mentiront. Ils nous cachent qui ils sont vraiment pour nous montrer cette image qu'on attend d'eux. On leur demande d'être vrais — d'être parfaits *pour vrai*, en somme —, et on crie au scandale dès qu'on leur découvre une tare. Qui sont les vrais hypocrites, alors?

Ces tares devraient pourtant nous rassurer. Elles sont le signe que ceux qui nous dirigent sont des gens comme nous. Si on essayait d'élire des gens qui nous ressemblent plutôt que des reflets de perfection, peut-être qu'on transformerait le paysage politique en quelque chose de plus positif et de plus rassembleur. La population est blasée de voir se répéter le même scénario à chaque élection. À un point tel, qu'une partie considère l'action d'exercer son droit de vote comme une perte de temps. On a perdu nos illusions restant jouer au Nintendo dans son salon (je revisite en ce moment les vieux Mario) qu'on va permettre aux notre choix se résume aux souverainistes, qu'on a élus à incalculable de fois sans que cela change le monde, on peut comprendre le manque d'intérêt des électeurs. Un ou l'autre, ça va changer quoi? L'arrivée d'un nouveau parti, plus près des gens, sur la scène politique devrait donc allumer les foules. Mais non. On est trop en personne. On se plaint que nos dirigeants nous représentent mal, mais on les réélit. Au moins, eux, on sait qu'ils sont parfaits : parfaitement hypocrites. Si on votait pour quelque parti plus à notre image, pour une fois, plutôt que de leur chercher tous les poux de la terre, on pourrait être surpris du résultat. Blanc comme neige, ça n'existe pas.



Posons-nous la question : existe-t-il vraiment quelqu'un qui soit entièrement blanc comme neige? Et puis, c'est quoi, être blanc comme neige? Je suis certaine qu'on pourrait obtenir des réponses très variées. Il faudrait arrêter de courir après l'éléphant rose. Qui, dans son passé, n'a pas fait quelque chose de plus ou moins politiquement correct? Si certains ont essayé la drogue, d'autres ont possiblement intimidé, menti, triché, couché trop jeune ou pas avec la bonne personne. Sinon, on connaît tous quelqu'un qui tirait sur les grenouilles avec un fusil à plomb, qui volait des bonbons au dépanneur ou qui espionnait ses voisins juste pour le fun. Mon point : on a tous fait des expériences un peu louches, à différentes étapes de notre vie. On y a appris, entre autres, qu'on n'est pas parfaits. La plus grande compétence que peut avoir une personne, à mon avis, c'est justement de savoir ça et de l'assumer tout en essayant de s'améliorer. C'est ça qui devrait le plus inspirer confiance. Pas une apparente perfection.

Et on oublie quelque chose. Un passé blanc comme neige ne garantit en rien un bagage d'expérience. Au contraire, il y a de fortes chances que les personnes soi-disant parfaites n'aient pas expérimenté grand-chose dans leur vie. Un passage chez les bonnes sœurs n'apprend pas à se débrouiller en société. Honnêtement, je crois qu'il est préférable d'élire des gens qui ont du vécu, sachant que ce vécu n'aura rien de tout blanc. S'il y a des choses qui seront toujours inacceptables (je n'irais pas élire un meurtrier ou un violeur), certaines méritent d'être pardonnées. Un passé de cocaïnomane n'est pas la fin du monde s'il est *un passé*. Pensez-y. Plutôt que de démoniser un député ou un ministre qui a pourtant *réglé* ses anciens problèmes de consommation (qui ne nuisent d'ailleurs en rien à la société actuelle ou à son travail politique), on pourrait voir en lui un modèle (il s'en est sorti). De plus, ce politicien sera plus à même de comprendre cette problématique sociale et d'intervenir de façon adéquate dans les dossiers qui y sont reliés. Pour faire un jeu de mots vraiment douteux, je dirai que l'expression blanc comme neige, ici, prend un tout autre sens...

