



Mettez à jour les  
**compétences essentielles**  
de vos travailleurs

## QUESTIONNAIRE DE DÉTECTION DE BESOINS DE FORMATION EN COMPÉTENCES ESSENTIELLES

Nom de l'entreprise :

Contact de l'entreprise :

Adresse :

Téléphone :

Courriel :

Secteur d'activité :

A. INDICATEURS DE VULNÉRABILITÉ DE LA MAIN-D'OEUVRE	Résultat
1. Quel pourcentage de vos travailleurs de production ont entre 45 - 65 ans? <i>(Le groupe des 45 - 65 ans est le groupe qui présente les scores les plus faibles en calcul et lecture.)</i>	_____ %
2. Quel est le pourcentage de vos postes pour lesquels la scolarité exigée n'est pas ou n'était pas le critère principal à l'embauche? Quels sont ces postes?	_____ %
3. Quel est le pourcentage de vos postes pour lesquels la formation exigée est une formation interne plutôt qu'une formation académique? Quels sont ces postes?	_____ %
4. Quel est le pourcentage de vos postes pour lesquels il y a ou il y avait peu de consultations de documents nécessaires pour exécuter le travail? Quels sont ces postes?	_____ %





## B. ANALYSE DES SYMPTÔMES D'UNE LACUNE EN COMPÉTENCES ESSENTIELLES

Symptômes	OUI	NON
1. L'implantation de nouveaux équipements technologiques est beaucoup plus longue que prévue et certains travailleurs démontrent des difficultés d'adaptation.		
2. L'utilisation des appareils numériques ou d'interfaces numériques est ardue et certains travailleurs ont de la difficulté à y retrouver de l'information.		
3. Vous avez dû investir de l'énergie et du temps afin d'adapter les interfaces ou les panneaux de commande de nouveaux équipements afin qu'ils soient plus faciles à comprendre et à utiliser par certains travailleurs.		
4. L'utilisation d'appareils numériques crée un stress chez certains travailleurs.		
5. Il y a des erreurs fréquentes dans les prises de mesure.		
6. Les situations où il faut lire et écrire sont évitées par certains travailleurs.		
7. Les instructions et les consignes ne sont pas toujours respectées et vous vous demandez si elles sont bien comprises.		
8. Les documents, formulaires, numériques ou papiers ne sont pas complétés ou comportent beaucoup d'erreurs ou encore, nécessitent un temps trop long pour les remplir.		
9. L'expression d'une idée claire nécessite beaucoup de travail et d'effort de la part de certains travailleurs.		
10. Les communications entre quarts de travail donnent lieu à des erreurs d'interprétation.		

### Commentaires :


