



Formation Québec en réseau et le rehaussement d'image de marque des SAE

Atelier présenté par ...

- **Éric Thibeault**, agent de développement FQR
- **Anne Vilandr **, agente de développement FQR
 - **Stéphane Toustou**, directeur adjoint SAE, Commission scolaire des Samares

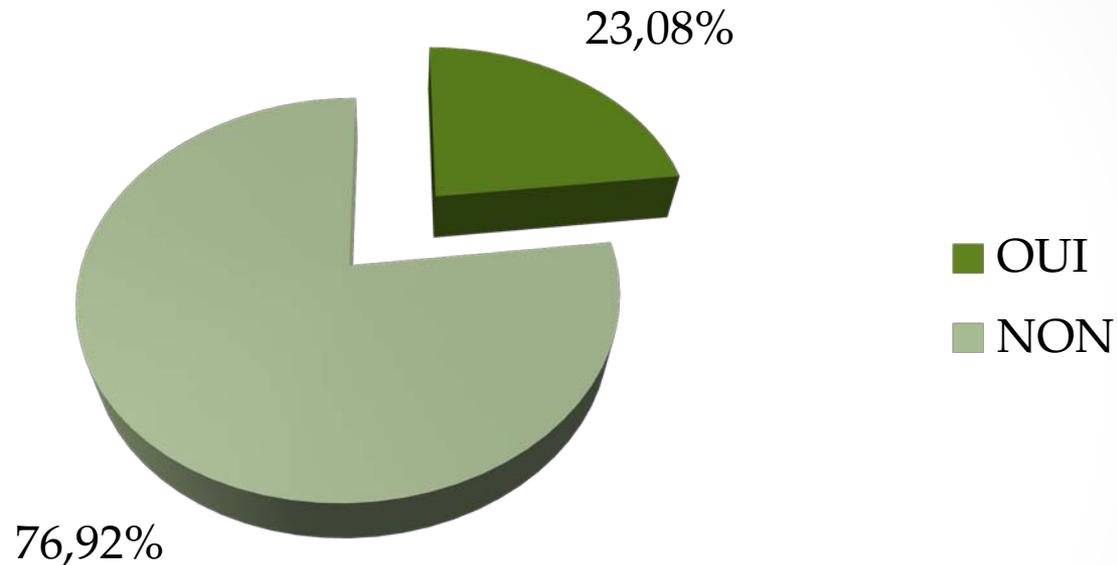
Présentation de l'atelier

- Historique du projet – sondage
- But de la démarche
 - Portrait provincial
 - Intervention dans les régions
 - Augmentation du volume d'affaires

53 services aux entreprises ont répondu au sondage



Votre SAE fait-il partie d'un consortium régional?



- Communauté d'intérêt
- Méconnaissance à l'intérieur de sa propre organisation
- Tendence à se regrouper

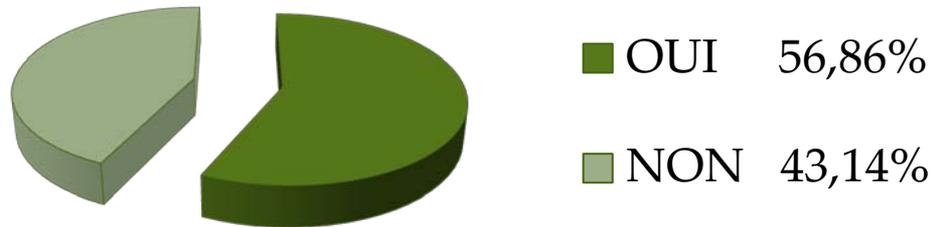
Selon vous, quels sont les avantages de faire partie d'un consortium régional?

FQR multiplie par 17!
...

- Réseautage et partenariat
- Augmentation de l'offre de service
 - Unir les forces
 - Très grande visibilité

Votre SAE ou consortium est-il intégré dans un pavillon de la formation professionnelle?

...

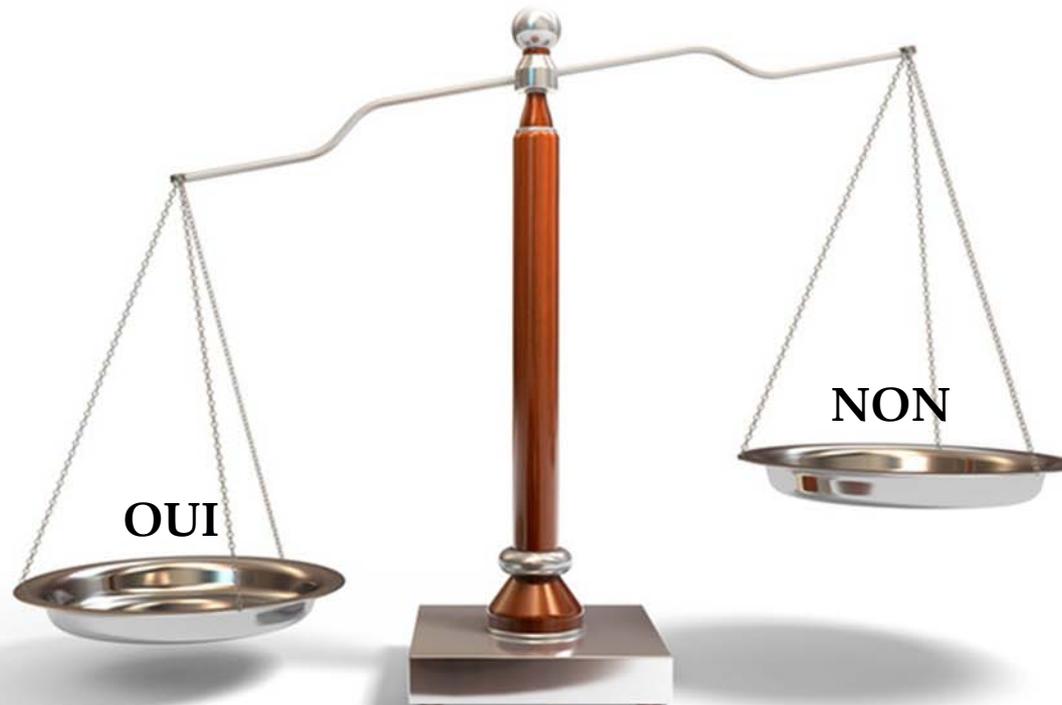


Avantages

- Ressources expertes sur place
- Crédibilité dans le milieu
- Disponibilité des plateaux et des équipements
- Contacts avec les clients plus faciles

Inconvénients

- Moins de généralistes capables de mener différents types de projets
- Offre de service souvent restreinte à une spécialisation
- Mobilisation et flexibilité des ressources humaines peuvent être plus difficiles



Avantages

- Plus de généralistes capables de mener des projets très diversifiés
- Offre de service plus variée
- Grande mobilisation et flexibilité des ressources humaines

Inconvénients

- Pas de ressources expertes sur place
- Crédibilité dans le milieu à créer
- Pour chaque projet, être créatif pour trouver des plateaux, des équipements et des ressources enseignantes
- Contacts avec les clients plus faciles
- Diversification de l'offre de formation



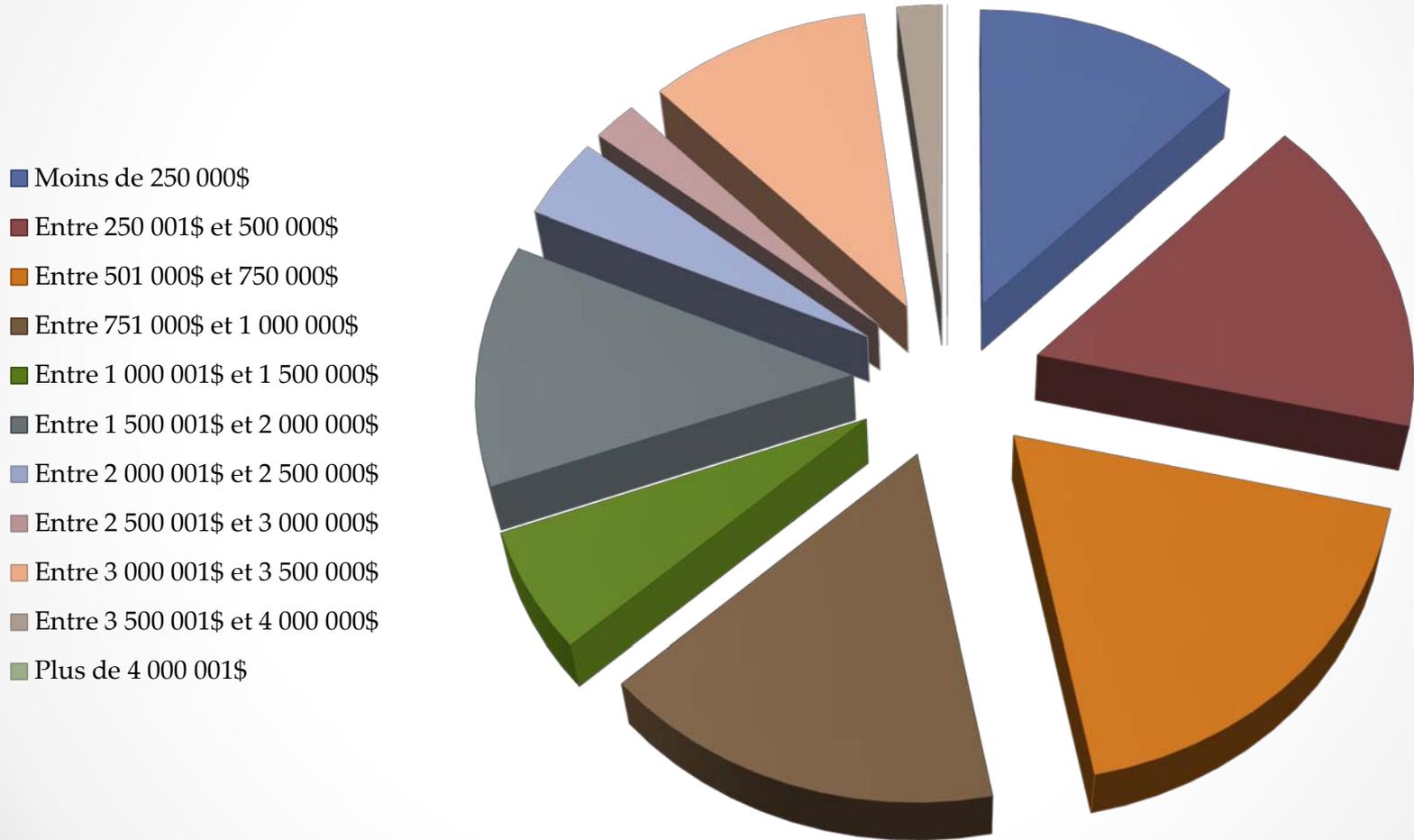
Quel est le chiffre d'affaires
de votre SAE ou
consortium en 2012-2013?

