



Programme de
formation :

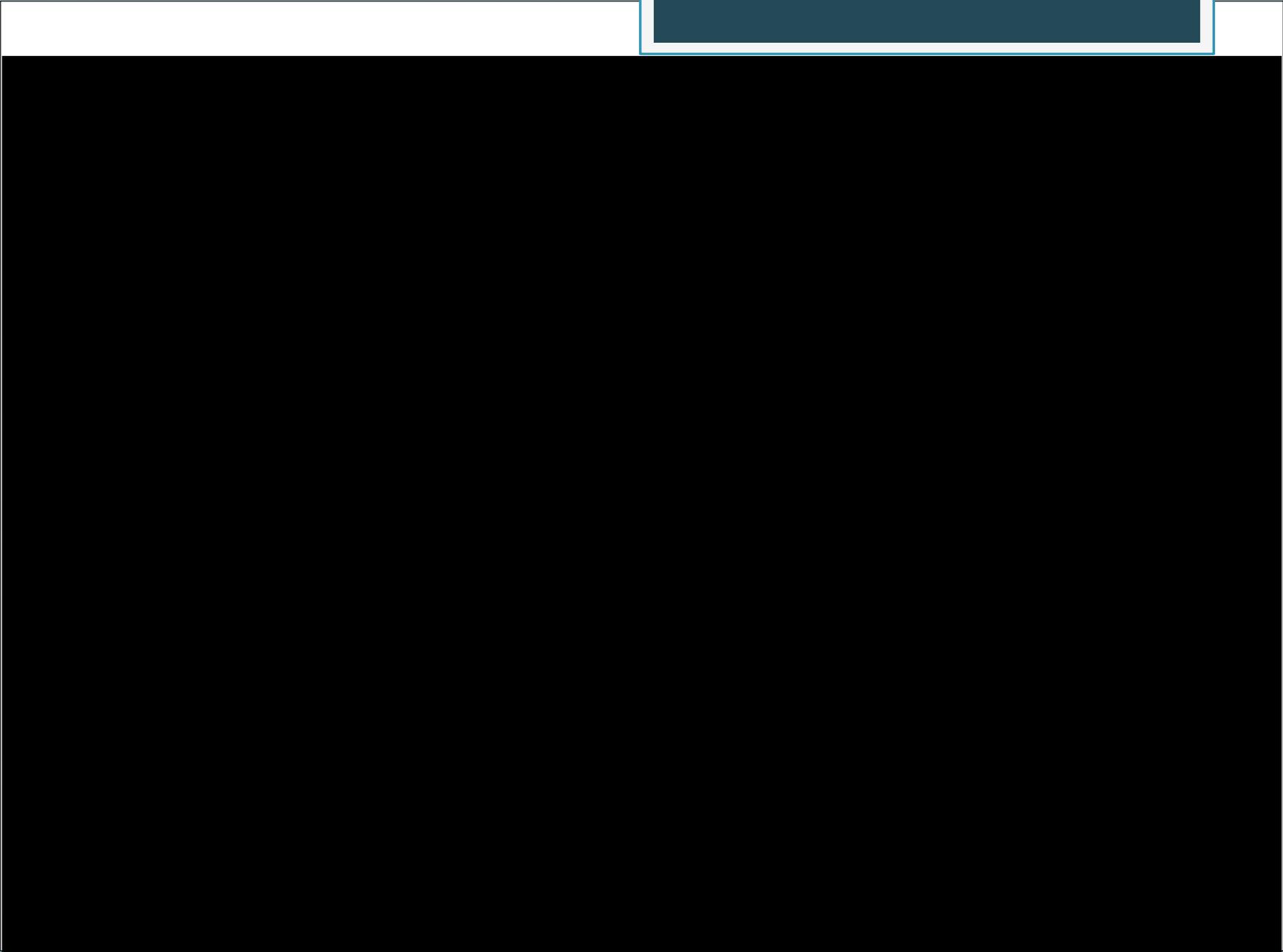
**Soutien à la
personne en
milieu de
vie pour
immigrants**

Introduction

- Programme sur mesure
- Financé entièrement par Emploi-Québec
- Soutien financier pour les élèves
- Francisation par la FGA de la CS (financé par l'enveloppe ouverte du MEES)

Introduction

Depuis les débuts de ce programme spécial pour les gens issus de l'immigration, l'accompagnement des étudiants est essentiel, et ce, surtout s'ils sont allophones. Imaginez-vous en train d'apprendre un métier en Népal ! La marche est très haute. Sans compter que plusieurs d'entre eux ont peu fréquenté les bancs d'école. Sinon, pour ceux qui ont fréquenté l'école, le système scolaire africain est très loin des écoles publiques du Québec. Il ne faut pas oublier les préoccupations familiales des élèves adultes.



