



FORMATIONS *en ligne*

**BILAN en 2015-2016 AU SAE
du PAVILLON-DE-L'AVENIR**

Langues en ligne (Tell me more)
Suite office en ligne (Média Plus)
Ateliers de conversation anglaise - NOUVEAU



BILAN en 2015-2016

FORMATIONS *en ligne*

- Formations, organisation et choix administratif
- Publicité



FORMATIONS, ORGANISATION ET CHOIX ADMINISTRATIFS

- Licence Tell me more (avec et sans tuteur)
- Ateliers de conversation anglaise *en ligne*
- Suite office en ligne (Média Plus)
 - ✓ Offert par notre commission scolaire, mais ne fera pas partie de la présentation



FORMATIONS, ORGANISATION ET CHOIX ADMINISTRATIFS

LICENCE TELL ME MORE (AVEC ET SANS TUTEUR)

- AVEC TUTEUR, en vente individuelle
 - Une formule unique et fonctionnelle
- Langues offertes
 - Anglais
 - D'autres langues à venir
- À propos des sessions de tutorat
 - Fonctionnement actuel des sessions de conversation
 - Réflexion sur l'organisation
 - Rôle du tuteur
 - Avantages de la formule actuelle
- Tarifs et rentabilités
 - Au sein de votre propre commission scolaire
 - Offre entre commissions scolaires (partage de ressources et de clientèle)

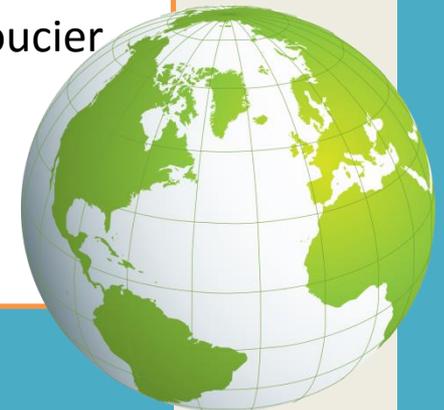


FORMATIONS, ORGANISATION ET CHOIX ADMINISTRATIFS

LICENCE TELL ME MORE (AVEC ET SANS TUTEUR)

AVEC TUTEUR, EN VENTE INDIVIDUELLE

- Une formule unique et fonctionnelle
 - Constat : les langues via *Tell me more* = apprentissage individualisé de toute manière
 - Cette formule signifie un temps prédéterminé de tutorat inclus dans le prix de vente
 - Cette formule simplifie la vente de la formation sans se soucier du nombre minimal de participants



FORMATIONS, ORGANISATION ET CHOIX ADMINISTRATIFS

LICENCE TELL ME MORE (AVEC ET SANS TUTEUR)

AVEC TUTEUR, EN VENTE INDIVIDUELLE (SUITE...)

- Une formule unique et fonctionnelle
 - Elle est adaptée à la réalité d'aujourd'hui : « *Je veux tout, tout de suite et ici...* »
 - Ce type de formation répond à un besoin pour une région moins peuplée où il est plus difficile de constituer des groupes
 - Cette formule permet aux gens plus timides d'améliorer leur conversation anglaise



FORMATIONS, ORGANISATION ET CHOIX ADMINISTRATIFS

LICENCE TELL ME MORE (AVEC ET SANS TUTEUR)

LANGUES OFFERTES

- Anglais
 - Nous avons développé les outils en fonction de la demande la plus importante
 - Environ 30 licences ont été vendues depuis l'automne
 - Nous œuvrons à un partenariat avec la Commission scolaire de Sherbrooke pour augmenter la clientèle
- D'autres langues à venir
 - Espagnol, français... des formateurs sont disponibles
 - Partenariat FQR
 - ✓ Possibilités de formateurs partout au Québec
 - ✓ Possibilités de clientèle partout au Québec



FORMATIONS, ORGANISATION ET CHOIX ADMINISTRATIFS

LICENCE TELL ME MORE (AVEC ET SANS TUTEUR)

À PROPOS DES SESSIONS DE TUTORAT

- Fonctionnement actuel des sessions de conversation
 - Le temps de conversation est réparti sur la durée de la licence
 - La durée est définie par client – ex. 1h15 pour un accès de 5 mois
 - Les élèves et le tuteur se fixent un rendez-vous
 - Le tuteur a une période durant la semaine pour réaliser ses appels
- DÉFI : requiert une gestion complexe du temps de tutorat
 - ✓ Présentation du tableau Excel



FORMATIONS, ORGANISATION ET CHOIX ADMINISTRATIFS

LICENCE TELL ME MORE (AVEC ET SANS TUTEUR)

À PROPOS DES SESSION DE TUTORAT (SUITE...)