...

Et selon vous ...

- **71 millions de dollars de chiffre d'affaires global**
 - **Moyenne de 1.1 million par SAE**
 - **2.1 professionnels par SAE**
 - **6 SAE de plus de 3 millions**
- **52% des SAE sont entre 250 000\$ et un million**

Quel est le chiffre d'affaires de votre SAE ou consortium en 2012-2013



Quelques exemples de contrats signés par FQR et de projets en cours

Formation Québec en réseau (FQR), nouveau fournisseur de service pour Hydro-Québec



En janvier 2014, FQR signait un premier contrat de gré à gré avec Hydro-Québec production.

Retombées dans le réseau des services aux entreprises :

- 1 000 heures de formation
- Tous les services aux entreprises de FQR pourront offrir la formation

Deux formations en collaboration avec le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie du transport routier du Québec (Camo-route) et FQR



FQR a aidé Camo-route à préparer une demande de financement à la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT). Les services aux entreprises peuvent maintenant offrir deux formations de courte durée : Gestion de la discipline et intimidation et violence dans les autobus scolaires.

Retombées dans le réseau des services aux entreprises :

- Plus de 200 000 \$ répartis dans 26 services aux entreprises
- Formation de 4 000 conducteurs d'autobus scolaires

À venir en 2015 : formation de 3 000 conducteurs de plus.

Un premier contrat avec le CSMO des services de soins personnel : formation en photoépilation



SOINS
PERSONNELS
QUÉBEC

COMITÉ SECTORIEL DE LA MAIN-D'ŒUVRE DES SERVICES DE SOINS PERSONNELS DU QUÉBEC

FQR a soutenu le Comité sectoriel de la main-d'œuvre (CSMO) des services de soins personnels dans sa demande de financement à la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) en tant que promoteur collectif. À la suite de l'acceptation du financement par la CPMT, le CSMO a signé avec FQR un contrat de formation pour 12 groupes d'esthéticiennes.

Retombées dans le réseau des services aux entreprises :

- 720 heures de formation
- 165 000 \$ répartis dans 11 services aux entreprises

Formations pour les mécaniciens du Centre de gestion de l'équipement roulant (Chef de file en gestion de parc de véhicules publics)



FQR a eu le mandat d'offrir trois formations : Électricité I et II et Hydraulique de base

À venir en 2014-2015 : formation dans le domaine de la mécanique sécuritaire sur les véhicules électriques et hybrides.

Retombées dans le réseau des services aux entreprises :

- 150 000 \$ répartis dans 10 services aux entreprises
- À venir : 150 000 \$ chaque année pour d'autres formations

Préparation des questions d'examens pour la Régie du bâtiment du Québec



FQR a signé une entente avec la Régie du bâtiment du Québec pour rédiger les questions des examens de 10 métiers réglementés.

Retombées dans le réseau des services aux entreprises :

- 250 000 \$ répartis dans 6 services aux entreprises

Entente avec l'Association québécoise des transports routiers

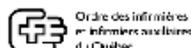


Grâce à cette entente, l'Association québécoise des transports routiers a recours aux services aux entreprises pour administrer les épreuves de la formation en ligne Signaleur de chantier routier.

Retombées dans le réseau des services aux entreprises :

- 100 000 \$ chaque année répartis dans plus de 40 services aux entreprises

Un partenariat avec l'Ordre des infirmières et des infirmiers auxiliaires du Québec



Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec

Ce partenariat permet de mettre en place un réseau de centres d'évaluation accrédités pour l'examen de l'Ordre des infirmières et des infirmiers auxiliaires du Québec. Les services aux entreprises administreront l'examen.

Retombées dans le réseau des services aux entreprises :

- 200 000 \$, à partir de mars 2016, répartis dans 21 services aux entreprises (projet annuel)

Un tout nouveau contrat avec la mutuelle de formation Formarez



FQR gère le projet de formation de Formarez Assistance aux personnes en résidence privée pour aînés. Cette formation obligatoire s'adresse aux préposés aux aînées des résidences privées. La formation sera offerte dans les 17 régions du Québec.

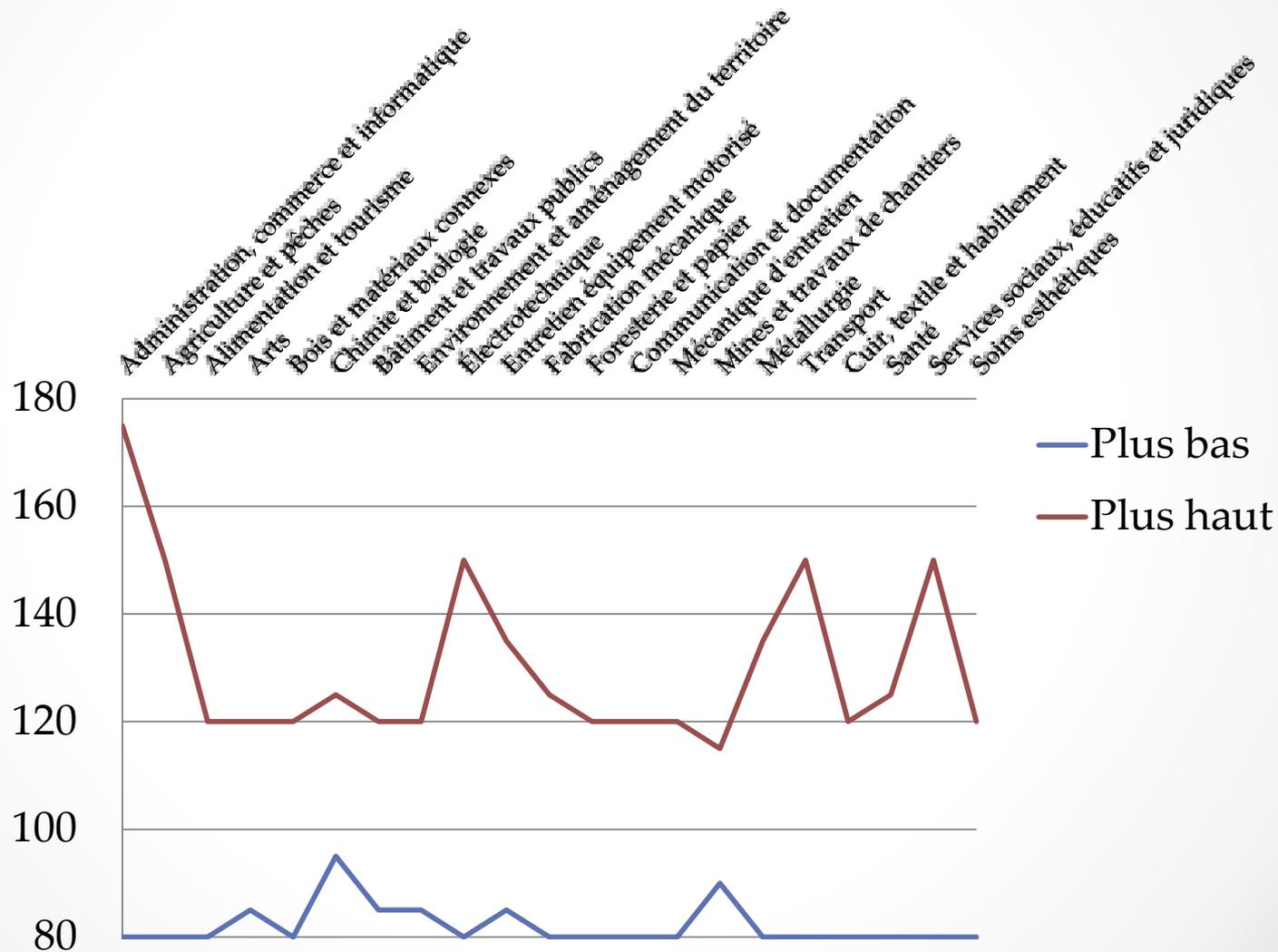
Retombées dans le réseau des services aux entreprises :

- 5 millions \$ répartis dans 46 services aux entreprises d'ici 2015-2016

De futurs contrats pour tous les services aux entreprises des commissions scolaires

Outre les contrats actuels qui mèneront à de nouveaux projets de formations dans les années à venir, Formation Québec en réseau (FQR) négocie des ententes avec plusieurs autres partenaires d'envergure nationale. Tous les services aux entreprises pourront bénéficier de ce positionnement sans précédent.

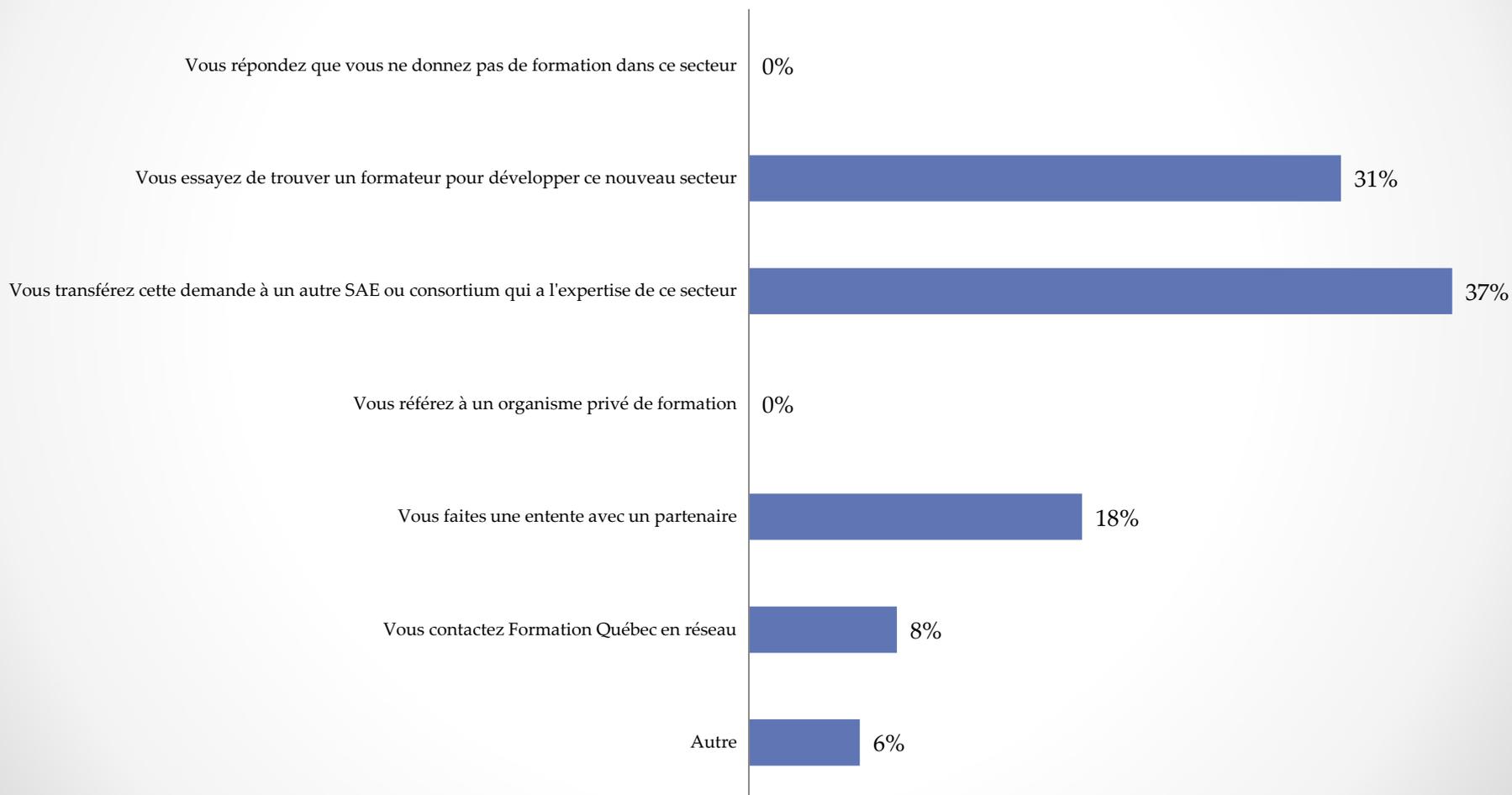
Quel taux horaire approximatif est facturé à l'entreprise ou aux autres organismes?



