Introduction





Pourquoi un RSI

- Tirer parti de l'intelligence collective (Direction)
- Récupérer de la connaissance facilement et rapidement (Moteur de recherche performant)
- Éviter le stockage (et la perte) de connaissances
- Collaborer en temps réel avec des collègues
- Personnaliser les contenus
- Élargir votre réseau, détecter de nouvelles opportunités de partenariat

Équipe de direction performante



Raymond, Chabot, Grant, Thornton, <u>Rapport : Enquête concernant la situation financière de la Commission</u> scolaire de Montréal





<u>Administratif</u> : S'assure que la gestion est conforme aux normes et règles établies.

<u>Catalyseur</u> : Favorise le mode collaboratif, stimule le travail d'équipe et le décloisonnement.

<u>Chef d'orchestre</u> : Dirige et oriente les actions des différentes unités (lien de proximité avec chaque unité) pour favoriser la performance d'ensemble.

<u>Visionnaire</u> : Fait évoluer l'ensemble l'institution de façon stratégique, vers une vision du futur (5-10 ans) dont il est l'instigateur.

Raymond, Chabot, Grant, Thornton, <u>Rapport : Enquête concernant la situation financière de la Commission</u> scolaire de Montréal





Il existe des croyances des

peurs. Je vais perdre le contrôle

Comment je vais faire pour m'y retrouver?

> Pas le temps

Ma connaissance c'est mon pouvoir

Comment je peux garder le contrôle?



La collaboration n'est pas une priorité, j'ai mes projets

Qu'est-ce que je vais y trouver pour moi?

Je n'ai pas envie de partager mes idées ce sont les miennes

Comment faire de l'entreprise sociale une



Selon une étude

32% ont répondu que personne n'avait le temps d'apprendre un nouvel outil
22% ont répondu que les employés ne sont pas assez ouverts pour partager leur infos
19% ont répondu avoir peur de perdre le contrôle

Un réseau social institutionnel est une nouvelle façon de communiquer.



Les organisations ont vu augmenter leur productivité de 20% à 25% grâce à des technologies sociales comme Yammer.

Comment faire de l'entreprise sociale une opportunité stratégique? (1/2)

- 1. Convaincre le leadership!
 - Avoir le soutien de la haute direction est le facteur numéro 1 d'adoption (68% - 47%)
 - Faire adhérer les gestionnaires (14% 24%)
- 2. Avoir une stratégie de déploiement bien structurée et un plan de conduite du changement

Un projet réussi doit permettre de conjuguer une stratégie top-down et un engagement bottom-up

Source: EY survey - E Quintarelli et Stefano Besana 2013

Comment faire de l'entreprise sociale une opportunité stratégique? (2/2)

3. Avoir des champions

4. Avoir un code d'éthique clair

Source: EY survey - E Quintarelli et Stefano Besana 2013



quiz-9-collaborators

Qu'est-ce que Yammer?

https://www.youtub e.com/watch?v=s GBpkRMiSBE

Naviguer sur Yammer: principales fonctions **Yammer**^{{-}



Les espaces clés de Yammer





Boîte de réception 2 Y⊱Home III Inbox 2 ▲ 2 Q. Search for people, groups and conversations 🌲 Add 🔹 Inbox Create Message Jenny Liu # Home Search Inbox Search Inbox Unread Messages (2) Groups 🔿 All Company 1 new message in Design IP/Ideation Group Jenny Liu Sharing the Sharing the banner file with everyone. Great work 1 PR and Media Relations Alichiyo Sato: This is a great banner Jul 19 **Global Sales** Alpine Ski House Merger 1 new message in West Coast Sales Team News and Coverage Luisa Cazzaniga Product Tear I'm working on a presentation for next weeks big meeting. Let me know if you have any feedback 1 G Jenny Liu: This presentation is really good. I think I'm going to repurpose this for another preso. is... More 38 + Jul 19 R Networks -Read Messages Admin -Private message 10 Michiyo Sato Dohoe Nov 11