Présentation du programme

- Le programme Soutien à la personne en milieu de vie est une formation pour travailler en tant que **préposé aux bénéficiaires** afin de prendre soin des personnes âgées ou des personnes nécessitant des soins particuliers:
 - prodiguer des soins d'hygiène et de confort
 - Prodiger des soins d'assistance au déplacement, à l'habillement et à l'alimentation
 - Assurer les activités occupationnelles de la vie quotidienne
- C'est une **formation sur mesure** et permet d'obtenir **rapidement un emploi** dans les centres d'hébergement privés ou publics, dans les établissements relevant de CLSC(RNI), des ressources adaptées, des entreprises d'économie sociale et des résidences privées pour aînés. L'apprentissage du métier se fait en alternance avec l'apprentissage du **français adapté à la profession**.

Présentation du programme

Le **centre de formation professionnelle Fierbourg** offre une **formation adaptée, complète et spécialisée.**



En partenariat avec le **Centre R.I.R.E. 2000** et le **Centre de formation générale des adultes de la CSDPS**



Attestation de formation

Présentation du programme:

Soutien à la personne en milieu de vie

(Durée: 868 heures)

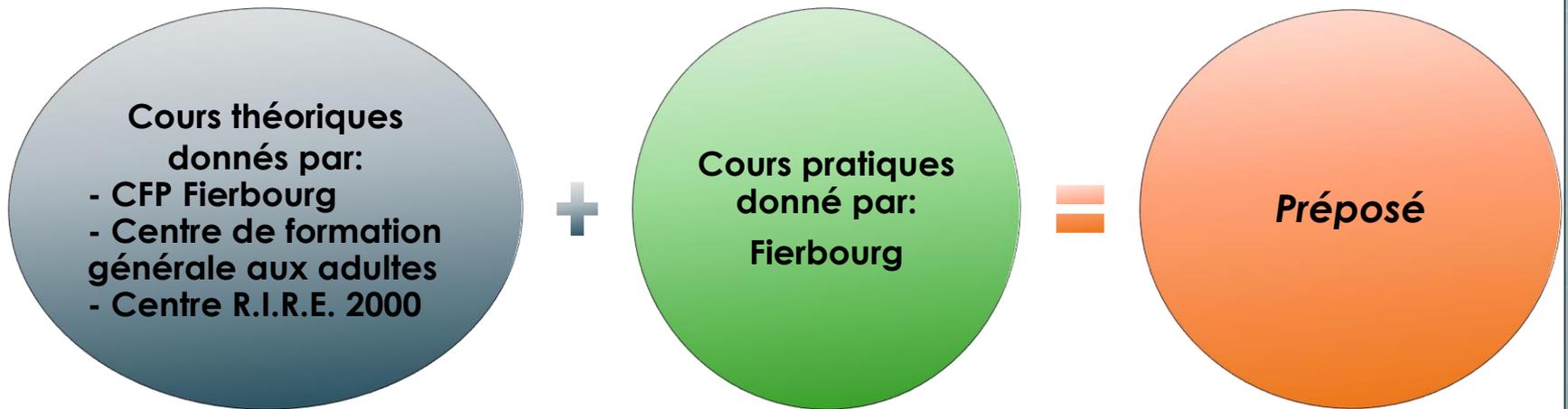


Tableau- Répartition des programmes

SEMAINES	FRANCISATION	SOUTIEN EN MILIEU DE VIE
1 ^{re} à 13 ^e semaine	177 heures	99 heures
14 ^e à 27 ^e semaine	93 heures	219 heures
28 ^e à 37 ^e semaine	0 heure	280 heures