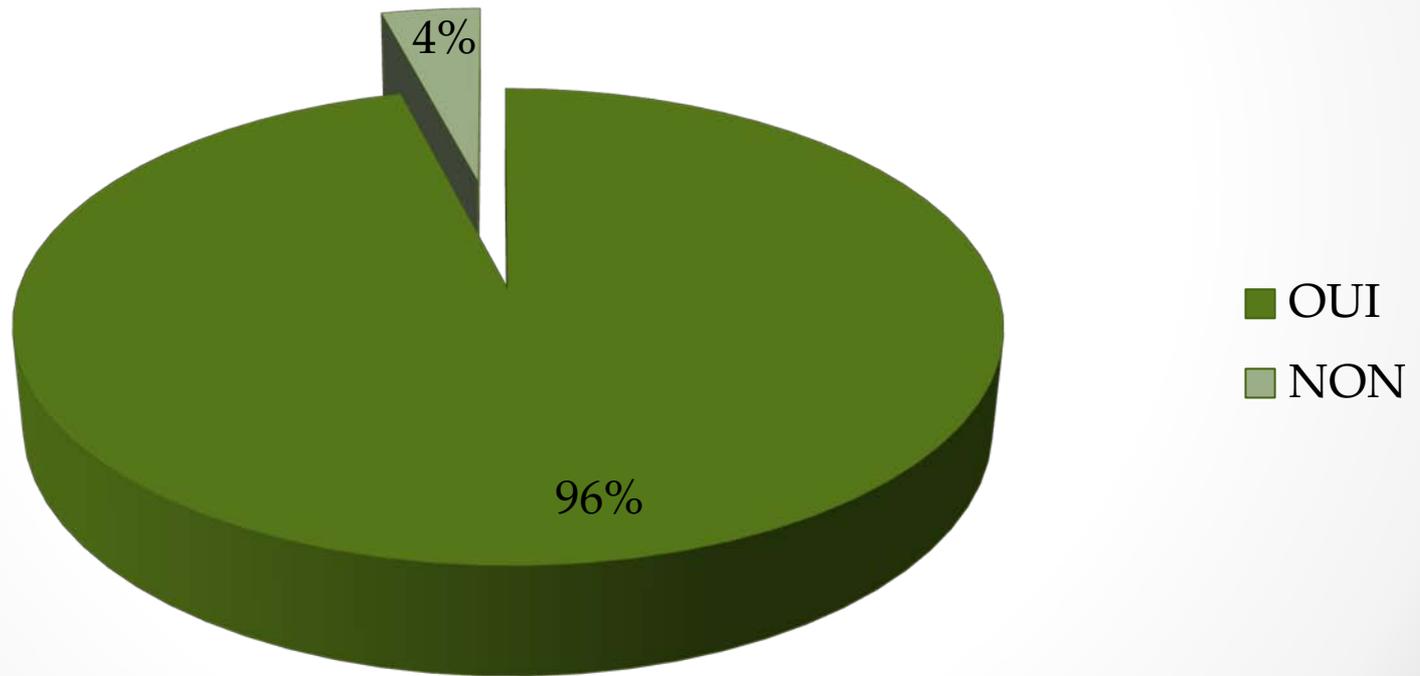
- Réalités régionales
- Secteurs d'activité
- Coût de la main d'œuvre
- Sources de financement

Si vous recevez un appel pour une demande de formation dans un secteur où vous n'intervenez pas, que faites-vous?

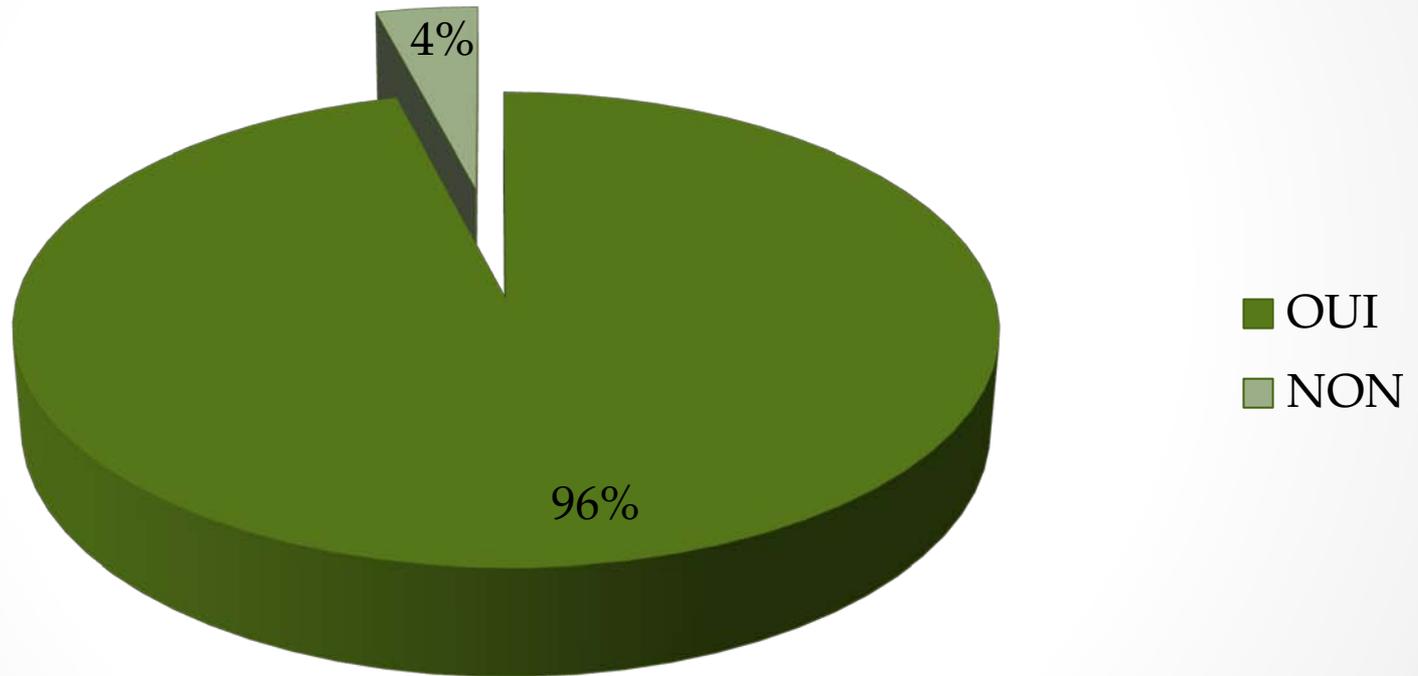
(51 répondants)



Pour un secteur pour lequel vous ne possédez pas l'expertise, seriez-vous disposé à créer des partenariats ou faire des ententes avec d'autres organisations que celles du milieu scolaire?



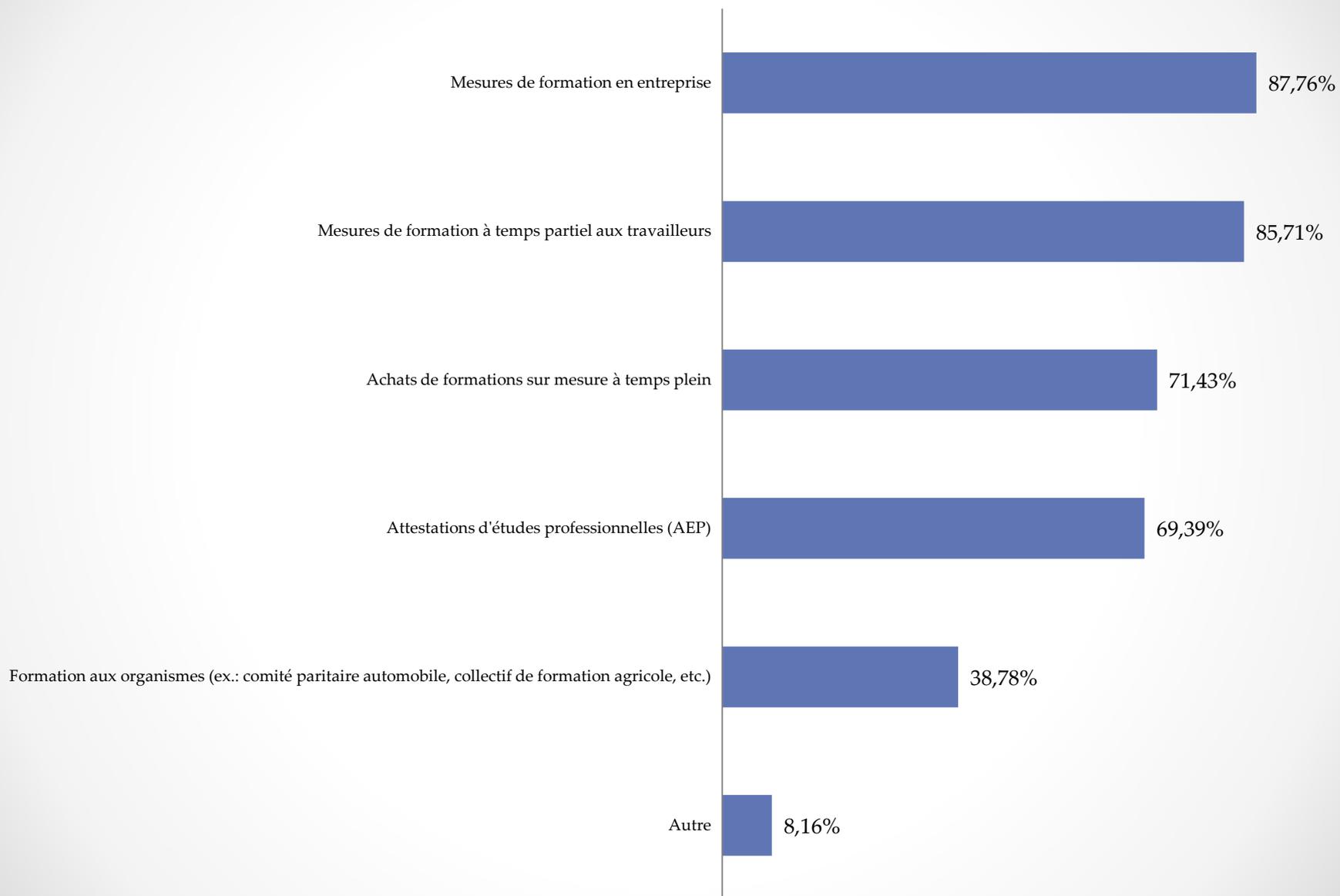
Votre SAE ou consortium réalise-t-il des formations financées par Emploi-Québec?