Accueil

ADVENTURE WORKS	▲ 2 Q. Search for people, groups □ Share an Update	and conversations	Politique d'utilisation de votre entreprise
	What are you working on?	SEE YOUR NETWORK USAGE I	POLICY
 ff Home Inbox Groups ↔ All Company IP/Ideation Group PR and Media Relations Global Sales 	Top • All • Following Image: Second state of the second state	 Recent Activity Scott Balentine changed Title from Application S Engineer to Software Do Engineer - YAMMER AP Michiyo Sato installed the application. Michiyo Sato viewed an in 	Sélectionner le bon groupe lors de la validation
Alpine Ski House Merger News and Coverage Product Team More 10 -	Like · Reply · Share · More · November 5 at 1:57pm Luisa Cazzaniga Here's the new pitch deck that helped closed the deal with Contoso last week.	Add people to this network	Choisir «Top, All ou Following »
🕸 Networks 🗸 🧃	Adventure Works Sales Deck Uploaded to Marketing > Files	Suggested Groups Adventure Works Product Launch	see all

Boîte de réception

ADVENTURE WORKS	A 2	Search for people, groups and conversations	Add	Créer un
Jenny Liu	Inbox	•	Create Messa	message
Home Pinbox 2	Search Inbox Unread Messages (2)	Search		oir:
Groups ↔ All Company 1 IP/Ideation Group PR and Media Relations Global Sales Alpine Ski House Merger News and Coverage Product Team More 10 ~	1 new message in Design Jenny Liu Sharing the banner file with everyor → Michiyo Sato: This is a great 1 new message in West Coast Sales Team Luisa Cazzaniga I'm working on a presentation for → Jenny Liu: This presentation is	one. Great work! banner! next weeks big meeting. Let me know if you have any feedbac s really good. I think I'm going to repurpose this for another p	k preso. Is	Nouvelles Publication mises en @mention ou en cc Conversations
INetworks → 4 Image: Admin →	Read Messages Private message Michiyo Sato Dgbnn		•	que vous avez jointes ou suivies Messages privés

Profils

ADVENTUR	EWORKS			11	
Y ≑ Home	🐺 Inbox 2	A	Q Search for people,	groups and conversations	Add ••••
Jenn Home Minbox	y Liu 2	Jenny Liu Marketing Manger		Voir v conversat	/os tions et
Groups 🕀		Conversations Files Images Vi	deos Polls More -		
All Company IP/Ideation Gro PR and Media Global Sales	1 Dup Relations	Sanjay Jacob To IP/Ideation Group Hi Team, I created this group to get your fe	edback on sensitivities aro	About Jen I grew up in S UW for Marke transitioned t	NY SE Alaska, and went to school at eting. Over the years, i've to Product and i'm loving it!
Alpine Ski Hou News and Cov Product Team More 10 -	se Merger erage	patents we have pending and oth file patents for. Like · Reply · Share · More · October 10 Show 3 older replies »	er IP in the pipeline that w at 10:58pm	e want to Info Department: Location:	download vcard Product New York
₿ Networks ≁ Admin -	• 8	Sanjay Jacob in reply to Je cc: Luisa Cazzaniga Luisa Caz October 1 Sanjay Ja the conve October 1	raphie et profil	above? Interests: aniga to Work: Mobile:	Sourcing, Procurement, Management, SUSHI! and David Sedaris books. Iinda@fourleafconsulting.org 212.555.1212 ext 917.555.1212

Groupes publics

Qu'est-ce qu'un groupe public?

Travailler dans un groupe **public** signifie travailler dans une salle de conférence avec tous les murs de verre et une porte ouverte. Tout employé de votre réseau peut voir les **conversations**, les **dossiers** et **notes** dans un groupe **public**.

Truc pour l'engagement:

Utiliser des groupes publics par défaut. Créer un groupe privé uniquement lorsque c'est nécessaire.

Groupes privés

Qu'est-ce qu'un groupe privé?

Travailler dans un groupe **privé**, signifie travailler dans une salle de conférence traditionnelle avec une porte fermée.

Seuls les employés qui ont été ajoutés comme membres peuvent voir les conversations, les fichiers et les notes dans un groupe privé.

Pour encourager la collaboration:

Si votre équipe commence dans un groupe privé, discuter de la commutation dans un groupe **public** chaque mois.

Qu'est-ce qu'on trouve dans un groupe?

