

DÉVELOPPEMENT PROJETS NATIONAUX

Comment en sortir gagnants

À partir du projet
AP-RPA

Johanne Lachapelle
Éric Thibeault



Mise en contexte

Juin 2011

- Comité national des services aux entreprises
 - Pas de FQR
- Appel du MSSS sur recommandation du MELS
 - Volonté que cela relève du côté des commissions scolaires
 - Présence de Formarez lors des échanges
 - Pas le droit de déposer à la CPMT



Il est important que dans des dossiers comme celui-là nous puissions être reconnus (FQR) comme promoteurs auprès de la CPMT pour éviter des intermédiaires. Cela devrait être porté par la FCSQ

Positionnement pour des projets similaires à venir (assurance autonomie)

Développement du programme

Ce que nous avons fait

Mise en place d'un comité de travail

Budget : 80 000\$

Des Navigateurs, Premières Seigneuries, Chemin du Roy, Kamouraska-Rivière-du-Loup, Région de Sherbrooke

70 000\$

Pour le programme (8 cahiers), les évaluations et le cahier du formateur.

Plusieurs rencontres du comité de travail

Plusieurs rencontres avec le MSSS pour valider les orientations (JL)

Développement des troussees

Ce que nous avons fait

Formarez a identifié certaines commissions scolaires/individus qui ont collaboré au développement des troussees.

Le financement de ces troussees relève de la CPMT et passe directement par Formarez.

Aucun rôle de FQR ou de la CSDC

Projet pilote

Ce que nous avons fait

Recherche de deux commissions scolaires

1-clientèle en emploi (Navigateurs)

1-nouvelle clientèle (Terrebonne)

Budget pour le projet de clientèle en emploi : 36 000\$ pour le paiement de la formation (Navigateurs) et le remboursement des salaires des résidences.

Il n'y a pas eu d'appel à tous. Nous avons choisi Navigateurs car madame Denise Bélanger, responsable du développement, travaillait dans cette commission scolaire.

Pour Terrebonne, c'est le CLE qui a fortement insisté et qui a payé, localement, la formation.

Déploiement du programme

Ce que nous avons fait – financier

Demande de 100\$/h pour la formation (des préposés, animateurs)

Coût de reproduction du matériel : 50\$

Ouverture de dossier : 25\$

Bilan des compétences : 150\$

Déplacements : selon les normes du trésor

Déploiement du programme

Ce que nous avons fait – encadrement

Formez a conclu une entente avec FQR pour accompagner le déploiement du programme.

Formez demande à FQR que ce soit CSDC qui soit nommé coordonnateur provincial

Budget d'accompagnement régional/provincial : 42000 \$

22 000\$ pour les coordonnateurs régionaux

18 000\$ pour CSDC

2 000\$ pour FQR

Réalisé par CSDC

Tournée des régions pour rencontres des CS

Rencontres avec le MSSS (~10)

Suivis courriels et téléphoniques

Déploiement du programme

Ce que nous avons fait – contrôle de qualité

Formarez demande des suivis particuliers auprès de certaines commissions scolaires.

Johanne Lachapelle, à titre de coordonnatrice provinciale, demande des correctifs dans certaine région.

Éric Thibeault, à titre de représentant de FQR, appui les demandes de Johanne Lachapelle.

Le rapport client est compliqué, d'une part Formarez, et d'autre part les SAE participants.

Tentative de créer un blogue dans la section membre de FQR sans résultat.

La communication est la pierre angulaire dans ce type de projet.

Déploiement du programme

Ce que nous avons fait – demandes spéciales

Certains grands réseaux demandent un traitement particulier, travailler avec moins de commissions scolaires.

Entente PDSB et RCR

Ici encore plusieurs clients à satisfaire avec des intérêts divergeants

- MSSS veut uniformité
- Les grands réseaux demandent un traitement spécifique
- Formarez défend les intérêts de ses abonnés sans pouvoir injecter de l'agent supplémentaire.
- Chaque SAE désire garder sa part de marché