Si oui, quelles sont les mesures utilisées avec Emploi-Québec?

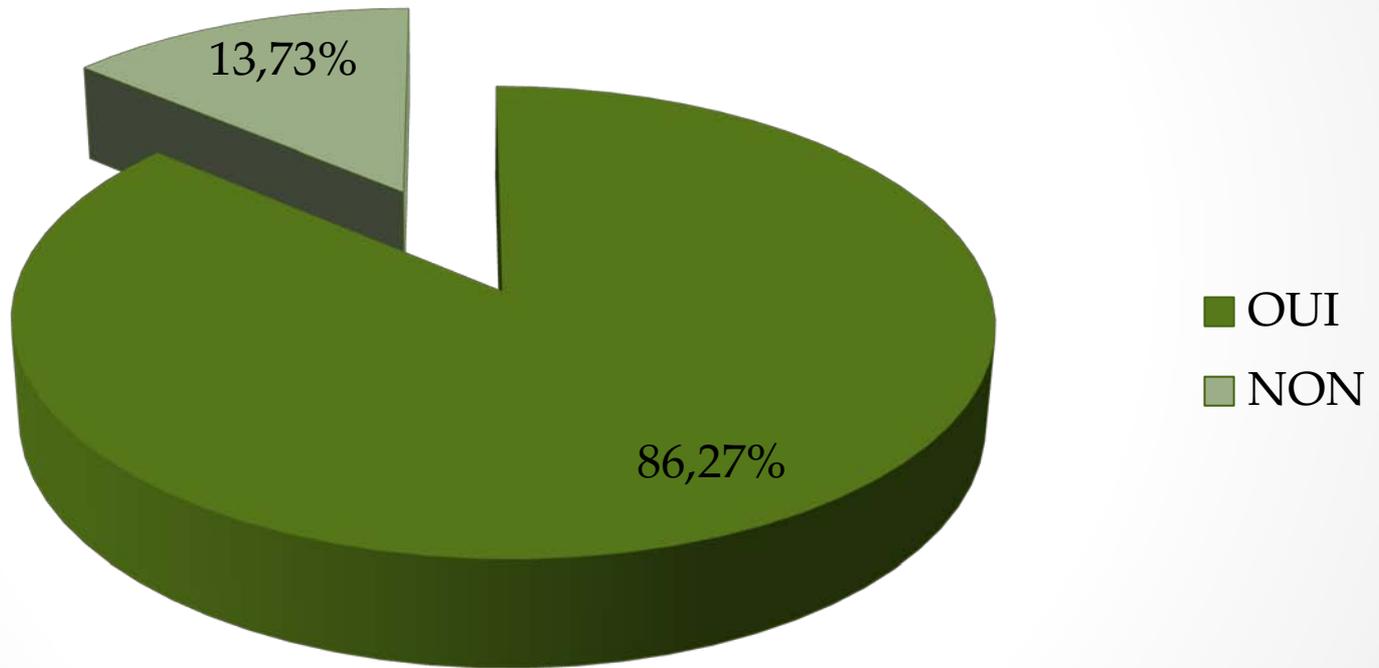
(49 répondants)

...



- Le pourcentage de chiffre d'affaires provenant d'Emploi-Québec varie selon les SAE, de **1%** à **92%**;
- **33%** des SAE sont sous la barre des **15%** de leur chiffre d'affaires provenant d'Emploi-Québec;
- **10%** des SAE ont un pourcentage de chiffre d'affaires provenant d'Emploi-Québec supérieur à **50%**.

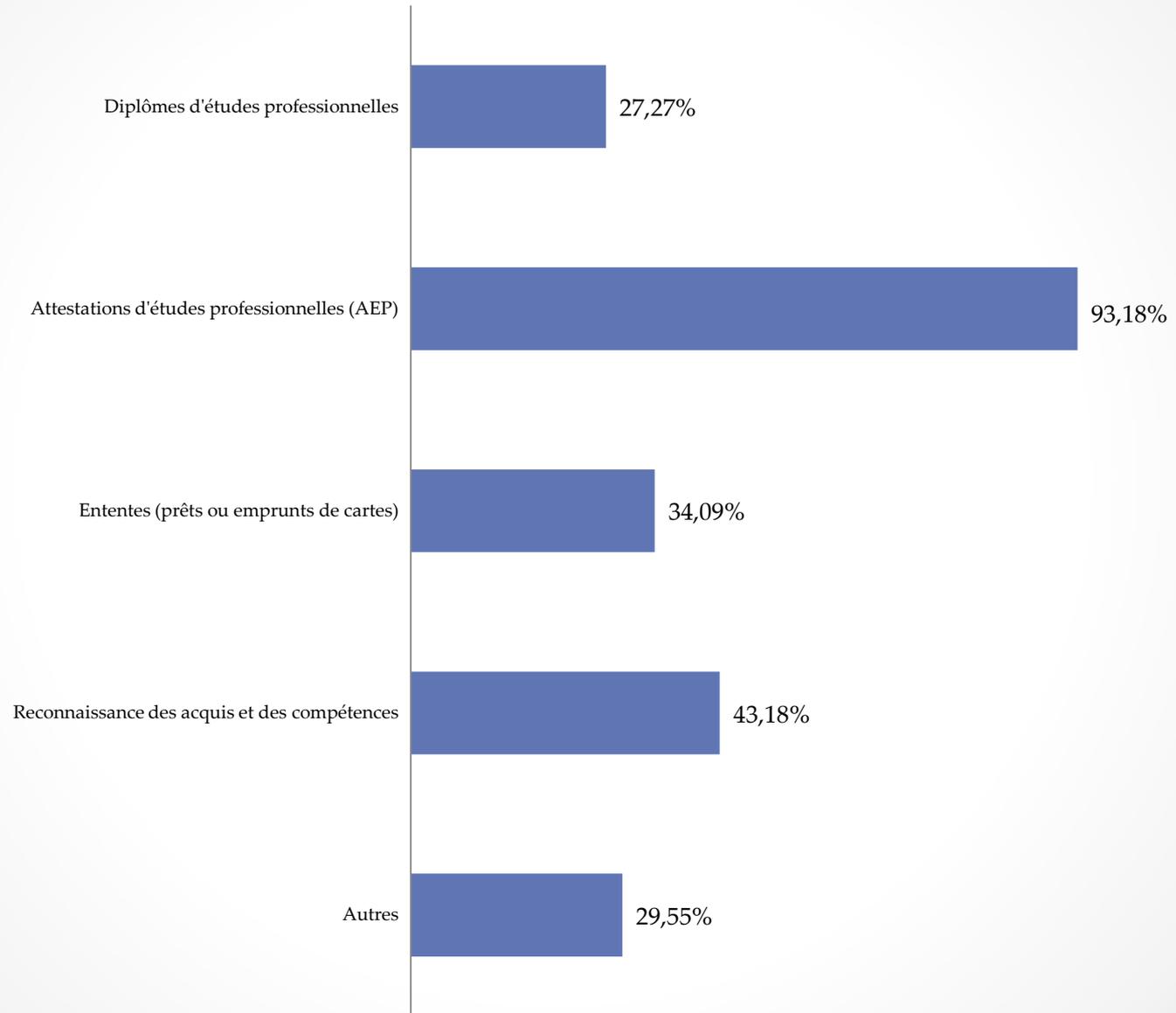
Votre SAE ou consortium réalise-t-il des formations financées par le MELS?



Si oui, quelles sont les mesures utilisées avec le MELS?

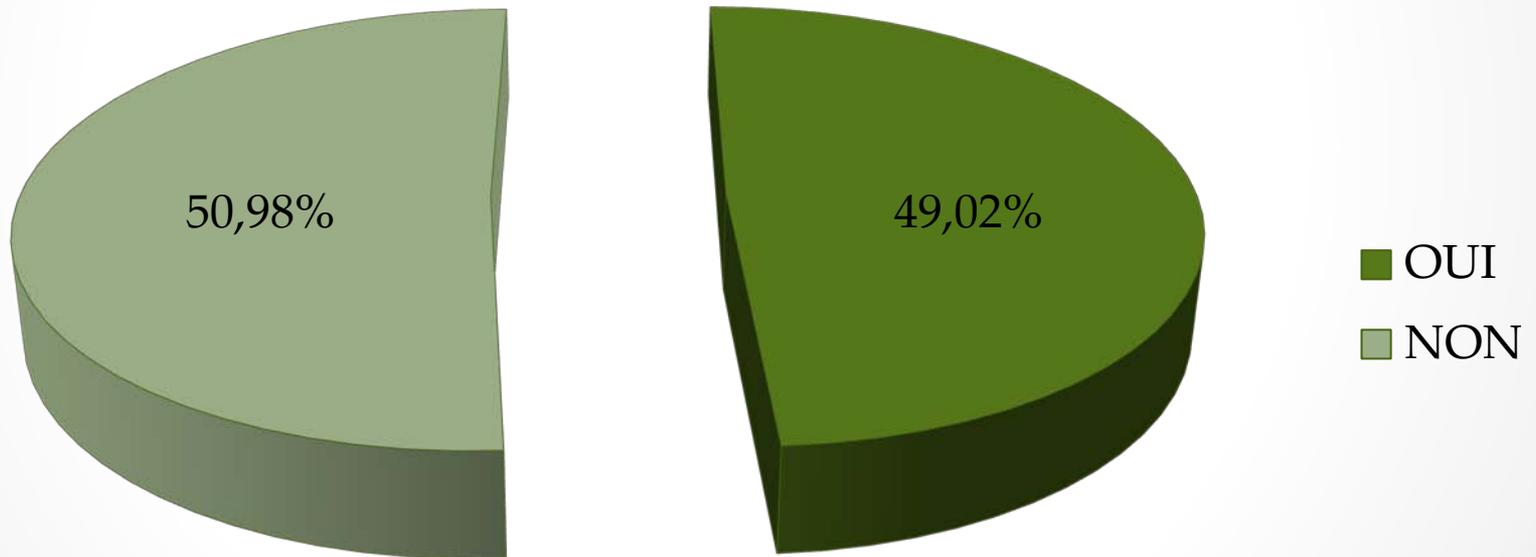
(44 répondants)

...