- Réflexion sur l'organisation
 - Juin à septembre 2015
 - ✓ Nous avons planifié l'offre
 - ✓ Nous avons calculé la rentabilité
 - Septembre – octobre 2015
 - ✓ Nous avons acheté la licence pour la tutrice
 - ✓ Nous avons reçu la formation de formateurs
 - ✓ Si nous pouvions changer une chose : l'agente prend une licence dès le départ
 - Début de la période de test sur une clientèle connue
 - ✓ 2 secrétaires de notre centre de formation professionnelle ont testé le logiciel



FORMATIONS, ORGANISATION ET CHOIX ADMINISTRATIFS

LICENCE TELL ME MORE (AVEC ET SANS TUTEUR)

À PROPOS DES SESSION DE TUTORAT (SUITE...)

- Réflexion sur l'organisation
 - Fin octobre
 - ✓ Lancement de la formation
 - ✓ Diffusion restreinte de la publicité
 - Réponses aux questions des clients
 - ✓ Une secrétaire, qui avait suivi la formation, répondait aux questions simples (ce n'était pas le rôle de la tutrice)
 - ✓ Nous avons souvent interpellé le fournisseur pour les questions plus complexes (technologie, utilisation de l'interface...)



FORMATIONS, ORGANISATION ET CHOIX ADMINISTRATIFS

LICENCE TELL ME MORE (AVEC ET SANS TUTEUR)

À PROPOS DES SESSION DE TUTORAT (SUITE...)

- Réflexion sur l'organisation
 - Idéalement, l'agent suit la formation aussi
 - ✓ L'interface est complexe
 - ✓ Il doit répondre aux questions quelquefois et également obtenir les explications du fournisseur pour y parvenir
 - ✓ Il doit vendre le produit



FORMATIONS, ORGANISATION ET CHOIX ADMINISTRATIFS

LICENCE TELL ME MORE (AVEC ET SANS TUTEUR)

À PROPOS DES SESSION DE TUTORAT (SUITE...)

- Rôle du tuteur
 - Évolution de l'administration des groupes – 10 personnes à 1 individu
 - ✓ En octobre : nous avons d'abord constitué un groupe de 10 personnes pour lancer la formation et la rentabiliser
 - ✓ Par la suite, la rentabilité est devenue très difficile à gérer (entrées et sorties variables...)
 - ✓ Il a été difficile de gérer les feuilles de temps de la tutrice
 - ✓ En janvier, nous nous sommes questionnés quant à l'administration – comment simplifier la formule?



FORMATIONS, ORGANISATION ET CHOIX ADMINISTRATIFS

LICENCE TELL ME MORE (AVEC ET SANS TUTEUR)

À PROPOS DES SESSION DE TUTORAT (SUITE...)

- Rôle du tuteur
 - Évolution du rôle du tuteur – facteur principal de changement de la formule
 - ✓ Au départ : observation des tendances de fréquentation/apprenant sur l'interface
 - ✓ Au départ : relances par courriel
 - ✓ = long et offrant peu de résultats en lien avec la croissance du taux de fréquentation de l'interface
 - ✓ = agaçant pour les usagers qui ne voulaient pas ou peu de rappels
 - ✓ = coûteux et peu efficace



FORMATIONS, ORGANISATION ET CHOIX ADMINISTRATIFS

LICENCE TELL ME MORE (AVEC ET SANS TUTEUR)

À PROPOS DES SESSION DE TUTORAT (SUITE...)