Lieu de la formation

Centre de formation professionnelle Fierbourg

800 rue de la Sorbonne

Québec, Québec

G1H 1H1

www.fierbourg.com

Responsable du programme de formation:

Madame Marjorie Ménard, Agente de développement SAE

marjorie.menard@csdps.qc.ca

418- 622- 7821 (# 7853)

Tutrice pédagogique SAE:

Madame Suzie Bouchard, Enseignante & Infirmière clinicienne

suzie.bouchard@csdps.qc.ca

418- 622- 7821 (#7664)




Fierbourg
CENTRE DE FORMATION
PROFESSIONNELLE

Critères d'admissibilité



- Être **né à l'extérieur du pays**
- Être **résident permanent**
- Être **référé par Emploi-Québec**
- **Réussir le test de classement en français**
(selon l'échelle québécoise des niveaux de compétence en français des personnes immigrantes adultes) :
La communication orale niveau 5
La communication écrite niveau 3
- **Réussir l'entrevue de sélection**

CHRONOLOGIE DU PROJET

ÉTAPES	DÉBUT	FIN
1. Recrutement	19 avril 2016	27 mai 2016
2. Examen de sélection	Mai 2016	Juin 2016
3. Entrevue	Mai 2016	Juin 2016
4. <u>Formation</u>	<u>30 août 2016</u>	<u>2 juin 2017</u>
5. Suivi	2 juin 2017	Décembre 2017

Contenu du programme

*« Soutien à la
personne en
milieu de vie »*

Tableau des compétences

NUMÉRO	TITRE DE LA COMPÉTENCE	DURÉE
1	Fonction de travail	9 h
2	Méthodes de travail intellectuel	15 h
3	Besoins de la personne	24 h
4	Relations de collaboration et relation aidante	45 h
5	Éthique professionnelle	21 h
6	Prévention de l'infection	27 h
7	Principes nutritionnels	21 h
8	Procédés de soins d'assistance	120 h
9	Santé physique, santé mentale	60 h
10	Approche à la personne en fin de vie	15 h
11	Activités domestiques et occupationnelles	30 h
12	Premiers secours	30 h
13	Recherche d'emploi	15 h
14	Stage- Soins à une clientèle en perte d'autonomie	91 h
15	Stage- Soins à une clientèle atteinte de déficience physique et intellectuelle	75 h