- Le pourcentage de chiffre d'affaires provenant du MELIS varie selon les SAE, de **1%** à **95%**;
- **50%** des SAE sont sous la barre des **15%** de leur chiffre d'affaires provenant du MELIS;
- **15%** des SAE ont un pourcentage de chiffre d'affaires provenant du MELIS supérieur à **50%**.

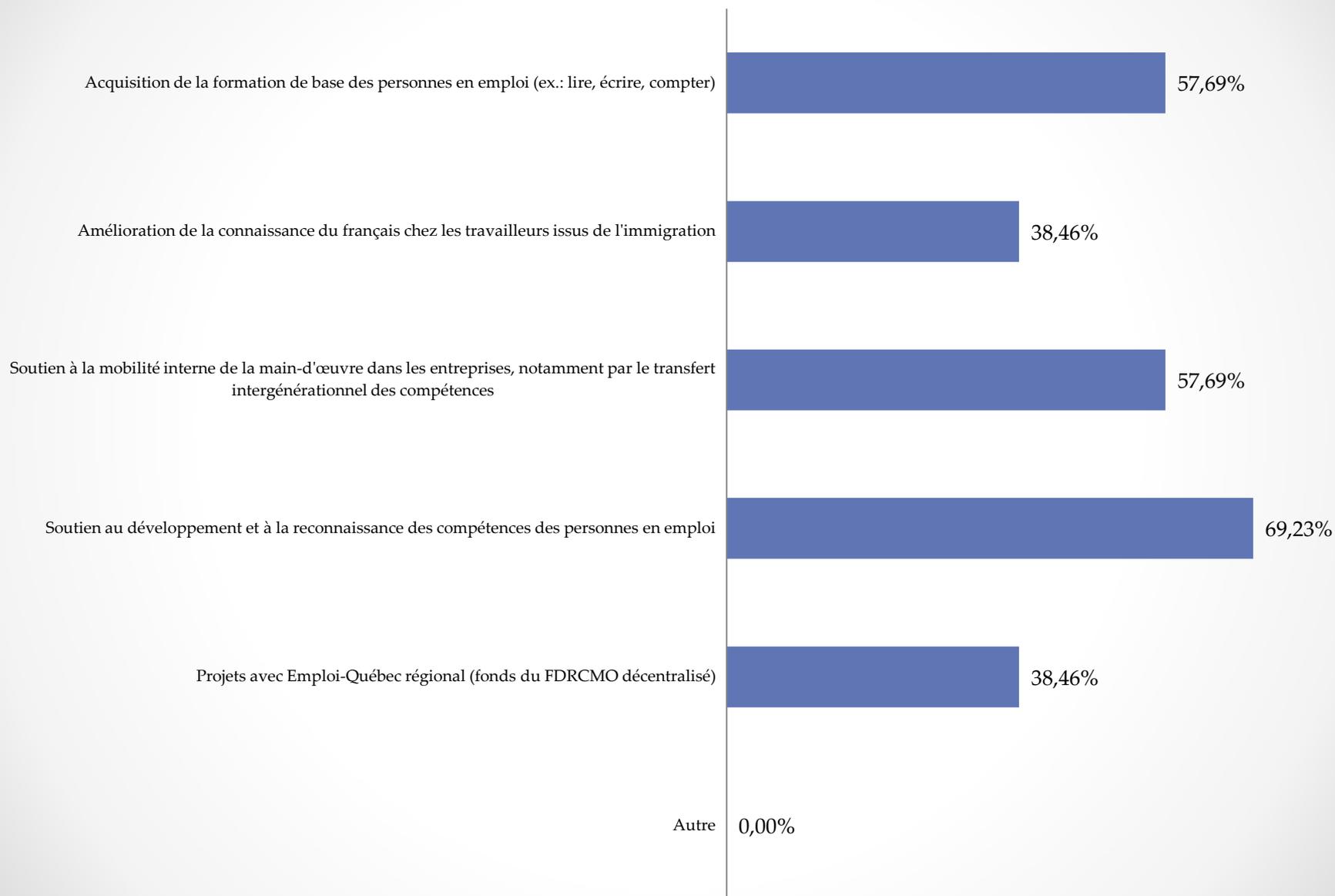
Votre SAE ou consortium réalise-t-il des projets ou formations dans le cadre du Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO)?



Si oui, quelles sont les
mesures utilisées avec
le FDRCMO?

(26 répondants)

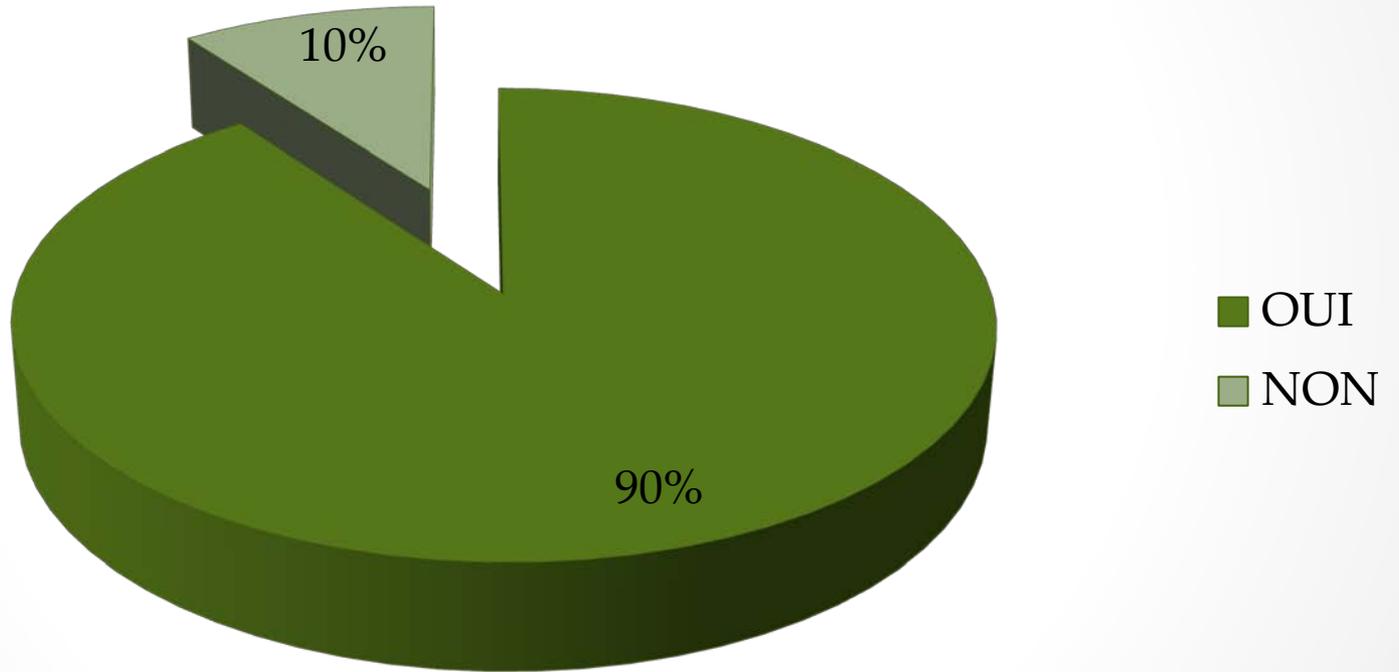
...



- Le pourcentage de chiffre d'affaires provenant du FDRCMO varie selon les SAE, de 1% à 35%;
- 97% des SAE sont sous la barre des 20% de leur chiffre d'affaires provenant du FDRCMO;

Programmes méconnus
et méconnaissance des objectifs du FDRCMO

Votre SAE ou consortium réalise-t-il des formations financées par les individus?

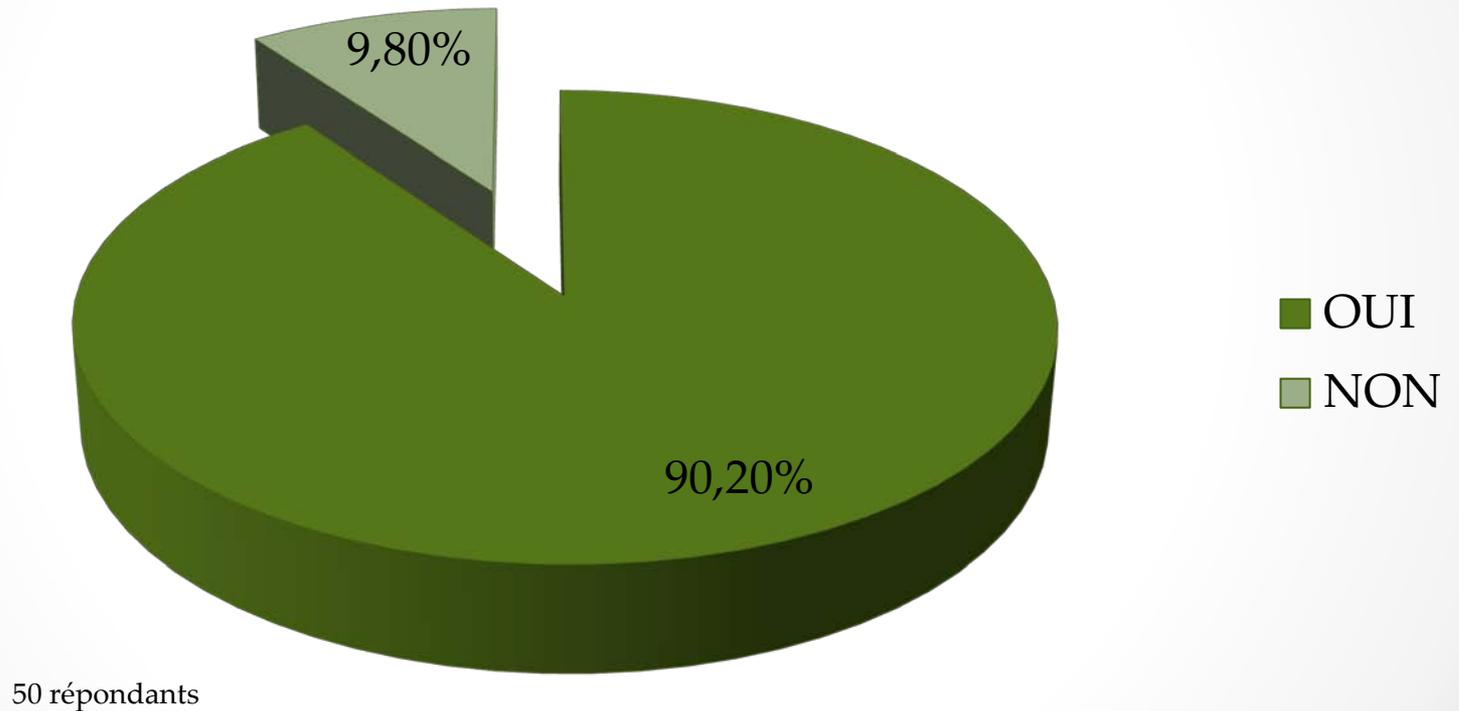


50 répondants

- Le pourcentage de chiffre d'affaires provenant des individus varie selon les SAE, de 1% à 60%;
- **80%** des SAE sont sous la barre des 20% de leur chiffre d'affaires provenant des individus;

FQR pourrait trouver des pistes de solutions

Votre SAE ou consortium réalise-t-il des formations financées à 100% par les entreprises?