		-	
Y Home № Inbox 2	Q Search for people, groups and contained and a search for people and contained and a search for people and contained and a search for people and	versations	Découvrez les conversations, les
Groups ⊙ All Company	Global Sales ¢ Public Group	√ jui R c	publiés dans le groupe.
Global Sales	Conversations Info Files Notes		
Marketing On-Going Training West Coast Sales Te 1 Sales Team IP/Ideation Group More 2 +	 ✓ Share an Update	•⊥ Add Members Admin	Découvrez tous les membres du groupe.
Admin →	Michly's Sales up we have product presentations showing on our latest launch? Sales is excited about it since demand has been really high, but we don't have anything official to share yet. Is this in the works? Like · Reply · Share · More · August 27, 2013 at 2:42pm Michly's Sato cc: Ryan Danner Ryan Danner is already working on one figure can you share the latest? Like · Reply · Share · More · August 27, 2013 at 2:46pm Ryan Danner in reply to Michiyo Sato cc: Jenny Liu Sure thing, I'll have something ready to share by end of day. Jenny Liu I'll make sure to let you know once it's uploaded. Like · Reply · Share · More · August 27, 2013 at 2:47pm	2 others 2 others Info A group for the sales team to collaborate. Quick Access Prospect Presentation Uploaded over 2 years ago Adventure Works Sales Training Uploaded one year ago	Accédez rapidement aux fichiers, aux notes ou à des liens.

Identifier les groupes à joindre



Groupes à joindre

Y € Home ♥ Inbox 2 Jenny Liu ↑ Home ♥ Inbox 2 Groups ⊕	Search for people, groups and of Groups Create a group to work together on any project, team or topic. To work with people outside of your company, create an external network. Suggested Groups My Groups All Groups	onversations	Cliquez groupe recherc groupe dans le	z sur « les es» pour cher les s existants e réseau.	
All Company 1	<u>AII</u> A B C D E F G H I J K L M N O P Q R Groups	S T U V W X	(Y Z rs		
Global Sales PR and Media Relations IP/Ideation Group	Business Planning Team group for the Business Planning department. Find the latest business plans work-in-progress here.	11 and proposal	✓ J₀ Par	rcourir les arou	oes
Product Team Marketing 3	Sales Team	11	dar	ns l'onglet « tou s	S
Alpine Ski House Merger More 5 -	West Coast Sales Team	11	January Jackson Jackso	groupes ou v aroupes propo	/Oir Dsés
In the second secon	International Sales	10	dar	ns l'onglet	
	Product Team Workspace for the Product Team	10	, volume	uggestions».	
	Marketing	10	✓ Joined		

Créer un groupe pour votre équipe



Les privilèges de l'administrateur d'un groupe

Conversations Info Files N Marketing Info	lotes Cancel	Save Renseignements sur le groupe dan l'onglet Info	ns
Paragraph • B <i>I</i> <u>U</u> APC — E E © % Discuss critical marketing initiatives here, ask the marketing collaborate on marketing related projects. oanna Atkins - Vice President of Marketing Kelly Brown - Director of Marketing	Groups ↔ All Company Global Sales	Conversations Info Files Notes	✓ Joined
Natt Lee - Marketing Manager Thomas Finkling - Product Marketing Manager	Marketing On-Going Training West Coast Sales Te 1 Sales Team	Share an Update	*1 Add Members Admin
Eslie Tyler - Marketing Coordinator IFairre cless annonces, envoyer un message à tous les membres du	IP/Ideation Group More 2 ← ② Networks ←	Jenny Liu To Global Sales and Michiyo Sato Michiyo Sato do we have product presentations showing off our latest launch? Sales is excited about it since demand has been really high, but we don't have anything official to share yet. Is this in the works? Like · Reply · Share · More · August 27, 2013 at 2:42pm Michiyo Sato cc: Ryan Danner Ryan Danner is already working on one. Ryan can you share the latest? Like · Reply · Share · More · August 27, 2013 at 2:46pm Michiyo Sato Ryan Danner in reply to Michiyo Sato	■ Post an Announcement Members 7 set Image: Administration of the set of

Annonces/Nouvelles

- Les administrateurs du réseau peuvent faire une annonce à n'importe quel groupe, y compris à toute la compagnie.
- Le Groupe Admins peut faire une annonce à son groupe.
- Les membres du groupe voient l'annonce en haut de la page d'accueil et dans leur boîte de réception.
- Toutes les annonces de la compagnie génèrent un courriel à tous les membres du réseau.



