



Comment rendre la RAC accessible à des travailleurs ayant des limitations fonctionnelles?

2 juin 2016

Par : Anne-Marie Latulippe , agente de développement
Véronique Bolduc, CRIA, coordonnatrice FPSAE

Les **SERVICES** aux **ENTREPRISES**
et de formation continue

Plan de l'atelier

1. Introduction
2. Quiz
3. Mise en contexte
4. Expérience appliquée RAC
5. Questions

1. Introduction

■ Objectifs de l'atelier :

- ✓ Comment offrir de la RAC à des travailleurs ayant des limitations fonctionnelles?
- ✓ Partenaires internes et partenaires externes.

Vos attentes?

2. Quiz



Question 1

Qui organise de la RAC dans son milieu?



Question 2

Qui fait de la RAC avec les travailleurs en entreprise?



Question 3

La RAC est une solution pour des travailleurs dans une entreprise désirant augmenter leurs compétences.

Vrai



Faux



Question 4

Les personnes ayant des limitations fonctionnelles n'ont pas les capacités de réussir les évaluations en RAC.

Vrai



Faux



Question 5

La RAC est un moyen pour changer la culture organisationnelle au sein d'une entreprise.

Vrai



Faux



Question 6

Il n'est pas nécessaire d'adapter la formation manquante avec des candidats ayant des limitations.

Vrai



Faux



Question 7

Pour réussir ce type de projet complexe, la clé de succès est le partenariat.

Vrai



Faux





3. Mise en contexte

Organisation à la CSBE

- ✦ Volonté de la commission scolaire à offrir le service RAC à la population;
- ✦ La commission scolaire a intégré la RAC dans son plan stratégique;
- ✦ Intégration de la RAC aux services aux entreprises;
- ✦ La mise en place d'un plan d'action pour le développement de la RAC;
- ✦ Un point d'accueil unique pour les candidats RAC;
- ✦ Mandatée par le MEES comme CERAC.

3. Mise en contexte (suite)

- ✦ Présentation du CAMO et de l'entreprise adaptée ARTB.





3. Mise en contexte (suite)

- ✦ De 2007 à 2014, un partenariat avec le CAMO et l'entreprise ARTB dans le cadre d'un projet pilote pour la RAC en lien avec les métiers semi-spécialisés (préposé à l'entretien ménager d'édifices publics) et des stages en entreprise pour des projets CLE temps plein.
- ✦ ARTB était à la recherche de solutions pour combler un besoin de formation de la main d'œuvre pour ses opérateurs.
- ✦ ARTB est en pleine croissance de production avec des nouveaux produits dans le secteur du jointage de bois.

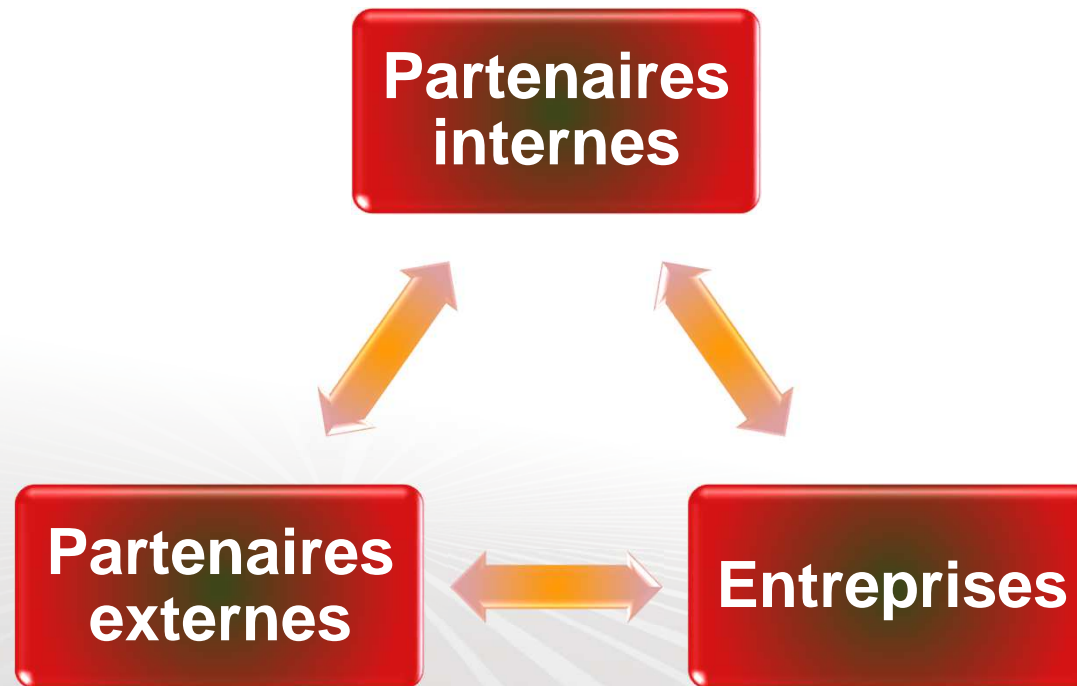
Clientèle

- ✦ 100 % des clients en emploi;
- ✦ 80 % des clients ayant des limitations fonctionnelles de tous types;
- ✦ N'ayant pas de premier diplôme;
- ✦ Conciliation travail-études-famille;
- ✦ Tous avait de l'expérience comme opérateur ou comme manoeuvre spécialisé.

