

Mieux connaître les services aux entreprises en ce qui concerne la formation de base et la francisation en entreprise ainsi que le développement des compétences numériques

Présenté dans le cadre du colloque annuel
de la TRÉAQFP et de l'AQCS

6 juin 2019

Présentation

Première partie :

- Les acteurs de la formation en entreprise;
- Les sources de financement;
- La mesure 15165 des règles budgétaires.

Deuxième partie :

- Les défis à relever :
 - formation de base;
 - francisation;
 - développement des compétences numériques.

Troisième partie :

- Des pistes d'action.

Les acteurs de la formation en entreprise

- Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES)
- Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale :
 - Commission des partenaires du marché du travail;
 - Conseils régionaux des partenaires du marché du travail (17 CRPMT);
 - 7 comités consultatifs : femmes, jeunes, personnes handicapées, personnes immigrantes, travailleuses et travailleurs de 45 ans et plus, clientèle judiciairisée et Premières Nations et des Inuits;
 - Services Québec et ses directions régionales;
 - Comités sectoriels de main-d'œuvre (29 CSMO).
- Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion

Les acteurs de la formation en entreprise

(suite)

- L'Office québécois de la langue française (OQLF)
- Fédération des commissions scolaires du Québec et Fédération des cégeps
- Organismes communautaires en employabilité desservant les personnes immigrantes
- Table des responsables de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle des commissions scolaires du Québec (TREAQFP)
- Formation Québec en réseau (SAE, centres d'éducation des adultes et centres de formation professionnelle)
- Entreprises, travailleurs et regroupements

Les acteurs de la formation en entreprise

(suite)

Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS):

- Responsable des actions de l'État dans les domaines de la main-d'œuvre, de l'emploi, de la sécurité du revenu et des allocations sociales.
- Lois qui encadrent les interventions du MTESS.

Les acteurs de la formation en entreprise

(suite)

Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) :

- Rôle;
- Membres;
- Types d'interventions.

Les acteurs de la formation en entreprise

(suite)

Les conseils régionaux des partenaires du marché du travail :

- Rôles;
- Membres;
- Types d'interventions.

Les acteurs de la formation en entreprise

(suite)

Services Québec et ses directions régionales :

- Rôle;
- Types d'intervention.

Les acteurs de la formation en entreprise

(suite)

Comités sectoriels de main-d'œuvre :

- Rôle;
- Types d'interventions.

Les acteurs de la formation en entreprise

(suite)

Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI) :

Mission de :

- promouvoir l'immigration, la diversité et l'inclusion;
- sélectionner les personnes immigrantes;
- favoriser leur pleine participation au développement du Québec.

Offre des cours à temps plein et des cours à temps partiel pour répondre à des besoins des travailleurs ainsi que de l'autoformation.

Prestation de services au moyen d'ententes (cégeps, universités, organismes communautaires et commissions scolaires).

Les acteurs de la formation en entreprise

(suite)

Office québécois de la langue française (OQLF) :

- Établit le français comme langue des affaires et du commerce ([Charte de la langue française](#));
- Atteste de la connaissance de la langue française pour l'obtention d'un permis d'exercice d'un ordre professionnel.

Les sources de financement

Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) :

- Programme Soutien collectif à l'adéquation formation-emploi :
 - Promoteurs collectifs;
 - Programmes pour la formation de base et pour la francisation.
- Programme Soutien régionalisé à l'adéquation formation-emploi (SRAFE)

Les sources de financement

(suite)



Services Québec :

- Mesure de formation de la main-d'œuvre :
 - S'adresse aux travailleurs à risque de perte d'emploi et aux travailleurs faiblement qualifiés;
 - Subventionne prioritairement les petites et moyennes entreprises;
 - Permet des activités de formation telles que: francisation, alphabétisation, formation générale et formation de base, compétences génériques, formation des formateurs.
- Mesure de formation volet individu
- Projets stratégiques gérés par les CRPMT

Les sources de financement

(suite)

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) :

Mesure 15165 des règles budgétaires

- Soutien aux actions préparatoires à la formation;
- Financement *a priori*.

Les défis à relever en formation de base

- Identification des besoins à partir des observations et des difficultés soulevées par les entreprises;
- Intégration de la formation de base aux compétences pour accomplir les tâches du poste.

Les défis à relever en francisation

- Préparation du personnel enseignant à intervenir en entreprise;
- Évaluation du niveau de compétence en français langue seconde;
- Constitution des groupes (petit nombre de travailleurs et multiniveaux);
- Nouvelle réalité en région;
- Connaissance des ressources pour faciliter l'intégration de la personne immigrante en entreprise et dans le milieu de vie;
- Reconnaissance des acquis antérieurs;
- Sanction des apprentissages.

Les défis relatifs au rehaussement des compétences numériques

- Préparation des employés au virage numérique;
- Disponibilité de l'équipement informatique;
- Virage « sans papier » des entreprises de services.

Des pistes d'action

- Outils existants :
 - ✓ TRÉAQ;
 - ✓ FQR;
 - ✓ francisation.quebecenreseau.ca.

Des pistes d'action

(suite)

- Matériel de formation existant et à venir :
 - ✓ Francisation en ligne par la SOFAD;
 - ✓ Gabarits de formation sur les compétences numériques;
 - ✓ Matériel de formation en formation de base;
 - ✓ Guide de mise en œuvre de la formation générale de base en entreprise créé par la TREAQFP.

Des pistes d'action

(suite)

- Un document de référence pour la francisation :
 - ✓ Étude du Conseil supérieur de la langue française : *La francisation et l'intégration professionnelle des personnes immigrantes*

- Quelles sont vos stratégies ?



Tout un potentiel de développement!

Merci!

Martine Leroux, coordonnatrice

Direction de l'éducation des adultes et de la formation continue, MEES

Martine.leroux@education.gouv.qc.ca

Josée Mercier, responsable du dossier des services aux entreprises à la formation générale des adultes

Direction de l'éducation des adultes et de la formation continue, MEES

Josee.mercier@education.gouv.qc.ca

Marjorie Ménard, conseillère aux attestations d'études professionnelles, aux services aux entreprises et aux projets de la commission des partenaires du marché du travail

Fédération des commissions scolaires du Québec

mmenard@fcsq.qc.ca