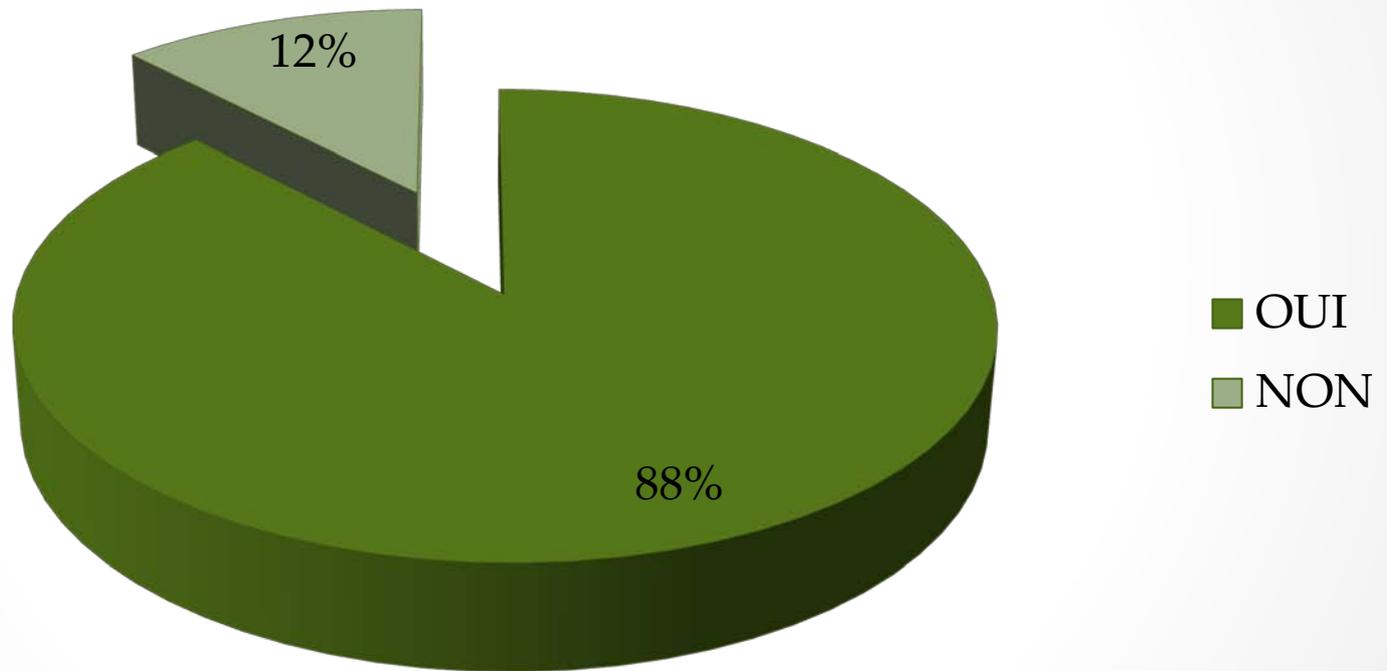


- Le pourcentage de chiffre d'affaires provenant des entreprises varie selon les SAE, de 2% à 80%;
- **32%** des SAE ont un pourcentage de leur chiffre d'affaires provenant des entreprises supérieur à 40%;

Fait étonnant!

Majoritairement lié à la grande entreprise

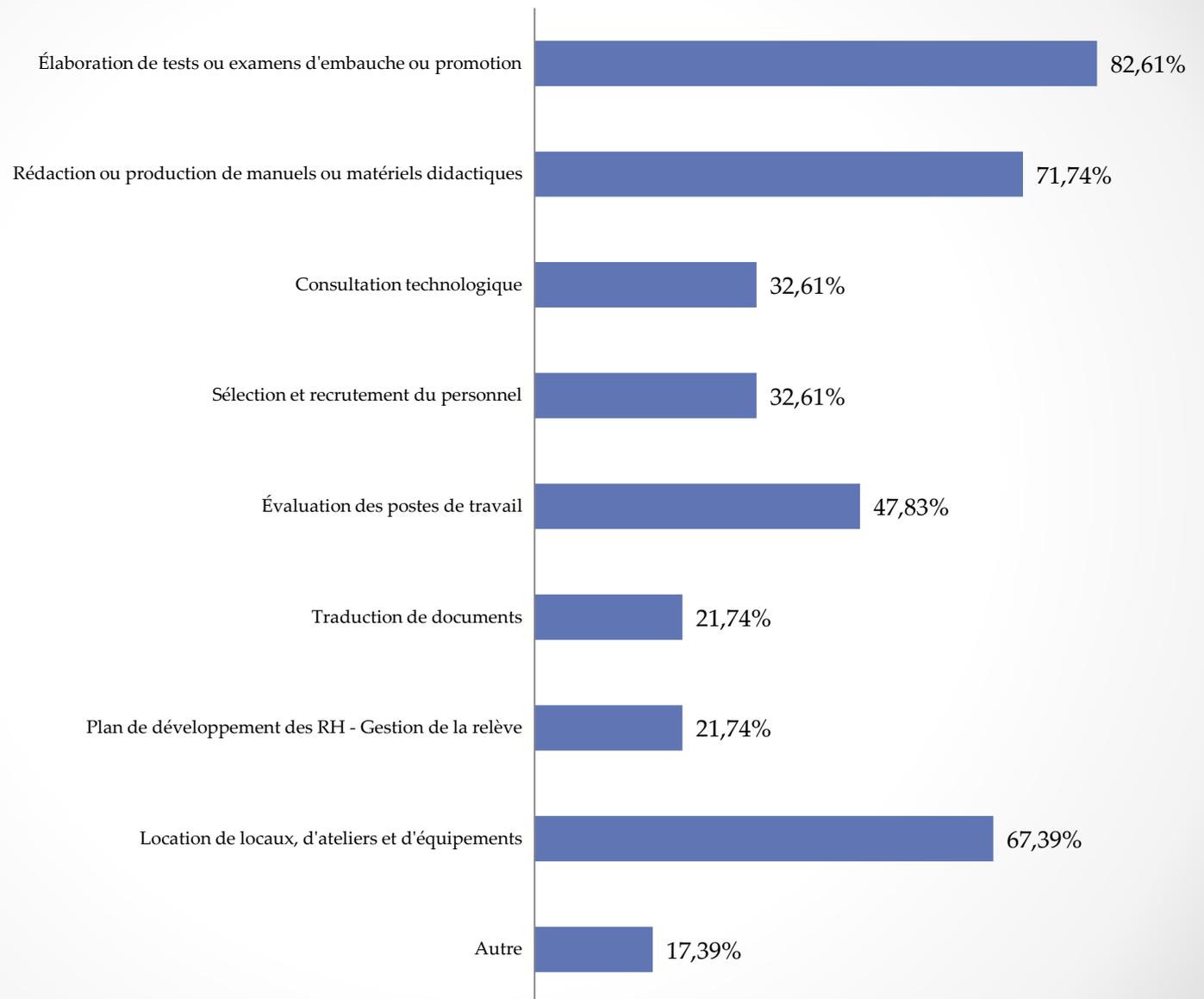
Outre le volet formation, offrez-vous d'autres services aux entreprises?



Si oui, quels sont les autres services offerts aux entreprises?

(46 répondants)

...



- Le pourcentage de chiffre d'affaires provenant des autres services offerts aux entreprises varie selon les SAE, de 1% à 25%;
- **11%** des SAE ont un pourcentage de leur chiffre d'affaires provenant des autres services offerts aux entreprises entre 15% et 25%;

La recette idéale?

...



- ✓ Une tasse d'Emploi Québec
- ✓ Une cuillère à table du MELS
- ✓ Une cuillère à thé du FDRCMO
- ✓ Un soupçon d'individus et d'entreprises
- ✓ Une pincée d'autres services

Mélangez bien le tout ... vous obtiendrez
UN PORTEFEUILLE DIVERSIFIÉ!

Parmi l'ensemble des projets que
votre SAE ou consortium a mis
en œuvre, duquel ou desquels
êtes-vous le plus fier?

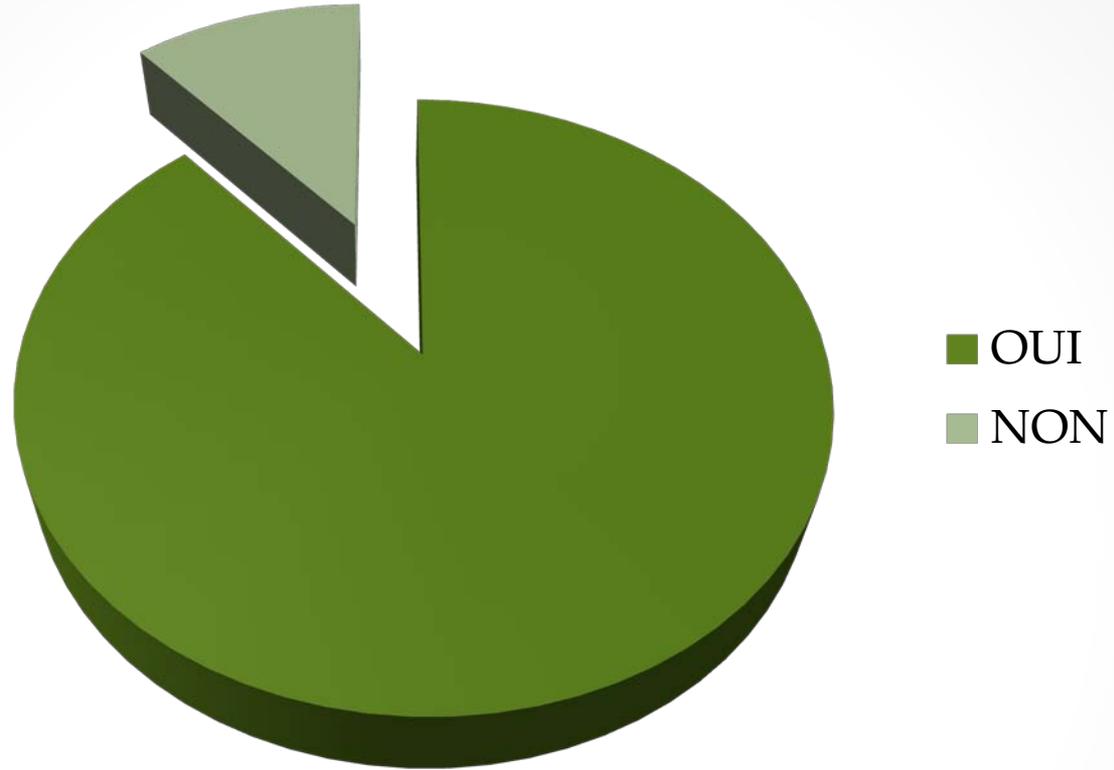
...