Programme de mise à niveau en francisation



Centre de
**FORMATION
GÉNÉRALE
DES ADULTES**

4 établissements de la Commission scolaire
des Premières-Seigneuries

Durée de la francisation

270 heures

Session 1

- Durée: 13 semaines
- 12 à 15 heures par semaine → **177 h**

Session 2

- Durée: 13 semaines
- 9 heures par semaine → **93 h**

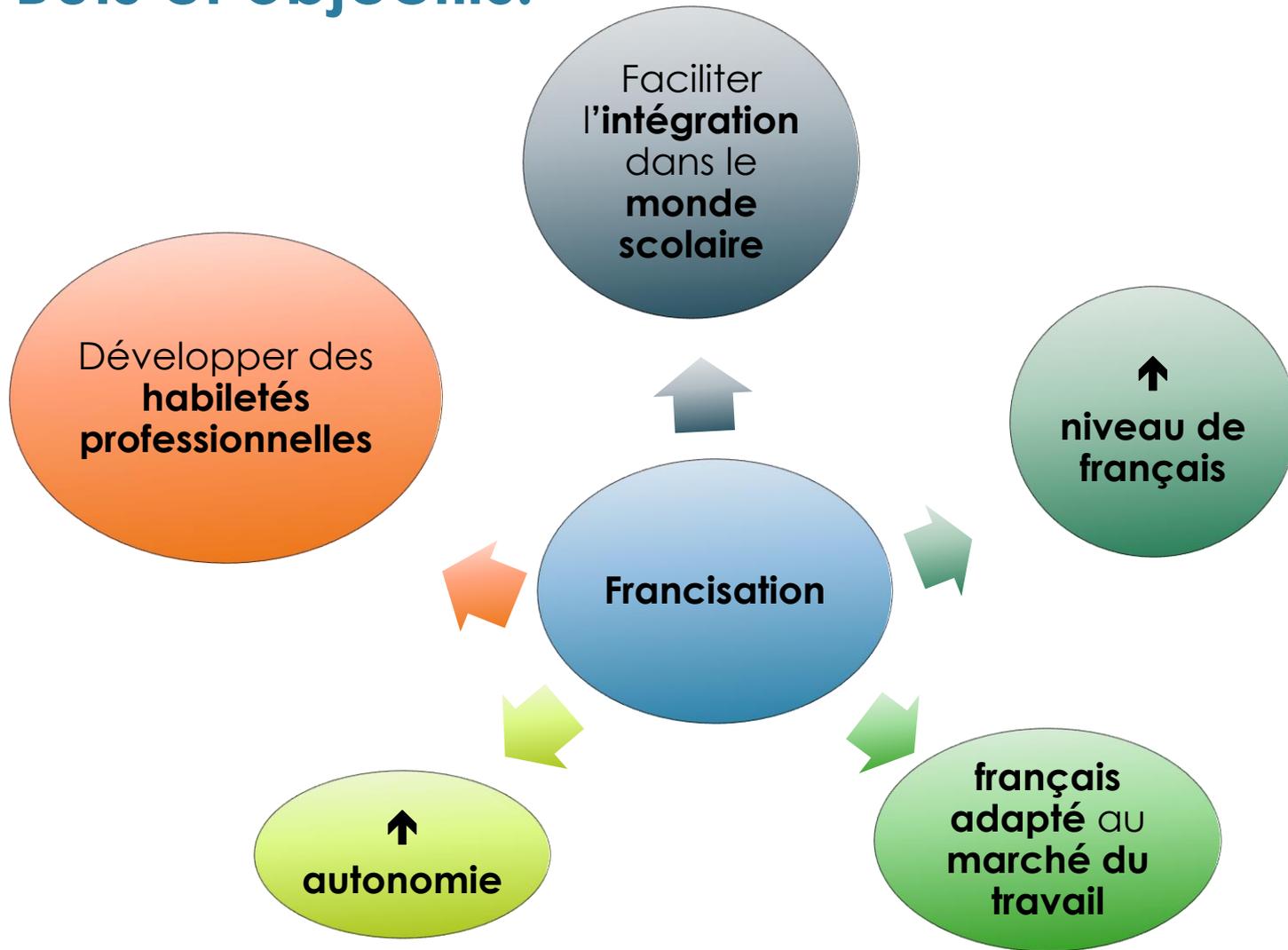
Contenu de la francisation

Compétences visées :

LAN – P008

LAN – 1023 – 3

Buts et objectifs:



Centre R.I.R.E. 2000



Interventions

- Le contexte de travail québécois
- Les valeurs québécoises
- L'accompagnement vers l'emploi
- La préparation et sensibilisation des milieux de stages et des employeurs
- L'accompagnement dans le maintien en emploi
- Le suivi de 6 mois après la fin de la formation
- Les périodes d'interventions sont de 186 heures, réparties en 62 périodes de 3 heures.

Responsable

Madame Geneviève Comeau

Agente de soutien à la direction et des relations avec les partenaires

418- 524- 5609 (#225)

www.r2000.qc.ca



Rôles du Tuteur du groupe

Suzie Bouchard,
Enseignante & Infirmière
clinicienne



Participer aux rencontres avec les partenaires

- Faire le lien auprès des intervenants du CFP Fierbourg (psychologue, intervenant social, orthopédagogue)
- Faire le lien auprès des partenaires du projet (Centre R.I.R.E. 2000, FGA et Emploi-Québec)

Faire les suivis

- Auprès des élèves qui nécessitent des suivis particuliers
- Auprès de l'agente de développement

Planifier et piloter les périodes d'interventions favorisant l'intégration à la culture Québécoise

L'économie

- Le budget
- Les assurances
- Les circulaires
- les services de télécommunication
- Le guide « Protégez- vous »

Planifier et piloter les périodes d'interventions favorisant l'intégration à la culture Québécoise

Le système de santé

- Les CLSC
- Les cliniques médicales
- Les intervenants
- Les services communautaires
- Les organismes

Planifier et piloter les périodes d'interventions favorisant l'intégration à la culture Québécoise