- Rôle du tuteur
 - La demande des clients était d'avoir du temps de conversation avec la tutrice
 - Nous avons également constaté, au fil du temps, que c'est cette formule qui fonctionne le mieux :
 - ✓ En janvier : conversation anglaise – meilleur agent motivateur
 - ✓ Des participants ont repris, suite au lancement de cette formule



FORMATIONS, ORGANISATION ET CHOIX ADMINISTRATIFS

LICENCE TELL ME MORE (AVEC ET SANS TUTEUR)

À PROPOS DES SESSION DE TUTORAT (SUITE...)

- Rôle du tuteur
 - Instauration des capsules linguistiques « Did you know ? » en mars
 - ✓ Contenu : problèmes principaux constatés lors des conversations avec les apprenants
 - ✓ Diffusion des capsules – 1 fois par mois
 - ✓ Considéré comme du temps de préparation
 - Demande des élèves – trucs pour naviguer sur l'interface
 - ✓ Nous avons du travail à faire à ce niveau
 - ✓ Faut-il développer des outils ou voir ce que *Tell me more* offre déjà?
 - ✓ Une méthode de fonctionnement doit être établie pour l'acheminer aux participants



FORMATIONS, ORGANISATION ET CHOIX ADMINISTRATIFS

LICENCE TELL ME MORE (AVEC ET SANS TUTEUR)

À PROPOS DES SESSION DE TUTORAT (SUITE...)

- Avantages de la formule actuelle
 - Motivant pour les apprenants
 - Complète l'effet d'immersion de la formation
 - Permet une rétroaction immédiate sur les apprentissages
 - Permet de répondre aux questions en lien avec la licence
 - Les plus timides osent parler – c'est intime
 - Pas accaparant – leçons courtes
 - Peut se faire par téléphone ou en ligne
 - La gestion est relativement simple, avec les outils que nous avons développés
 - Permet la conservation de la clientèle
 - Permet une flexibilité dans les inscriptions



FORMATIONS, ORGANISATION ET CHOIX ADMINISTRATIFS

LICENCE TELL ME MORE (AVEC ET SANS TUTEUR)

TARIFS ET RENTABILITÉS (AU SEIN DE VOTRE PROPRE CS)

	TYPE DE LICENCE		DURÉE TOTALE DU TUTORAT	TARIF	PRIX D'ACHAT	RENTAB.
AVEC TUTEUR	5 mois	1 langue	1 h 15	220 \$	79 \$	31 %
	5 mois	2 langues	2 h 15	320 \$	94 \$	30 %
	1 an	1 langue	2 h 15	335 \$	103 \$	31 %
	1 an	2 langues	4 h 30	665 \$	206 \$	30 %
SANS TUTEUR	5 mois	1 langue	N/A	123 \$	79 \$	36 %
	5 mois	2 langues	N/A	155 \$	94 \$	39 %
	1 an	1 langue	N/A	165 \$	103 \$	38 %
	1 an	2 langues	N/A	325 \$	206 \$	37 %



FORMATIONS, ORGANISATION ET CHOIX ADMINISTRATIFS

LICENCE TELL ME MORE (AVEC ET SANS TUTEUR)

TARIFS ET RENTABILITÉS (SUITE...)

- Offre entre commissions scolaires (partage de clientèle et/ou de ressource)
- En collaboration avec la Commission scolaire de Sherbrooke
 - ✓ Nous avons calculé la rentabilité avec un partage de tuteur et un partage de clientèle
 - ✓ Ce sujet sera abordé dans la section *Tarifs et rentabilités, Ateliers de conversation anglaise en ligne*



PUBLICITÉ

- Nos clients actuels :
 - Tell me more – principalement des employés d’entreprises, mais aussi des individus
 - ✓ Cas étonnant pour notre région : vente d’une licence en mandarin
 - Étude de cas – grande entreprise d’ici
 - ✓ Un employé, plutôt timide mais pour qui l’anglais était essentiel à la réalisation de ses tâches, a appris l’anglais via Tell me more
 - Un mot sur *Média Plus* – licences principalement vendus à des employés d’entreprises
 - ✓ EN ENTREPRISE : principalement des licences uniques qui ont été vendues, à l’exception d’un cas
 - ✓ À quelques personnes de notre commission scolaire



PUBLICITÉ

- Comment s'est elle faite jusqu'à maintenant?
 - Diffusion restreinte au départ
 - Via notre liste de contacts
 - Dans la publication de notre offre publique, dans les journaux
 - Au sein de notre centre de formation professionnelle
 - Emploi-Québec – publicité spéciale
 - Rencontre des responsables des ressources humaines dans une grande entreprise