Plus de 120 projets répertoriés

- AEP spécifiques
- Santé et sécurité au travail
- Des projets en partenariat avec des organismes locaux
- Offre régionale en tourisme
- Formation pour les municipalités
- Formation en ligne
- Projet d'unité mobile de formation avec le CEFRIO
- Formation sur tablette électronique pour Femmessor

Est-ce que ces projets pourraient être reproduits dans d'autres régions, en partenariat avec d'autres SAE ou consortium?

...

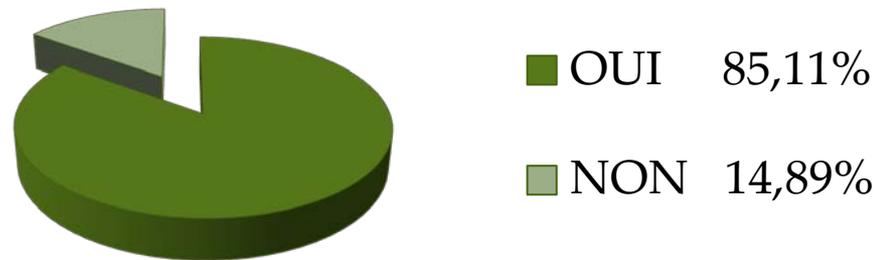


- Formation pour les agents immobiliers
- Logiciel de gestion pour les SAE

Qui serait le formateur idéal
pour le service aux entreprises?

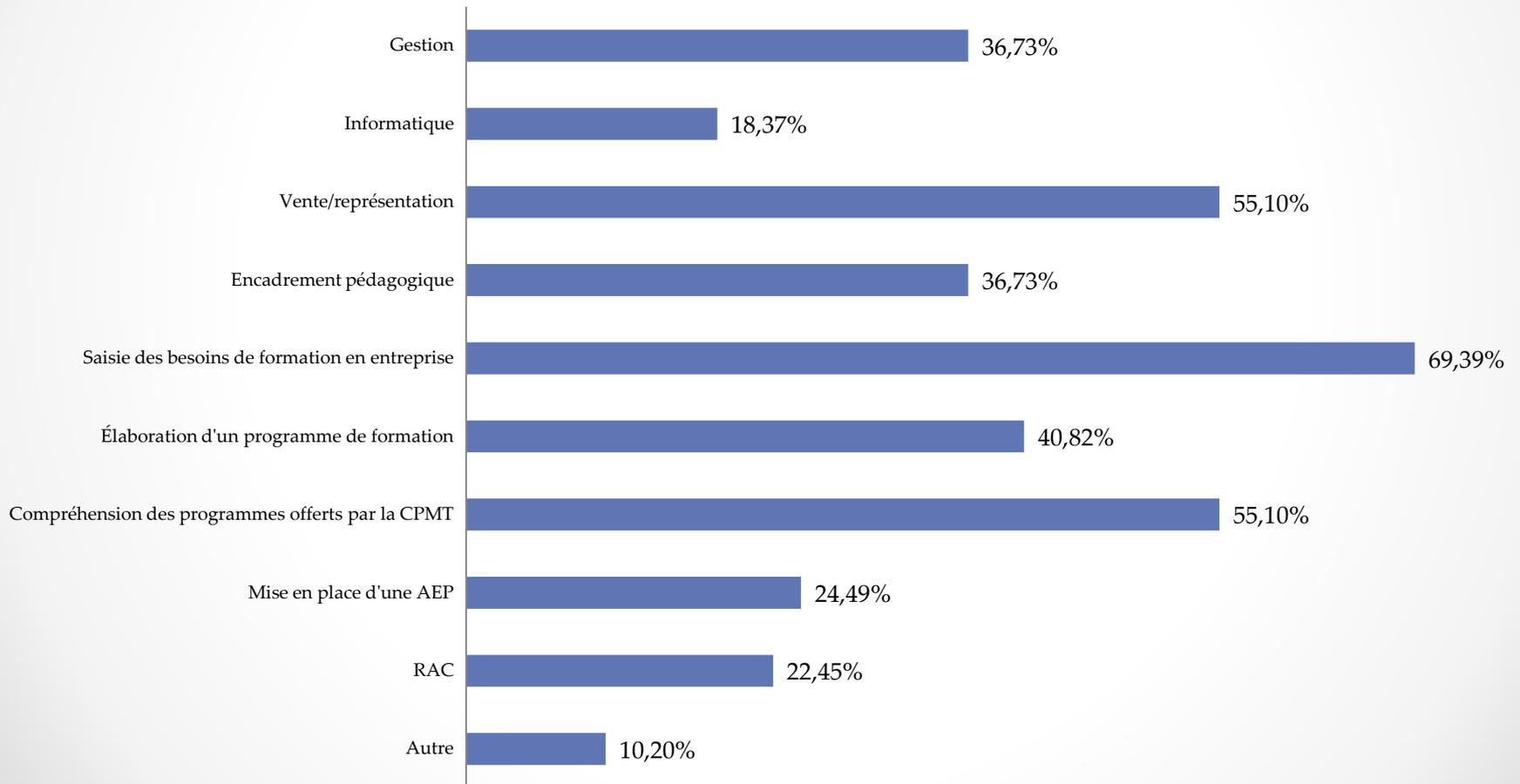
Si FQR vous proposait de créer une banque commune pour les formateurs, seriez-vous intéressés à y contribuer?

...

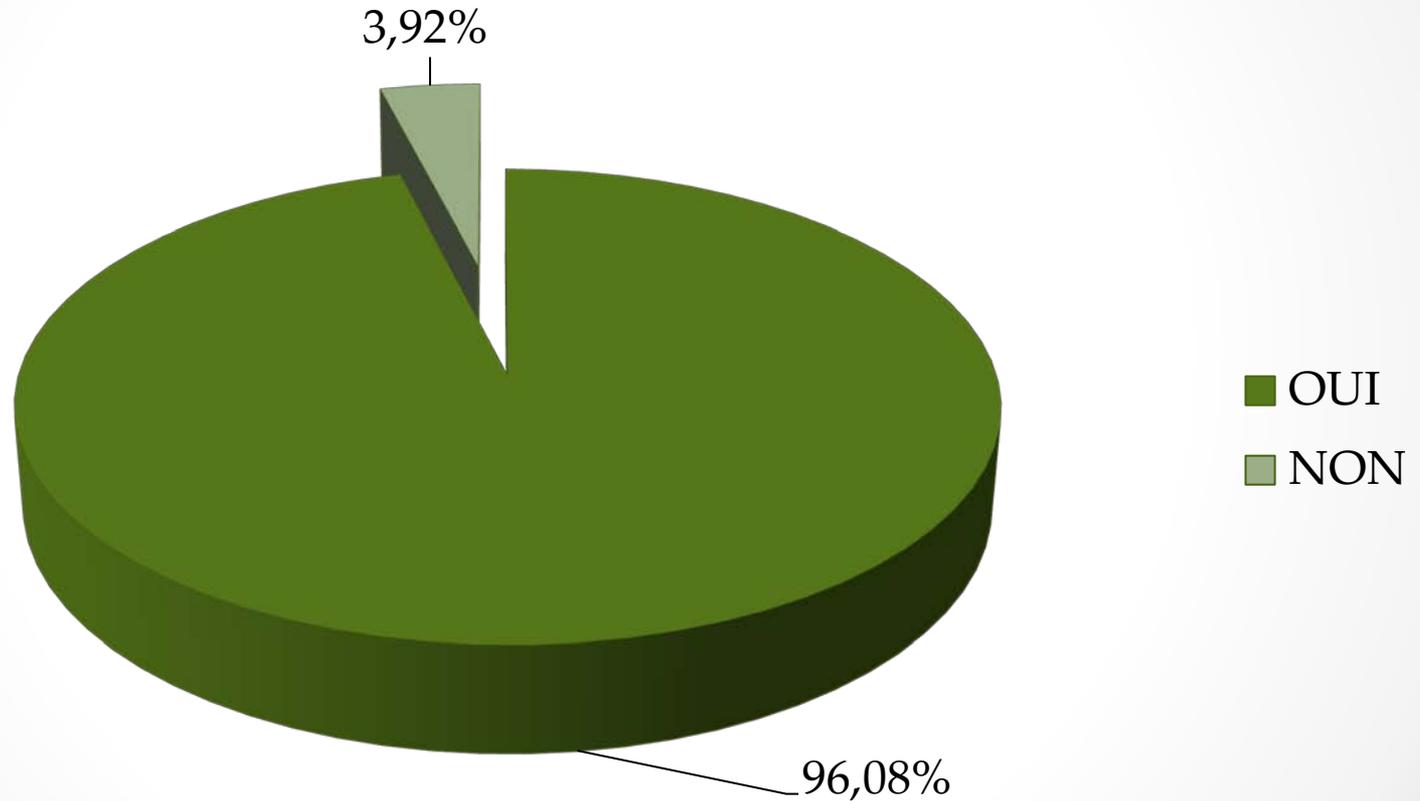


- Conditions
- Secteurs d'activité
- Réalités régionales

Quels types de perfectionnements seraient intéressants pour votre organisation?