La législation

- La police
- la DPJ
- les la politique
- les élections
- les règles de la route, bancs d'auto pour enfants
- l'examen de citoyenneté
- L'actualité
- Les régions administratives du Québec

Planifier et piloter les périodes d'interventions favorisant l'intégration à la culture Québécoise

Les valeurs québécoises

- la liberté et la démocratie
- Laïcité
- le français
- la société pluraliste, la diversité
- les droits et l'exercice des droits
- l'égalité homme/ femme

Planifier et piloter les périodes d'interventions favorisant l'intégration à la culture Québécoise

L'histoire

- L'histoire du Québec

(La grande noirceur, la révolution tranquille, la colonisation, etc.)

- les documentaires (La Reine du foyer)

Planifier et piloter les périodes d'interventions favorisant l'intégration à la culture Québécoise

L'art

- La musique
- la danse
- L'humour
- Les téléséries
- Le cinéma
- Gilles Vigneault
- Félix Leclerc
- La Bolduc,
- « *La p'tite vie* »
- « *Tout le monde en parle* »
- Les musées
- La lecture (Bande- dessinée)

Planifier et piloter les périodes d'interventions favorisant l'intégration à la culture Québécoise

La communication

- Le langage non-verbal
- les expressions
- le regard
- le sourire
- les mythes et réalités (ex.: Sur le «*Bonjour*»)
- l'échange multiculturel
- l'intimidation
- la gestion de conflit

Planifier et piloter les périodes d'interventions favorisant l'intégration à la culture Québécoise

Les traditions et coutumes

- Halloween
- Noël
- Les rituels sociaux
- Le « Bye Bye »
- La Saint-Valentin
- Le poisson d'avril

Planifier et piloter les périodes d'interventions favorisant l'intégration à la culture Québécoise

La famille

- L'éducation
- Les approches
- Le partage des tâches familiales
- Les services de garde

Planifier et piloter les périodes d'interventions favorisant l'intégration à la culture Québécoise

L'alimentation

- La nutrition
- le guide alimentaire canadien
- Les repas
- l'épicerie
- « *Cuisine futée parents pressés* »
- La « *Boite à lunch à moins de 5\$* »

Planifier et piloter les périodes d'interventions favorisant l'intégration à la culture Québécoise

La sexualité

- Gris-Québec
- La contraception
- Interruption volontaire de grossesse

Planifier et piloter les périodes d'interventions favorisant l'intégration à la culture Québécoise

Les troubles d'adaptation

- La toxicomanie
- La gestion du stress
- Relaxation, méditation guidée

Planifier et piloter les périodes d'interventions favorisant l'intégration à la culture Québécoise

Se réaliser et se récréer

- Le bénévolat
- les loisirs

Participer à l'organisation des essayages d'uniformes



Organiser les sorties éducatives

Centre d'hébergement
(CHSLD privés et publics)



Organiser les sorties éducatives

Musée de la civilisation



Mondial des neiges du Carnaval de Québec



Participer aux campagnes du monde à connaître

Initiée en 2012 par la Table régionale de concertation en immigration de la Capitale-Nationale, elle vise à promouvoir l'apport des personnes immigrantes dans la région de la Capitale-Nationale, incluant Charlevoix et Portneuf.

Lors de cette campagne, les Québécois de toutes les origines, ainsi que les milieux scolaires et les milieux de travail, étaient invités à se mobiliser et à partager leurs témoignages écrits, photos ou vidéos, leurs histoires inspirantes, des activités d'échanges interculturels ou leurs parcours, sur la plateforme web dumondeaconnaître.com.



