



Mettez à jour les  
**compétences essentielles**  
De vos travailleurs

# La mise à jour des **compétences essentielles** des travailleurs...

L'importance d'un partenariat stratégique pour la **détection** et la **référence** des entreprises vulnérables

Par: Carole Fontaine, consultante en développement organisationnel  
Le 19 février 2018





**1/5** Québécois de 16 à 65 ans  
avait une capacité très limitée à  
traiter l'information

*Source: Les compétences en littératie, en numératie et en résolution de problèmes dans des environnements technologiques : des clefs pour relever les défis du XXIe siècle. Rapport québécois du Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes (PEICA). Gouvernement du Québec, Institut de la statistique du Québec, 2015*





**Seulement 1/3** de la population québécoise âgée de 16 à 65 ans pouvait naviguer sur Internet pour trouver les renseignements nécessaires à la **résolution d'un problème**





Le groupe d'âge des  
**45-65 ans**  
était le groupe qui comptait le  
pourcentage le plus élevé de **scores**  
**faibles en littératie et numératie**

# La fracture numérique



- Niveau de scolarité plus bas
- 55 ans et plus
- Observée plus particulièrement en **région**

DORVAL, YVES-THOMAS. (3 août 2017). S'attaquer à la fracture numérique pour l'essor de notre économie, *Prospérité. Québec. Pour tous*. <http://prosperite.quebec/article/260/s-attaquer-a-la-fracture-numerique-pour-l-essor-de-notre-economie>





## Compétences fondamentales

- La lecture, l'écriture, le calcul et l'utilisation d'un environnement technologique

## Compétences transversales

- La résolution de problèmes, le travail d'équipe, l'utilisation des technologies de l'information et de la communication et la communication efficace et claire en français



# La détection des entreprises vulnérables



- % de travailleurs qui ont entre 45-65 ans
- % de postes pour lesquels la scolarité exigée n'est pas ou n'était pas le critère principal à l'embauche
- % de postes pour lesquels la formation exigée est une formation interne plutôt qu'une formation académique
- % de postes pour lesquels il y a ou il y avait peu de consultations de documents nécessaires pour exécuter le travail



# La détection des entreprises vulnérables



- En cours de démarche vers l'industrie 4,0
- Implantation récente ou prévue d'un équipement avec une technologie nouvelle
- Nécessité d'augmenter la mobilité interne pour améliorer sa flexibilité
- Problèmes de qualité (taux de non-conformes élevé, taux de reprise élevé)





# Analyse des symptômes d'une lacune en compétences essentielles



1. L'implantation de nouveaux équipements technologiques est beaucoup plus longue que prévue et certains travailleurs démontrent des difficultés d'adaptation.
2. L'utilisation des appareils numériques ou d'interfaces numériques est ardue et certains travailleurs ont de la difficulté à y retrouver de l'information.
3. Vous avez dû investir de l'énergie et du temps afin d'adapter les interfaces ou les panneaux de commande de nouveaux équipements afin qu'ils soient plus faciles à comprendre et à utiliser par certains travailleurs.



# Analyse des symptômes d'une lacune en compétences essentielles



4. L'implantation de nouveaux équipements technologiques est  
L'utilisation d'appareils numériques crée un stress chez  
certains travailleurs.
5. Il y a des erreurs fréquentes dans les prises de mesure.
6. Les situations où il faut lire et écrire sont évitées par certains  
travailleurs.
7. Les instructions et les consignes ne sont pas respectées et  
vous vous demandez si elles sont bien comprises.



# Analyse des symptômes d'une lacune en compétences essentielles



8. Les documents, formulaires, numériques ou papiers ne sont pas complétés ou comportent beaucoup d'erreurs ou encore, nécessitent un temps trop long pour les remplir.
9. L'expression d'une idée claire nécessite beaucoup de travail et d'effort de la part de certains travailleurs.
10. Les communications entre quarts de travail donnent lieu à des erreurs d'interprétation.





# Discussion sur le modèle de référence





# La mise à jour des **compétences essentielles**

Un **incontournable** pour:

- la rétention des travailleurs
- la réussite du virage numérique
- l'amélioration de la capacité d'innover