Démarrer une conversation dans un groupe

Y≑ Home 🔯 Inbox 2	Search for people, groups and conv	versations
Jenny Liu Groups ⊕ All Company Global Sales Marketing On-Going Training West Coast Sales Te Sales Team	Global Sales Public Group Conversations Info Files Notes Share an Update Add a Doc/Image Post a Poll More Share something with this group	✓Joined Partagez une mise à jour et affichez un autre type de message tel un sondage.
More 2 -	Jenny Liu To Global Sales and Michiyo Sato Michiyo Sato do we have product presentations showing off our latest launch? Sales is excited about it since demand has been really high, but we don't have anything official to share yet. Is this in the works? Like · Reply · Share · More · August 27, 2013 at 2:42pm Michiyo Sato cc: Ryan Danner Ryan Danner is already working on one. Ryan can you share the latest?	 @mention à des collègues au sein du message pour l'envoyer à leur boîte de réception Yammer
	Like · Reply · Share · More · August 27, 2013 at 2:46pm Ryan Danner in reply to Michiyo Sato cc: Jenny Liu	Quick Access

Démarrer une conversation





Rechercher avant de poster



Uploaded to West Cur

Tapez votre requête dans la barre de recherche, puis sélectionnez un

...ou appuyez sur *entrer* et voir les résultats complets.

> Utilisez la recherche avancée pour chercher dans un groupe spécifique ou dans une plage de données.

Démarrer des Conversations



Natalie Baryla 🕑

to New Hires and Allison Michels

Allison Michels can new sales employeek? this is great!

Accédez à un groupe.



Travailler avec une Conversation



Poster différents types de messages



Add: 🖉 File 🥒

Jerry Topic

Post to My Colle

Les Annonces sont uniquement pour les Administrateurs afin d'envoyer une annonce dans la boîte de réception de chaque membre du groupe s'assurant ainsi que la mise à jour n'est pas manquée.

Les **Reconnaissances/ Éloges** permettent d'apprécier vos collègues avec différents insignes. Les **Sondages** vous permettent d'obtenir rapidement des commentaires anonymes sur un maximum de 10 choix.

Marquer les conversations importantes

 Enregistrer des conversations pour s'y référer rapidement plus tard.



Outils de Collaboration





Créer une Note

Y≑ Home 🛛 🐺 Inbox 💈	A	Q Search for people, groups and conversations	🔔 Invite 🚥
Groups ④ All Company	New Hire On-	Boarding 🌣	Créer une Not dans le groupe approprié.
Global Sales	Conversations Info Files	Notes	
New Hire On-Boarding			
Marketing			Create a Note
On-Going Training	Name	Last Rublished By	Last Published On
West Coast Sales Te 1	★ Company history and values	🛖 Jenny Liu	20 seconds ago 🔹
Sales Team	2012 Holiday Schedule	💉 🙀 Michiyo Sato	July 13, 2012 🔹
	Best Practices for Customer Success	Scott Mitchell	January 20, 2012 🗸
🕸 Networks 👻 🛛 🕘			
🖌 Admin 👻			
🖌 Admin 👻			

Voir et éditer des notes



Le Contenu connexe

ADVENTUREWORKS	1		Utilisez contenu
Y≑ Home 🔛 Inbox 2 🖡 2	Q Search for people, groups and co	onversations	connexe pour
Posted to Marketing > Notes		•	lier des notes ,
Branding Guidelines The official Michiyo Sato (owner) Published of	ne year ago	Share Sollowing	des fichiers et des liens au lieu
		Edit this Note with:	de sous-dossiers
The Four Leaf logo should be used only in the format it is provaltered in any way. You can find branded templates, FAQs and Please reach out to <u>Max Stevens</u> with your questions.	vided to you and may not be additional information <u>here.</u>	Email Note	
Logo Formats Depending on if you are going to use the logo in electronic or prin different image formats, with different versions.	nted media, it is available in	 Delete this Note Admin 	
 Use in Electronic Media When designing for electronic media, with the exception of F formatted logo 	Flash, please use the PNG-	★ Remove Official Mark	Orácz dog liena
 <u>Use in Printed Media</u> When designing for print or Flash, please use the EPS-forma 	tted logo.	Related Content	Creez des liens
Logo Margins Please allow a margin around all sides of the logo that is at least h	alf the logo's height; e.g. if the logo	Marketing To Do's Published over 2 years ago	vers une autre note ou un autre
is 30 pixels high, allow for a margin of 60 pixels on each side of the elements or text outside the required logo margins.	e logo. Keep adjacent graphical	About Us Copy Published over 2 years ago	fichier pour
 Logo Colors Green and gray logo may be used on white background White and Green logo may be used on black background 		Sierra Pitch Deck	connecter
Type Face Requirements for copy Please do not use bold or italics 		Mission Statement Published over 2 years ago	automatiquement
Please see <u>Michiyo Sato</u> with any questions.		Company Goals Uploaded over 2 years ago	contenu
		Add: 🖉 File 🗹 Note 🔗 Link	connexe.

