

Lancement du guide FGBE



23 février 2018

JOURNÉE DE FORMATION ET D'ÉCHANGES  
SUR LE DÉMARCHAGE ET  
LA MISE EN ŒUVRE DE PROJETS  
EN FORMATION GÉNÉRALE DE BASE  
EN ENTREPRISE (FGBE)

Une présentation du

*Comité sur la formation générale de base en entreprise et les compétences essentielles de la TRÉAQFP*

# Plan de la journée

- 9 h Accueil
- 9 h 30 Lancement et présentation du guide
- 11 h 15 Le plan d'action
- 12 h 20 Dîner
- 13 h 20 Stratégies de démarchage et analyse de besoins
- 14 h 20 Présentation de l'offre de soutien et questions
- 14 h 50 Évaluation et mot de la fin

# Contexte et objectifs de la rencontre

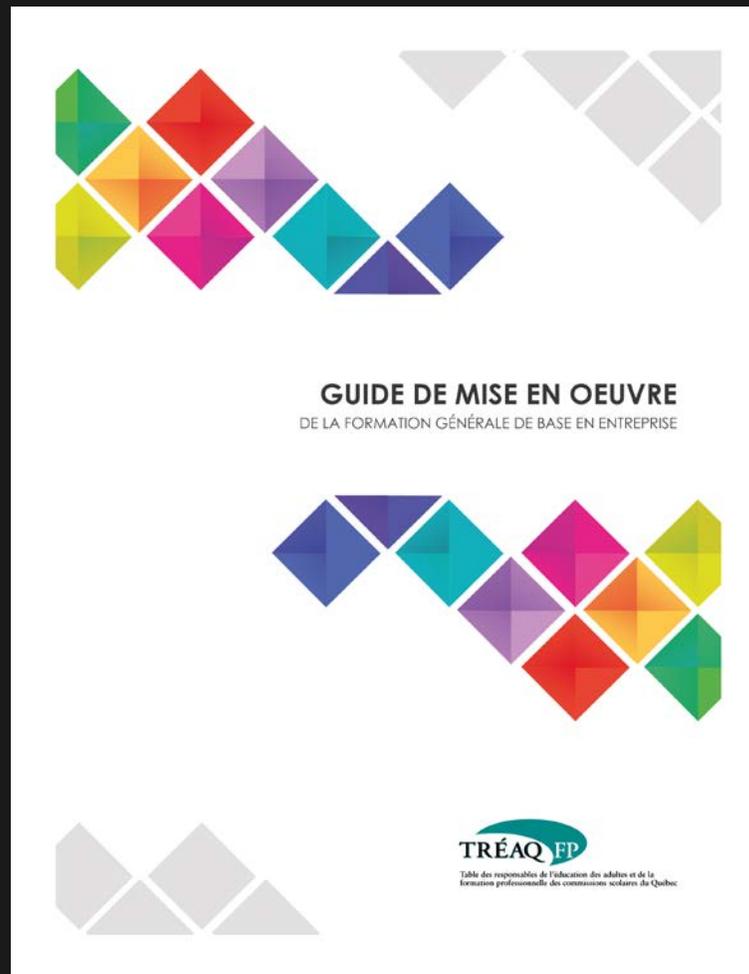
Mesure 15165 – Maintien et rehaussement des compétences des travailleurs

Outiller les commissions scolaires en prévision d'un démarchage efficace auprès des entreprises de leur région

Lancer le guide

- Accordée aux services aux entreprises (SAE) des commissions scolaires
- Dédiée aux actions préparatoires à la formation

# Lancement officiel du guide



# Le guide

- Historique
- Rôle

# Présentation du guide de mise en œuvre de la FGBE

- Présentation des différentes sections
  1. Contexte (p. 7)
  2. Les fondements de la FGBE (p. 9)
  3. Les compétences (p. 10)
  4. La clientèle (p. 11)
  5. Le programme
    - les caractéristiques (p. 12)
    - les niveaux de complexité (p. 13)
    - l'approche (p. 14)
    - la mise en œuvre (p. 15)
  6. Plans de compétences (p. 21)
  7. Conclusion (p. 91)