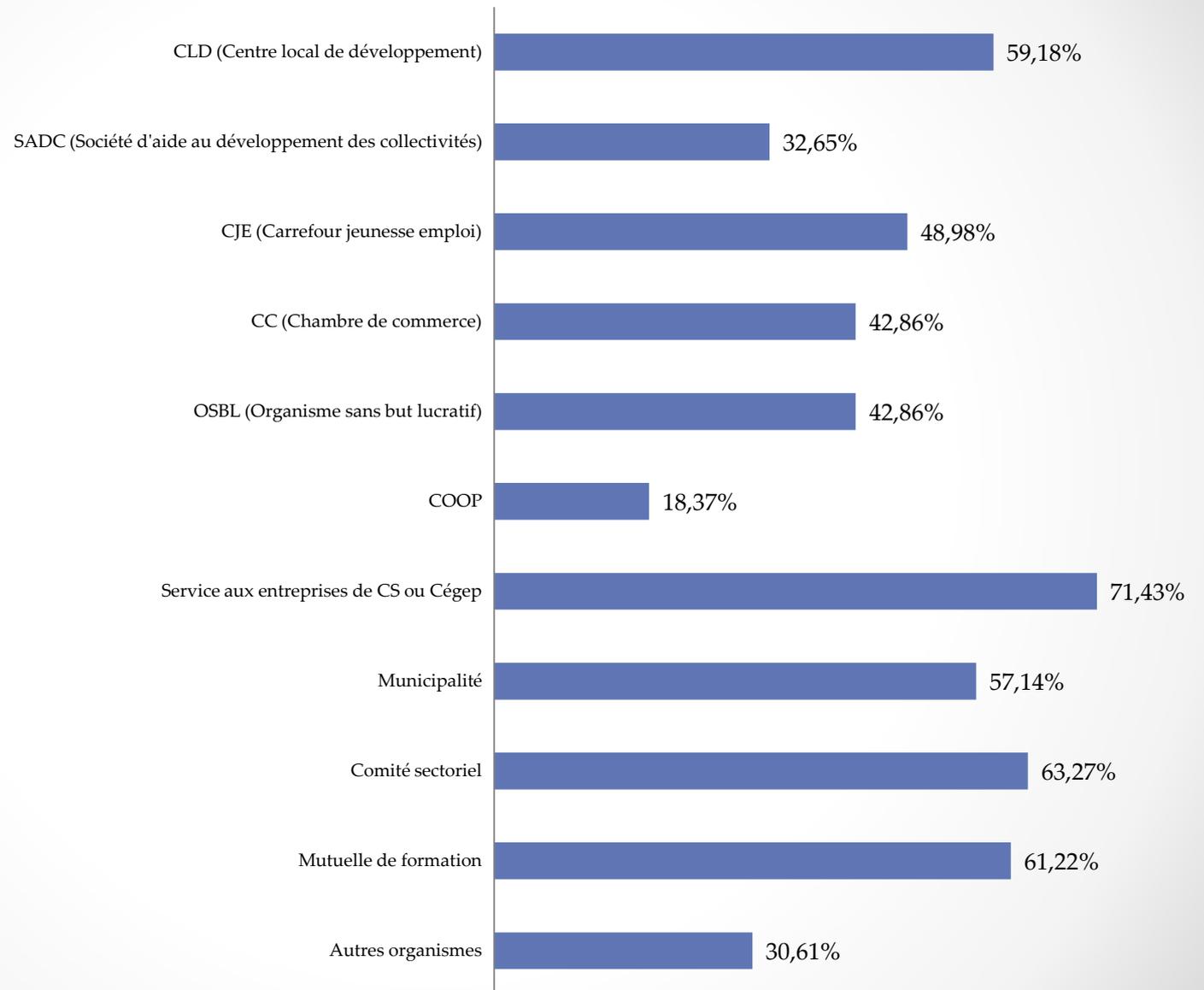


Réalisez-vous ou avez-vous réalisé des projets avec d'autres organismes?



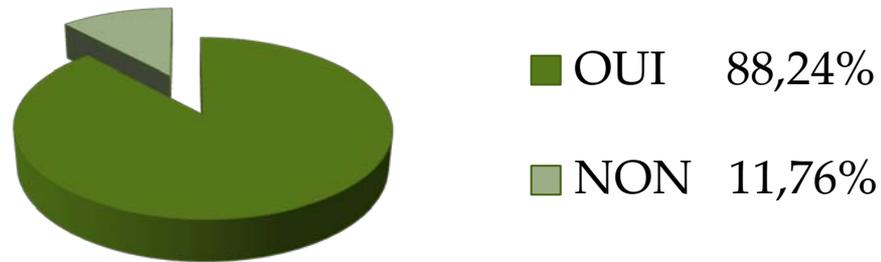
Si oui, avec quels
organismes?

...



Avez-vous des idées de développement pour assurer la pérennité de votre SAE ou consortium?

...



Et si on partageait nos idées?

...

FDRCMO

Maintenir une équipe d'enseignants multidisciplinaires compétente

Création de partenariats

Recherche et développement et nouvelles opportunités

Répondre aux besoins du secteur minier

Prendre en charge la planification et l'organisation de la formation dans les PME

Recherche de créneaux novateurs

Demeurer à l'affût de l'activité économique et de l'évolution du marché du travail

Partenariats avec le milieu de la santé pour tous les domaines de formation

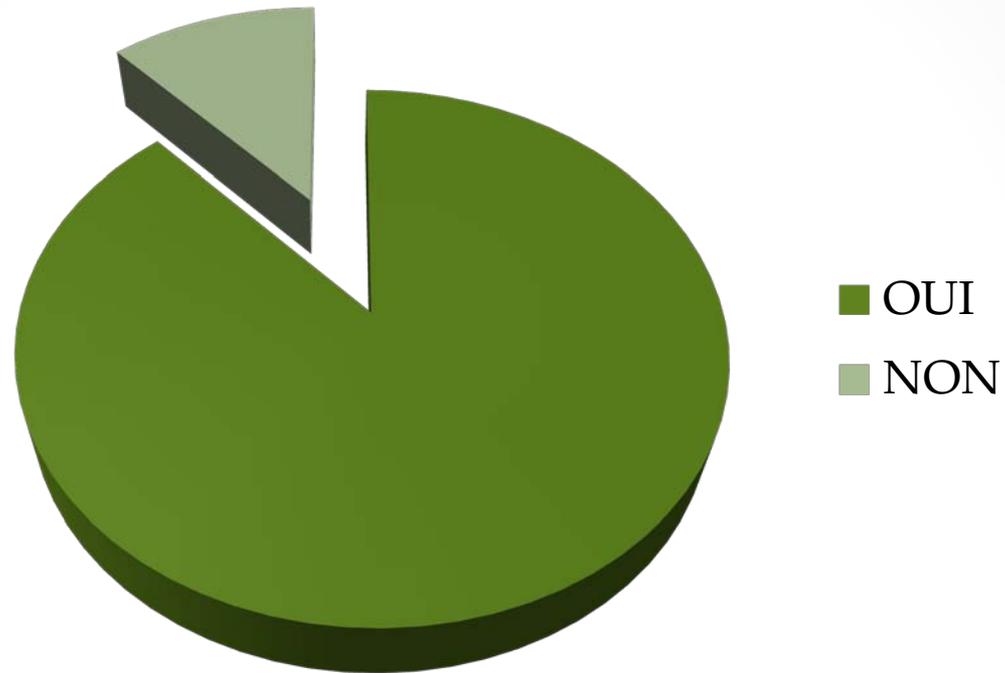
Formation en santé-sécurité reconnue par les secteurs industriels

Travailler davantage en partenariat avec le réseau des commissions scolaires

Développer la formation en ligne

Plan d'action triennal pour chaque secteur d'activités

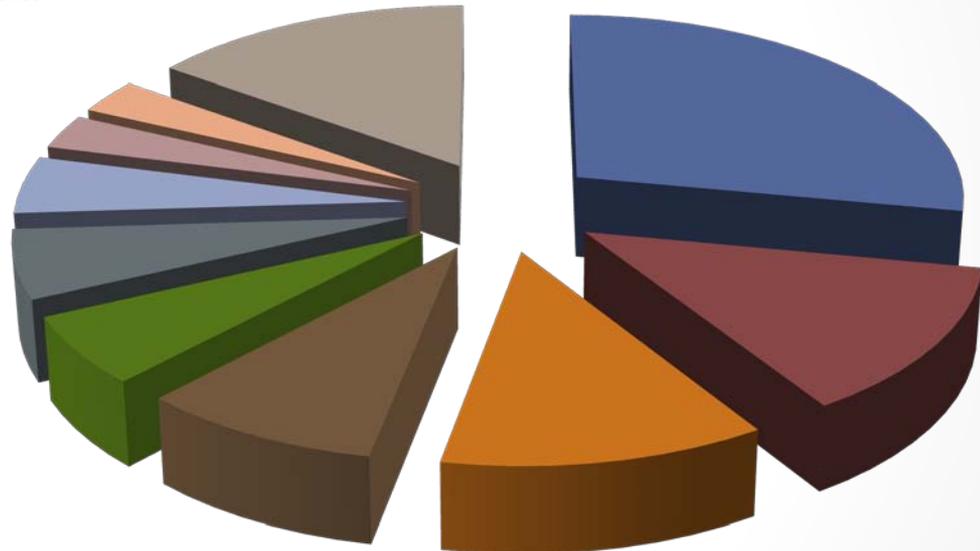
Utilisez-vous des outils de gestion informatisés?



Gestion-R
Maestro
Forent

Pour élargir votre offre de service à court ou moyen terme, quels types de formations désiriez-vous développer pour votre SAE ou consortium?

- Développer la santé et sécurité, TMD et appareils de levage
- TICS (web, tablette électronique, formation en ligne)
- Transfert des compétences, les RH et le développement organisationnel
- Mécanique, électromécanique et mécanique industrielle
- Domaine de la santé
- Fabrication métallique, soudage aluminium
- Abattage, affûtage, classement des bois
- Mines
- Dessin industriel
- Autres



Qu'attendez-vous de
Formation Québec en réseau?

...

Des millions, du concret, un premier projet

Partage d'outils, de bases de données et d'informations

Information source de financement disponible (FDRCMO)

Positionnement provincial des SAE, communauté de professionnels mettant leur expertise en commun

Démarchage national, augmentation du volume d'affaires et nouvelles opportunités

Représentation auprès des grandes entreprises nationales

Développer de nouveaux créneaux

Offre de formation auprès des professionnels des SAE

Réseautage pour mettre nos forces en commun et partage de pratiques gagnantes

Négocier des ententes provinciales avec SAQ, SAAQ, Hydro-Québec et associations sectorielles

Uniformiser les services offerts par les SAE, faire circuler l'information

Organiser des événements rassembleurs tels que colloques ou ateliers de formation

Aider à intensifier notre partenariat, nos collaborations, donner des outils afin de faciliter l'entrée dans les entreprises...

... faire de nous un leader incontestable de la formation au Québec!

En conclusion

La photo est maintenant complétée.

Nous connaissons les membres qui la composent, nous connaissons aussi leurs attentes face à Formation Québec en réseau.

À travers nos actions quotidiennes, et à partir de votre implication, de vos efforts et de votre collaboration, c'est envisageable qu'à moyen terme nous devenions la référence incontournable en formation sur mesure au Québec!





vous a présenté ...

Formation Québec en réseau et le rehaussement de l'image de marque des SAE