4. Expérience appliquée en RAC



4.1 Mise en œuvre du projet?



4.2 Étapes du projet

Période	Partenaire	Action
Octobre 2014	CAMO	Première rencontre avec le CAMO pour discuter d'un projet pilote en lien avec le DEP en opération d'équipements de production (OEP).
Novembre 2014	CAMO - ARTB	Rencontre entreprise : ARTB et CAMO pour la planification du projet et dépôt du projet à la CPMT via le CAMO : coûts partagés.
Février 2015	CAMO – CSBE -ARTB	Acceptation du projet et organisation du projet.
Août 2015 à mars 2016	CAMO – CSBE -ARTB	Acquisition des compétences par les travailleurs.

4.3 - Les 5 étapes RAC

1. Mise en place du projet avec l'entreprise

- ✦ Expression des objectifs stratégiques;
- ✦ Identification des besoins des travailleurs et de l'entreprise;
- ✦ Choix du programme d'études correspondant aux compétences des travailleurs;
- ✦ Conception et dépôt de l'offre de service via le CAMO et la CPMT.

4.3 - Les 5 étapes RAC (suite)

2. Préparation du travailleur

- ✦ Rencontre d'information en février 2015 en entreprise (2 séances avec interprète et deux conseillers pédagogiques);
- ✦ Préparation du dossier individuel avec une personne en soutien au sein de l'entreprise.

4.3 - Les 5 étapes RAC (suite)

2. Préparation du travailleur (suite)

- ✦ Entrevue de validation avec un évaluateur sensibilisé à la réalité de cette clientèle;
- ✦ Bilan individuel de la démarche du travailleur.

4.3 - Les 5 étapes RAC (suite)

3. Préparation de la CSBE

- ✦ Approche globale de la démarche du client;
- ✦ Offre d'une structure d'accompagnement organisée dans le temps (calendrier);
- ✦ Structure comprenant les évaluations et l'acquisition de compétences;
- ✦ Acquisition de compétences organisées en entreprise en alternance avec le centre de formation.

4.3 - Les 5 étapes RAC (suite)

4. Évaluation des acquis et des compétences

- ✦ Réalisée par nos évaluateurs qualifiés

Approche globale



5. Acquisition de nouvelles compétences

- ✦ Formation de 160 heures, ½ journée par semaine et quelques samedis pour les opérateurs

- ✦ Planification d'activités adaptées (temps de développement pour spécialiste de contenu), adaptation du matériel, accompagnement socioaffectif (encouragement et confiance), soutien d'un interprète.

4.3 - Les 5 étapes RAC (suite)

6. Résultats : 13 diplômés DEP en OEP



4.3 - Les 5 étapes RAC

6. Résultats (suite)

- ✦ Fierté des travailleurs ayant réussi un premier diplôme;
- ✦ Augmentation du sentiment d'appartenance à l'entreprise;
- ✦ Répondre à la mission d'une entreprise adaptée (tremplin vers l'entreprise régulière);
- ✦ Apprentissage du langage des signes (meilleure communication);
- ✦ Amélioration de la productivité et de la compétitivité;
- ✦ Équipes de travail qualifiées et performantes;
- ✦ Augmentation du nombre de travailleurs diplômés.



Témoignages

<https://www.youtube.com/watch?v=BHMWHu8nzDo>

[non_sae-artb-camo.mp4](#)

Les **SERVICES** aux **ENTREPRISES**
et de formation continue

Défis

- ✦ Convaincre l'entreprise des compétences de ses travailleurs, donc l'importance de leur reconnaître;
- ✦ Organisation du processus RAC en considérant les limitations fonctionnelles (interprète, création de groupe en fonction de leurs expériences et limitations);
- ✦ Ressources enseignantes très flexibles;
- ✦ Impact du processus RAC sur l'optimisation de la productivité;
- ✦ Augmentation de la confiance en soi;
- ✦ Impact du processus RAC sur l'optimisation de la productivité;
- ✦ Augmentation de la confiance en soi.

5. Questions



Merci de votre participation!