# Le contexte

- Le Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes (PEICA)
- Adéquation formation emploi
- Absence d'un programme structuré

# Les fondements de la FGBE

- Finalités
- Orientations

# Les compétences

- Lecture
- Écriture
- Calcul
- Utilisation d'un environnement technologique
- Résolution de problèmes
- Travail d'équipe
- Utilisation des technologies de l'information et de la communication
- Communication claire et efficace en français

# La clientèle

- Sans diplôme d'études secondaires et/ou diplôme d'études professionnelles
- Avec un diplôme d'études secondaires et/ou diplôme d'études professionnelles devant actualiser des compétences de base
- Avec ou sans un diplôme devant développer une nouvelle compétence de base

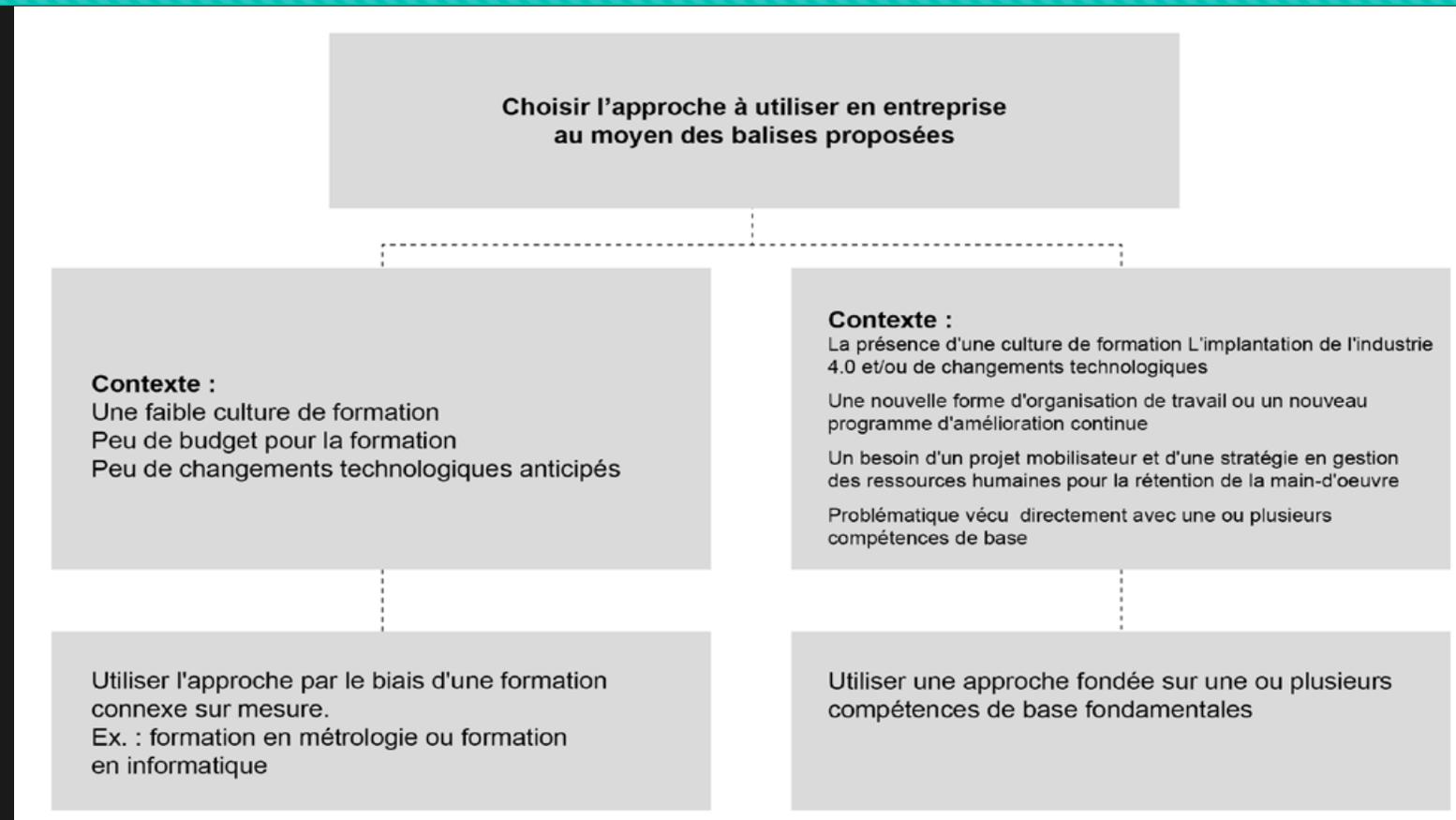
# Le programme

- Les caractéristiques
- Les niveaux de complexité des compétences
- L'approche
- La mise en œuvre