Gagnante 2014
Prix « mobilisateur – éducation aux adultes »

Organiser le diner multiculturel



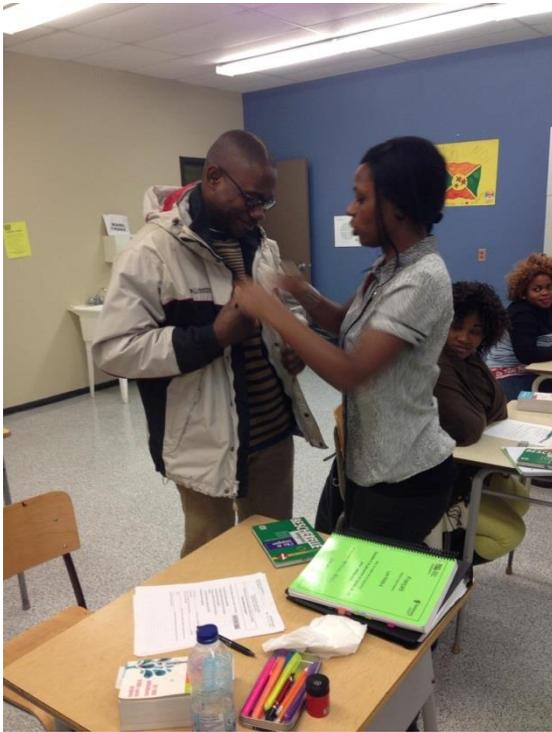
Organiser le diner multiculturel



Organiser le diner multiculturel



Répondre aux besoins et aux préoccupations des élèves



Exemple: Aide vestimentaire

Intégrer les élèves à la vie étudiante

Collecte de sang
Héma-Québec



November



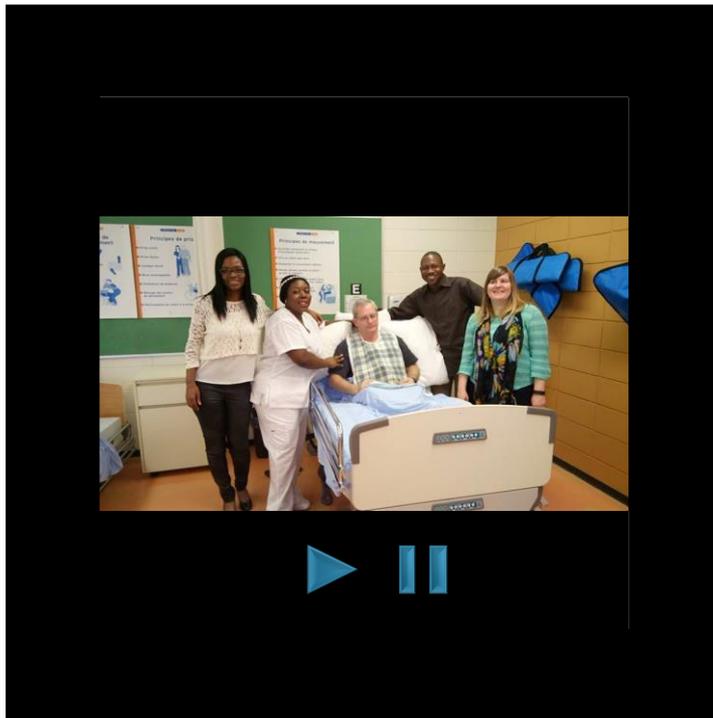
Intégrer les élèves à la vie étudiante



Sensibiliser la famille



Mobiliser les élèves vers des activités favorisant l'apprentissage transverse et novateur



- Création de la vidéo promotionnelle du programme « *Soutien à la personne en milieu de vie – immigrants* »

Conclusion

- À la lumière de ce qu'on entend à la télévision, la radio, les journaux, les collègues, à la lumière de ce qu'on li, ce qu'on reçoit comme informations des sites Internet des ministères, des organismes communautaires, des écoles et à la lumière de ce que les élèves nous confient, nous devons utiliser ces informations pour l'intégrer à l'accompagnement auprès d'eux.
- Sans jugement, on doit les écouter, analyser et planifier des stratégies éducatives pertinentes. En fait, tout ce que les Québécois considèrent comme facile et inné, comme les activités de la vie quotidienne, nous devons le reprendre avec la meilleure ouverture d'esprit possible pour le décortiquer et l'intégrer à notre enseignement.
- Finalement, nous devons aussi travailler les aspects relationnels, car il peut survenir des conflits entre eux, un manque de communication envers les enseignants et l'autorité dû à leur différence culturelle. Beaucoup ont besoin d'encouragement, car leur confiance en eux et l'estime d'eux-mêmes sont moins élevées. Nous devons être patients, rigoureux et souvent répéter le même message à plusieurs reprises. Nous devons donc nous assurer d'utiliser les bonnes approches et que le suivi se fasse entre les partenaires et l'équipe- école.