Collaborer à partir des fichiers



Télécharger les nouvelles versions de fichiers

ADVENTURE	11		
Y÷Home Inbox 2 ♣	Q. Search for people, groups and conversations	Add ••••	
Uploaded to West Coast Sales Team + Files			
Sales Strategy Deck prix Scott Mitchell (owner) Uploaded 5 seconds ago This file doesn't have a description yet, click here to add one. Q Comment Q Comment	 ★ Share ✓ Follo ★ Download (192.6 K8) ✓ Email File 	lowing	Télécharger une nouvelle versio r fichier.
Adventure Works Fabrikam Sales Strategy	Lupload a New Version Delete this File View Fullscreen Admin Mark Official and Lock Char Related Content Uploaded one fear ago Adt @ File @ Note @ Link Followers Delete this File	ayges	Marquer un fichi comme officiel, s vous êtes l'administrateur Afficher l'historic de la version d' fichier.
Martin Franco	Version History Current Version by Jenny Liu		

Yammer & Courriels





Répondre aux alertes par courriel

EILE MESSAGE INSERT OPTIONS FORMAT TEXT REVIEW	? 🖻 – 🗆 🗙				
$\begin{array}{c c c c c c c c c c c c c c c c c c c $	nce Zoom Start rs Zoom Ink ^				
The following recipient is outside your organization: yammer+re+349507383+net+107+ba772644cf51acf4d3deb8bf71cd2fabd890519c@yammer	com⊁				
To yammer +re + 349507383 + net + 107 + ba 772644cf5 1acf4d3deb8bf7 1cd2fabd8905 19c@yammer.com Cc cc Subject RE: Matt Jensen (Yam) I'm not sure if you already saw my Great I will have this for you by EOD today! Natalie Baryla Yammer Training Specialist Microsoft From: Matt Jensen (Yam) on Yammer [mailto:notifications@yammer.com] Sent: Wednesday, December 11, 2013 10:39 AM To: Natalie Baryla Subject: Re: Matt Jensen (Yam) I'm not sure if you already saw my Subject: Re: Matt Jensen (Yam) I'm not sure if you already saw my	Répondre aux courriels entrants de Yammer ou poster vos messages à Yammer				
Reply to this email to post a response or tammer					
Matt Jensen (Yam) to Yammer YCN group on the Microsoft Yammer network, December 11 at 10:39am					
Perfect! We'll need a little bio (1-2 sentences) and a write up of the event to post in the YCN. It's promotion time!					
View the conversation or respond to Matt Jensen (Yam) by replying to this email.					
See more about yammer+re+349507383+net+107+ba772644cf51acf4d3deb8bf71cd2fabd890519c@yammer.com.	2 ^				

Suivre en Mobile





Installez l'application Mobile de Yammer

Installez le Yammer app. Compatibilité: Windows, Android et iOs.







Connectez-vous à Yammer

• Entrez votre courriel et votre mot de passe pour vous connecter à Yammer.

11:39 Yammer IOG in sign up Work email example@company.com Password Log In	 Need an account? Sign Up Eorgot Password? 	•• OOO Verizon LTE 9:55 AM 7 9 \$ 96% + + + + + + + + + + + + + + + + + + +
Windows Phone 8	Android	Don't have an account? <u>Sign Up</u> IOS <u>Forgot your password?</u>
		Privacy Policy

Suivre la conversation

Monday!

Utilisez l'application mobile pour consulter l'ensemble de vos conversations.





Quoi partager sur Yammer





Considérer ce qui doit être partagé

- Questions et demandes d'aide;
- Réponses proposant de l'aide;
- Aide et suggestions constructives;
- Mises à jour sur le travail d'équipe et sur des projets intéressants;
- Articles intéressants;
- Informations utiles et pertinentes.

- Blagues inappropriées ou critiques désobligeantes.
- Tout ce qui viole la politique d'utilisation de votre institution.
- Tout ce qui vous met mal à l'aise à partager avec votre patron.
- Tout ce qui vous met mal à l'aise à partager avec votre mère.

Partager peut être bienveillant, mais gare à l'excès!

Questions?