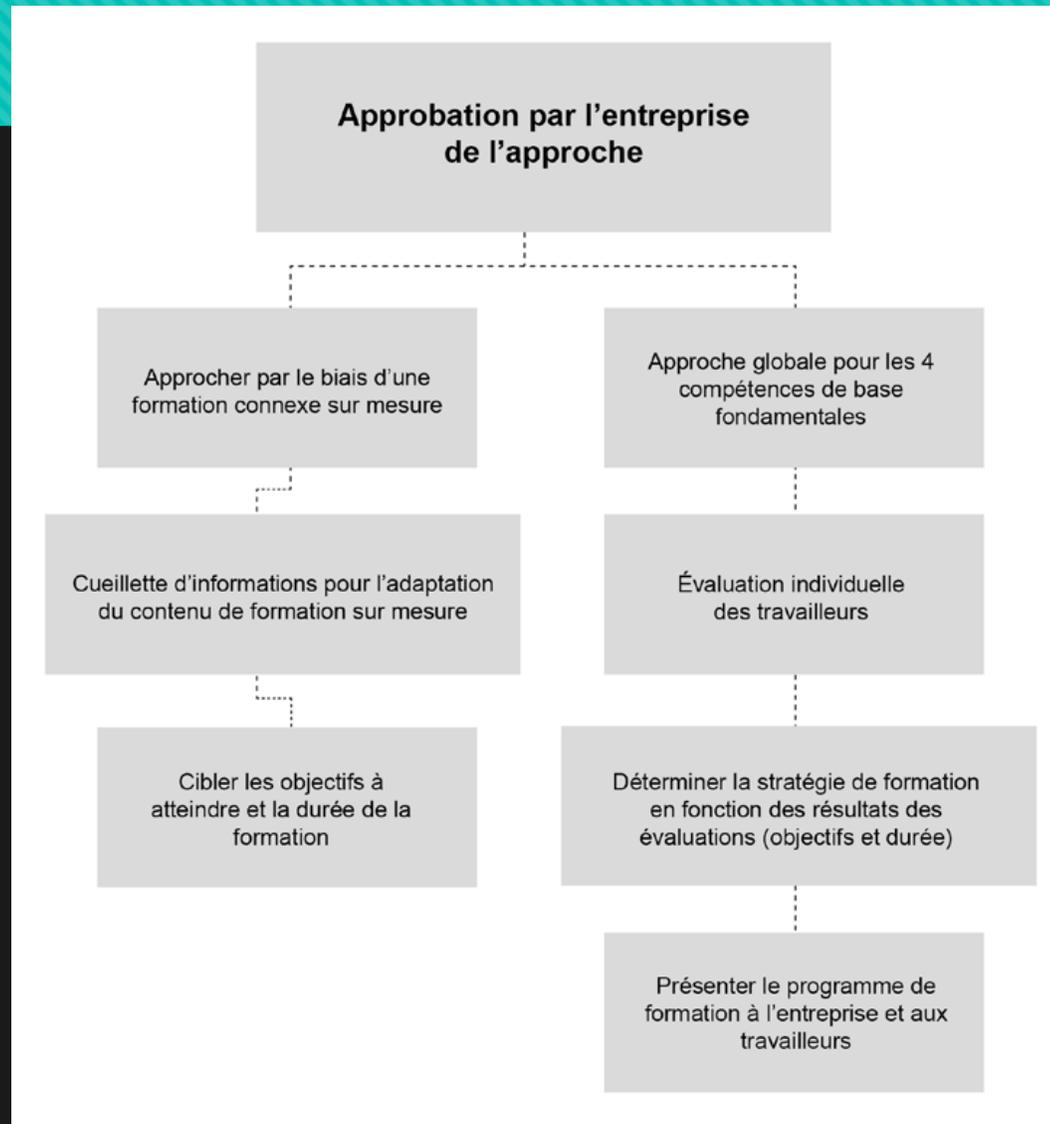
# Le programme : la mise en œuvre



# Le programme : processus décisionnel



# Le programme : déclinaison des stratégies



# Développement d'une activité d'apprentissage

- Identification de la tâche à développer chez le travailleur
- Profil des professions selon les compétences essentielles
- Élaboration de la fiche du plan de travail
- Validation du niveau de complexité
- Élaboration de l'activité selon le plan de compétences

**Conclusion**  
... de la présentation

# Le plan d'action

## Commission scolaire du Chemin-du-Roy



### Portrait de la Commission scolaire du Chemin-du-Roy

- Structure du SAE
- Expériences en FGBE

# Commission scolaire du Chemin-du-Roy



## ○ Notre plan

# Commission scolaire du Chemin-du-Roy



## Élaborer le plan d'action pour la FGBE et francisation

- Établir les rôles et responsabilités du personnel
- Établir les objectifs et échéances
- Embaucher personnel

# Commission scolaire du Chemin-du-Roy

## Participer à des formations ou séances d'informations en lien avec la FGBE

- Rencontre organisée par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES)
- Formation sur l'analyse de besoins organisée par Formation Québec en réseau (FQR)
- Atelier sur la FGBE à la journée nationale des SAE

# Commission scolaire du Chemin-du-Roy



## Élaborer les outils pour le démarchage et la compilation des résultats

- Élaborer un tableau du suivi des démarchages et résultats (appels, rencontres)
- Revoir notre document d'analyse de besoins
- Rédiger le script pour le premier contact téléphonique avec les entreprises
- Élaborer une feuille synthèse des informations et l'envoyer par courriel suite au premier appel téléphonique

# Commission scolaire du Chemin-du-Roy

## Faire le portrait des entreprises de notre région

- Faire la liste des entreprises et les regrouper par secteur d'activité