Enfin, il est temps que nous cessions de chercher des gens parfaitement irréprochables pour nous gouverner. Il est temps qu'on se contente d'élire de vrais humains. Pas blancs comme neige. Pas besoin de pots de sucre. D'ailleurs, s'il est si blanc, le sucre, c'est qu'il a été raffiné. Et il n'y a rien de naturel là-dedans. Un politicien en apparence blanc comme neige obéit à ce même principe de raffinage (à ne surtout pas confondre avec raffinement) : il nous cache sa vraie nature pour mieux briller. Tout n'est que commerce.

Au royaume des hypocrites, les électeurs sont rois.

N.B. : Nous recommandons l'emploi de la grille d'évaluation ministérielle pour la correction de cette SAÉ.

Critère 1 : Compréhension (50%)

1. Faites ressortir l'opinion de l'auteur.

L'auteure trouve hypocrite le fait d'exiger des politiciens qu'ils soient parfaits (blancs comme neige) puisque personne n'est l'est.

2. Quels sont les arguments qui appuient cette opinion? Nommez-en deux et appuyez-les de leur justification.

Arguments possibles :

Personne n'est parfait. La perfection est une utopie.

Les vrais humains ne sont pas parfaits (et les politiciens sont humains).

Exiger la perfection force les politiciens à être malhonnêtes.

La perfection n'est pas gage de compétence ou d'expérience.

Critère 2 : Interprétation (30%)

3. Quelle est, selon vous, l'intention de l'auteure de ce texte? Qu'est-ce qui vous permet de l'affirmer?

L'intention de l'auteure est de nous convaincre de l'hypocrisie qu'il y a derrière le fait d'exiger la perfection des politiciens. La preuve, elle termine son texte en traitant les électeurs d'hypocrites.

4. L'auteure emploie différentes marques de modalités, dont plusieurs figures de style. Démontrez comment elles permettent d'appuyer son argumentation.

L'auteure a d'abord recours à la comparaison « blanc comme neige » qui revient tout au long du texte. C'est une comparaison qu'elle file ensuite en métaphore pour créer des images et provoquer, par exemple lorsqu'elle compare la neige à la cocaïne ou encore lorsqu'elle traite les politiciens « blancs comme neige » de pots de sucre, faisant le lien avec l'artificialité du raffinage.

Aussi, l'auteure interpelle à plusieurs reprises le destinataire. Elle lui pose des questions, emploie le « nous » et le « on », recourt à l'impératif (« Posons-nous la question »).

5. Quel est le point de vue de l'auteure par rapport à la politique telle qu'elle se fait en ce moment?

L'auteure a un point de vue assez défavorable concernant la politique actuelle. Elle emploie un ton ironique qui laisse comprendre qu'elle porte un jugement négatif de la façon dont se

passent les choses (l'exemple du pot de sucre, dans la conclusion, est très ironique). Elle emploie aussi un vocabulaire très connotatif (hypocrites, choqué, scandale, accuse, utopie, blasée, etc.) ainsi que de nombreuses métaphores (éléphant rose, chercher des poux, etc.).

6. Démontrez comment le ton très critique de l'auteure laisse voir son engagement face à son propos.

Plus un auteur emploie un ton appuyé, qu'il soit positif ou négatif, plus on sent son engagement face à son propos. Dans ce texte, le ton de l'auteure est critique et très défavorable. L'auteure ne mâche pas ses mots. Elle emploie des métaphores très imagées et un vocabulaire percutant. De plus, elle n'hésite pas à user de répétitions pour enfoncer le clou : le mot « hypocrites » et l'expression « blanc comme neige » reviennent souvent. De plus, non seulement le texte est écrit à la première personne, mais l'auteure s'implique dans la majorité des exemples qu'elle donne : plutôt que d'utiliser le « vous » pour interpeler le lecteur, elle emploie le « nous » pour montrer que tout le monde est concerné, y compris elle. Elle n'adopte pas non plus une approche hypocrite. Au contraire, elle avoue ses écarts (elle sous-entend, par exemple, qu'elle aussi préfère jouer au Nintendo dans son salon) et démontre par le fait même son engagement (positif ou négatif) par rapport à tout ce qu'elle dit.

Critère 3 : Réaction (20%)

7. Comment réagissez-vous aux propos tenus par l'auteure? Quelles émotions suscitent-ils chez vous? Pourquoi? Faites des liens avec votre connaissance du monde.

Réponse personnelle.