Conclusion

- Très souvent ils ne trouvent plus de solutions pour résoudre leurs problèmes. Tout en prônant leur autonomie, nous devons être toujours là pour eux comme un guide et essayer de les diriger vers les bonnes ressources. (Comptoir vestimentaire, aide à l'étude, CLSC). Faites-les participer directement de façon à ce qu'ils comprennent plus en étant sur le terrain. (Diner multiculturel, sorties, comité de vie étudiante, Guide alimentaire canadien, les systèmes de garderie, la nutrition, le Guide protégez-vous, les forfaits de télé-communication, etc.)
- Les élèves issus de l'immigration ont besoin d'être compris dans leur différence. Je crois notre rôle est qu'ils s'intègrent à la culture québécoise tout en gardant leur propre culture et vice-versa pour les Québécois, tous doivent apprendre à se connaître et accepter les différences. Il faut toujours être à l'affût pour tout utiliser pour leur rendre la vie plus facile et les encourager à atteindre leur objectif et ainsi de devenir autonome.
- Je crois que le succès de cette formation c'est qu'ils ne se sont plus seuls et ils peuvent compter sur la tutrice pédagogique, les partenaires et tous les moyens mis en leurs dispositions quand ils en ont besoin et ce peu importe leur problème.

Honneur et reconnaissance

Citoyens québécois fière ambassadeur de la thématique « Diversité culturelle, une richesse à partager! »



« Le 27 février 2016 au palais Montcalm, les Québécois ont pris part aux célébrations soulignant l'apport de leurs concitoyens membres des communautés noires, à l'occasion du **Mois de l'histoire des Noirs**. C'est une opportunité pour célébrer et connaître davantage leurs nombreuses réalisations et leur contribution à la société québécoise.

Le Mois de l'histoire des Noirs est souligné sur tout le continent nord-américain. Tout comme ses prédécesseurs, les États-Unis et le reste du Canada, le gouvernement du Québec a adopté, le 23 novembre 2006, la loi proclamant officiellement février comme étant le Mois de l'histoire des Noirs.

Depuis 2002, mandaté par la ville de Québec, le Centre R.I.R.E. 2000 organise des activités dans le cadre du Mois de l'histoire des Noirs afin de promouvoir l'apport des communautés culturelles de la ville de Québec, et plus spécifiquement des communautés noires, et de souligner leur contribution au développement de la société d'accueil.

Sous la thématique Lève-toi et brille, le Centre R.I.R.E.2000 a proposé une soirée pour son traditionnel spectacle-hommage : Québec au rythmes des musiques du monde, qui a clôturé la programmation de l'édition 2016 du Mois de l'histoire des Noirs.

La cérémonie de reconnaissance a fait place à un hommage dédié au Centre de formation professionnelle Fierbourg, pour le programme « Soutien à la personne en milieu de vie. » Des plaques de reconnaissance ont été remises à Mme Suzie Bouchard, tutrice pédagogique de ce programme de formation et à Mme Mélissa Laflamme, directrice de Centre de formation professionnelle Fierbourg. »



Références: Mois de l'histoire des noirs. (2016). Consulté le 1mai 2016 dans <http://www.r2000.qc.ca/index.php/2012-01-26-16-35-21/mois-de-l-histoire-des-noirs>

Publication

Journal Charlesbourg Express

du 2 juin 2016 par Viviane Asselin

SANTÉ. «En Afrique, nous sommes très proches de nos grands-parents. C'est une bénédiction. Ici, je suis loin d'eux, c'est difficile. Mais quand je me retrouve avec des aînés, je me sens bien», répond Sidonie Payo lorsqu'on lui demande les raisons qui l'ont poussée à suivre la formation «Soutien à la personne en milieu de vie», offert par Fierbourg. Bientôt diplômée, la Camerounaise d'origine sourit à pleines dents au métier de préposée aux bénéficiaires qui l'attend.