- Établir les priorités pour les prises de contact
- Dans un tableau Access, nous avons consigné les informations suivantes :
  - Nom et coordonnées de l'entreprise
  - Secteur d'activités
  - Titre d'emploi
  - Nombre d'employés
  - Diplômes demandés
  - Emploi saisonnier ou annuel
  - Besoin de main-d'œuvre
  - Quart de travail
  - Commentaires

# Commission scolaire du Chemin-du-Roy



Établir un contact avec différentes entreprises pour faire connaître les différentes formations pour l'augmentation des compétences des employés

- Appels téléphoniques avec l'aide du script téléphonique
- Colliger les données recueillies dans les tableaux suivi des démarchages et suivi des résultats
- Envoi d'information par courriel à certaines entreprises ciblées
- Envoi d'une infolettre à nos contacts

# Commission scolaire du Chemin-du-Roy



## Établir des collaborations avec les partenaires

- Rencontrer la direction CEA pour les rôles et responsabilités dans ce dossier
- Présenter la FGBE et l'ensemble des services du SAE aux conseillers aux entreprises d'Emploi-Québec
- Voir la possibilité pour les entreprises d'obtenir des subventions pour des formations de base en entreprises
- Rencontrer certains comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO) ou comités paritaires

# Commission scolaire du Chemin-du-Roy



- Analyser les besoins de l'entreprise
- Présenter l'offre de formation détaillée pour augmenter les compétences des travailleurs
- Aider les entreprises à faire un diagnostic interne pour établir les priorités
- Rencontre avec les entreprises pour une analyse de situation

# Commission scolaire du Chemin-du-Roy



Organiser les formations pour augmenter les compétences des travailleurs.