PUBLICITÉ

- À venir
 - Chambre de commerce, CLD, associations touristiques...
 - Emploi-Québec
 - Notre commission scolaire, à plus grande échelle
 - Cet été, dans notre région : bureaux, firmes, municipalités, assureurs, notaires...
 - Réseaux sociaux
 - ✓ FB – power editor
 - ✓ Vidéos – capsules courtes et témoignages de gens satisfaits



FORMATIONS, ORGANISATION ET CHOIX ADMINISTRATIFS

ATELIERS DE CONVERSATION ANGLAISE EN LIGNE (GOOGLE HANGOUTS)

- Origines
- Accompagnement et conversations
- Organisation technique
- Avantages
- Tarifs



FORMATIONS, ORGANISATION ET CHOIX ADMINISTRATIFS

ATELIERS DE CONVERSATION ANGLAISE EN LIGNE (GOOGLE HANGOUTS)

ORIGINES

- Besoin exprimé par nos élèves
- Nouveau
- Partenariat entre la Commission scolaire de Sherbrooke et la Commission scolaire de Kamouraska-Rivière-du-Loup
- Offre intéressante de plages horaires disponibles (midis et soirées)
- Maximisation des occasions de démarrer un groupe



FORMATIONS, ORGANISATION ET CHOIX ADMINISTRATIFS

ATELIERS DE CONVERSATION ANGLAISE EN LIGNE (GOOGLE HANGOUTS)

ACCOMPAGNEMENT ET CONVERSATIONS

- Un tuteur
- 4 ateliers de 30 minutes
- Groupe de 3 élèves du même niveau
 - Niveau attribué par la licence Tell me more
 - AUSSI : niveau attribué selon sa propre évaluation
- Les sujets des conversations
 - Le travail ou la vie de tous les jours
 - Objectif de chaque session: intégrer une règle de la langue anglaise



FORMATIONS, ORGANISATION ET CHOIX ADMINISTRATIFS

ATELIERS DE CONVERSATION ANGLAISE EN LIGNE (GOOGLE HANGOUTS)

ORGANISATION TECHNIQUE

- Un compte gmail
 - Nous pouvons en fournir un sur demande
- Branchement sur Google Hangouts
 - Simple, convivial et efficace
 - Permet la conversation entre plusieurs personnes
 - Permet le partage d'écran
 - Soutien technique inclus (pour pc ou tablettes)
- Horaire
 - Des plages horaires sont offertes, par niveau
 - Midis et soirées
 - Le groupe est complet quand il y a trois (3) participants
 - Les inscriptions se font en ligne



FORMATIONS, ORGANISATION ET CHOIX ADMINISTRATIFS

ATELIERS DE CONVERSATION ANGLAISE EN LIGNE (GOOGLE HANGOUTS)

AVANTAGES

- Accès à deux tutrices d'expérience
 - Expériences multiples d'enseignement, dans les établissements scolaires, avec différentes clientèles
 - Deux tutrices, deux styles = + d'apprentissages
 - Rétroaction immédiate, pour maximiser la rétention
 - Les tutrices connaissent la licence Tell me more
- Réalisation d'une formation à partir de chez soi ou du travail
 - Horaire flexible
 - Formule simple
 - Technologie simple
 - Petit groupe : + facile de confirmer la tenue d'une formation



FORMATIONS, ORGANISATION ET CHOIX ADMINISTRATIFS

ATELIERS DE CONVERSATION ANGLAISE EN LIGNE (GOOGLE HANGOUTS)

TARIFS ET RENTABILITÉS

- 4 ateliers de 30 minutes chacun
- Groupe de 3 personnes et un tuteur
- 75 \$ par participant
- Rentabilité et outils de calcul des partages
 - Les commissions scolaires impliqués dans ce projet ont développé des outils de gestion



INFORMATION - INSCRIPTION

© www.freepik.com

Service aux entreprises et à la main-d'œuvre

418 862-8204, POSTE 2428

FORMATION@CSKAMLOUP.QC.CA

WWW.PAVILLONDELAVENIR.QC.CA