*Sidonie Payo (Cameroun),
Pélagie Mauridi (République
démocratique du Congo) et
Nadège Mbiki (Congo-
Brazzaville) sont arrivées au
Québec il y a
respectivement 5, 3 et 12 ans.
Elles sont aujourd'hui toutes
voisines à Limoilou. (Photo TC
Media – Viviane Asselin)*

Ils sont 15 élèves originaires du Burundi, de la République démocratique du Congo, de Congo-Brazzaville, du Cameroun et d'Haïti à avoir suivi cette année le programme «Soutien à la personne en milieu de vie», dans sa version taillée sur mesure pour la communauté immigrante. Une formule où cours de francisation et de culture québécoise auront permis d'arrimer l'apprentissage du métier de préposé ou d'auxiliaire familial aux usages de leur terre d'accueil.



«Au début, je ne comprenais rien», s'amuse Sidonie Payo qui, pourtant, ne s'exprimait pas moins déjà en français. Même sa consœur Nadège Mbiki, au Québec depuis 12 ans, s'est retrouvée à se familiariser avec des expressions qui lui étaient étrangères. Or, «si tu ne peux pas entendre, tu ne peux pas aider», fait valoir celle qui a connu quelques expériences par le passé comme préposée aux bénéficiaires.

Lois, droits, histoire, coutumes, mais aussi comment faire son budget, son épicerie, son curriculum vitae...: «On voit vraiment tout ce qu'on juge important», résume Suzie Bouchard, enseignante au secteur santé.

Faire face aux préjugés

Aussi la formation ne fait-elle pas l'économie des préjugés auxquels leurs origines étrangères risquent de les confronter dans l'exercice de leurs fonctions. Craignent-ils le regard de l'autre? «Avant, ça me faisait peur, mais avec le cours, j'ai appris à ne pas m'en faire», avoue Pélagie Mauridi. Des insultes, ils savent qu'ils peuvent en recevoir, que ce soit parce que le patient aura des problèmes de santé mentale, parce que ses souffrances auront le dessus sur le meilleur de lui-même, ou parce qu'il s'exprimera par ignorance. Les collègues de travail ne sont pas non plus à l'abri des maladresses. Faire sa place, cela fait partie du défi qui les attend – et Sidonie Payo entend bien le relever avec le sourire, choisissant de prêcher par l'exemple en montrant ce dont elle est capable. Du reste, elle aura amené ceci de sa terre natale: «En Afrique, tu ne peux pas parler fort aux aînés. Même en cas où ils t'insulteraient. Le respect est très important.»

Richesses culturelles

D'ailleurs, dans un métier qui mise sur la relation humaine, n'apporteront-ils pas quelque chose d'eux-mêmes au poste qu'ils occuperont? Vifs hochements de tête de part et d'autre, derrière lesquels on devine que leurs valeurs comme leurs histoires à raconter teinteront leur pratique quotidienne. Jusque dans leur équipe de travail, même: «Je pense qu'ils apportent une belle diversité, une belle ouverture d'esprit», estime Suzie Bouchard, qui en veut pour preuve le vent de fraîcheur culturel qui a soufflé cette année sur Fierbourg.

Suggestion de lecture

Titre: Tout ce qu'on ne te dira pas, Mongo

Auteur: Dany Laferrière

Éditeur: Mémoire d'encrier

Date de parution: 10 novembre 2015

Résumé:

Un après-midi d'été, l'écrivain croise sur la rue Saint-Denis un jeune homme, Mongo, qui vient de débarquer à Montréal. Il lui rappelle cet autre jeune homme arrivé dans la même ville en 1976. Le même désarroi et la même détermination. Mongo demande : comment faire pour s'insérer dans cette nouvelle société ? Ils entrent dans un café et la conversation débute comme dans un roman de Diderot. C'est ce ton léger et grave que le lecteur reconnaît dès le début d'un livre de Laferrière: « Tout nouveau-né est un immigré qui doit apprendre pour survivre les codes sociaux. Une société ne livre ses mystères qu'à ceux qui cherchent à la comprendre, et personne n'échappe à cette règle implacable, qu'on soit du pays ou non. » Laferrière raconte ici quarante années de vie au Québec.

Référence consulté le 1 mai 2016 dans <http://www.archambault.ca/dany-laferriere-tout-ce-quon-ne-te-dira-pas-mongo-JL116633580-fr-pr>