- Logistique des formations

# La démarche de la Commission scolaire de la Beauce-Etchemin



# *Soyez prêts pour le virage numérique : mettez à jour les compétences essentielles de vos travailleurs!*

**Par : Véronique Bolduc et Carole Fontaine**

**23 février 2018**

# Plan de démarchage



## L'approche : 4 axes

- Sectoriel
- Territorial
- Partenaires
- Réseau interne

# Plan de démarchage



## 1. Axe sectoriel

- Secteurs d'activités présents sur le territoire et pour lesquels des travailleurs sont susceptibles d'avoir des besoins de mise à jour des compétences essentielles (ex: titre d'emploi et niveau de scolarité exigé)
  - **Transformation du bois**
  - **Secteur métallique**

# Plan de démarchage



## 2. Axe territorial

- Priorité des secteurs d'activités établie en fonction des municipalités de la CSBE qui ont un indice de défavorisation de 9 et 10

# Plan de démarchage



## 3. Axe des partenaires

- Sensibilisation des partenaires pour l'obtention de références d'entreprises qui ont des besoins en matière de compétences essentielles
  - Réseau socio-économique: Emploi-Québec, CLD, CEB, MESI
  - Chambres de commerce
  - Syndicat et associations

# Plan de démarchage



## 4. Axe du réseau interne

- Sensibilisation et information pour l'obtention de références d'entreprises qui ont des besoins en matière de compétences essentielles :
  - Directions des centres d'éducation des adultes
  - Conseillères pour le développement des métiers semi-spécialisés
  - Conseillères de formation scolaire et équipe SARCA
  - Conseillères et conseillers des SAE

# Le plan d'action

# Commission scolaire de la Beauce-Etchemin



- Plan de démarchage pour la formation générale de base en entreprise

# En résumé



Élaboration d'un plan d'action pour le développement de la FGBE

Identification de votre portrait régional (profil de vos entreprises et du bassin de main-d'œuvre)

Sensibilisation des partenaires externes

Sensibilisation des partenaires internes

Élaboration d'outils pour le démarchage des entreprises

Appropriation des sources de financement et validation des disponibilités

Dîner

# Stratégies de démarchage et analyse de besoins



## Qu'avons-nous fait ?

- Organisation d'un petit-déjeuner RH avec la Chambre de commerce
- Participation aux « Portes ouvertes » de notre centre de formation professionnelle (CFP)
- Participation à la table Adéquation-formation du Conseil régional des partenaires du marché du travail (CRPMT)
- Présentation de la FGBE à nos gestionnaires de projet – *agent multiplicateur*

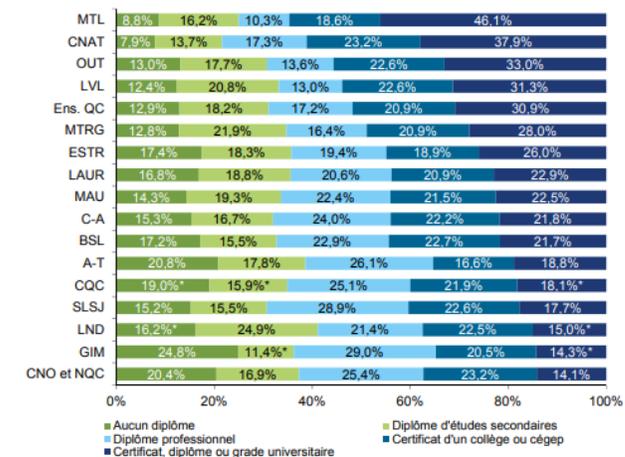
# Stratégies de démarchage et analyse de besoins

## Comment nous sommes-nous préparés? – notre argumentaire

- <http://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/entreprises/investir-en-formation/programmes-de-developpement-de-la-main-doeuvre/soutien-regionalise-a-ladequation-formation-emploi/>

<http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/profils/panorama-regions-2017.pdf#page=45>

Figure 4.1.1  
Répartition de la population de 25 à 64 ans selon le plus haut niveau de scolarité atteint, régions administratives et ensemble du Québec, 2016



\* Coefficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.  
Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active, compilation spéciale. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

# Stratégies de démarchage et analyse de besoins



**Quels sont nos outils ?** – *nous vous les donnons*

- Présentation PowerPoint à *adapter*
- Outil diagnostic
- Feuillelet promotionnel

# Stratégies de démarchage et analyse de besoins



## Qui avons-nous joint ?

- Identifier les secteurs fertiles
  - <http://www.csmotextile.qc.ca/services-aux-entreprises-outils-rh/developpement-competences/formation-base-personnes-en-emploi>
  - <http://www.metallurgie.ca/formations/competences-essentielles>
  - <http://www.csmoesac.qc.ca/formation/competences-essentielles>
- Définir un script téléphonique
  - *demander à votre personnel de soutien de qualifier les clients*
- Promouvoir la FGBE sur votre page Web, FB et autre

# En résumé

Animation d'activités de sensibilisation

- Petit-déjeuner sur les compétences du 21<sup>e</sup> siècle
- Rencontres avec des partenaires socioéconomiques

Communication auprès des entreprises de votre territoire (téléphone, infolettre, médias sociaux, sondage, etc)

Identification de votre argumentaire

Saisie des opportunités

Sensibilisation de l'équipe SAE

Optimisation du coffre à outils de démarchage

STRATÉGIES DE DÉMARCHAGE

# Présentation de l'offre de soutien

## ○ La création d'une équipe de soutien et d'accompagnement pour répondre aux demandes individuelles

Plusieurs formes d'accompagnement :

- Réponses aux questions par courriel, téléphone, visioconférence
- Accompagnement sur place : rencontres avec l'agent et/ou le gestionnaire, interventions avec l'équipe, aide au plan d'action pour le démarchage
- Ateliers pour gestionnaires, agents de développement, formateurs
- Accompagnement en entreprise (modelage)
- Validation de plans de formation
- Etc.

## ○ Importance du partage en réseau

# Présentation de l'offre de soutien

- **Personne ressource :**

Mario Dumais

[dumais.mario@treaqfp.qc.ca](mailto:dumais.mario@treaqfp.qc.ca)

Téléphone : 819 822-1703, poste 17060

- Des questions?

# Liens et références



## TRÉAQFP

- Guide de mise en œuvre de la formation générale de base
- Mode d'emploi
- Les commissions scolaires et la formation de base en entreprise, des actions qui portent des fruits
- Développement des compétences de base en milieu de travail
- Matériel diagnostique ou de formation
- Des indices pour dépister les compétences manquantes des travailleurs
- Modèle d'atelier de lecture et d'écriture

# Liens et références



- Outil diagnostique du SAE Centre-du-Québec
  - Intranet de la TRÉAQFP/Service aux entreprises – Formation générale de base en entreprise
- Explorer des carrières par compétences essentielles (site des compétences essentielles Gouvernement du Canada)
  - [https://www.guichetemplois.gc.ca/ce\\_tous-fra.do?lang=fra](https://www.guichetemplois.gc.ca/ce_tous-fra.do?lang=fra)
- Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEAFC)
  - <http://drupal.cdeacf.ca/ace>
  - <http://www.oce.uqam.ca/les-bulletins/49-fobasedefi.html?catid=10%3Abulletinjuin2011>

# Liens et références



- Bureau de l'alphabétisation et des compétences essentielles (Gouvernement du Canada)
  - <http://www.edsc.gc.ca/fra/emplois/ace/financement/index.shtml>
  - <http://www.edsc.gc.ca/fra/emplois/ace/definitions/index.shtml>
  - <http://www.edsc.gc.ca/fra/emplois/ace/outils/index.shtml>
- Emploi-Québec
- HEC

# Liens et références



- Programmes de subventions :
  - Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre
  - Mesure de formation de la main-d'œuvre
  - Programme d'aide à l'intégration des immigrants et des minorités visibles en emploi (PRIIME)
  - Programme d'aide financière pour l'intégration linguistique des immigrants