

Les centres d'expertise en reconnaissance des acquis et des compétences (CERAC):

***une présence accrue auprès du réseau
et une volonté de toujours mieux répondre aux besoins***

6 juin 2019



DÉROULEMENT DE L'ATELIER

- **Mise en contexte**
- **Mandat**
- **État de situation 2014**
- **Émergence des besoins-Reconnaissance de la pertinence et de l'expertise des CERAC et complémentarité avec le réseau**
- **Harmonisation des pratiques et qualité des services en RAC**
- **Réalisations en réponse aux besoins recensés**
- **Défis et enjeux en 2019**

MISE EN PLACE DES CERAC EN 2013-2014

- **CERAC de la Commission scolaire de la Beauce-Etchemin**
- **CERAC de la Commission scolaire de la Capitale**
- **CERAC de la Commission scolaire du Fleuve-et-des-Lacs**
- **CERAC de la Commission scolaire Harricana**
- **CERAC de la Commission scolaire Lester-B.-Pearson**

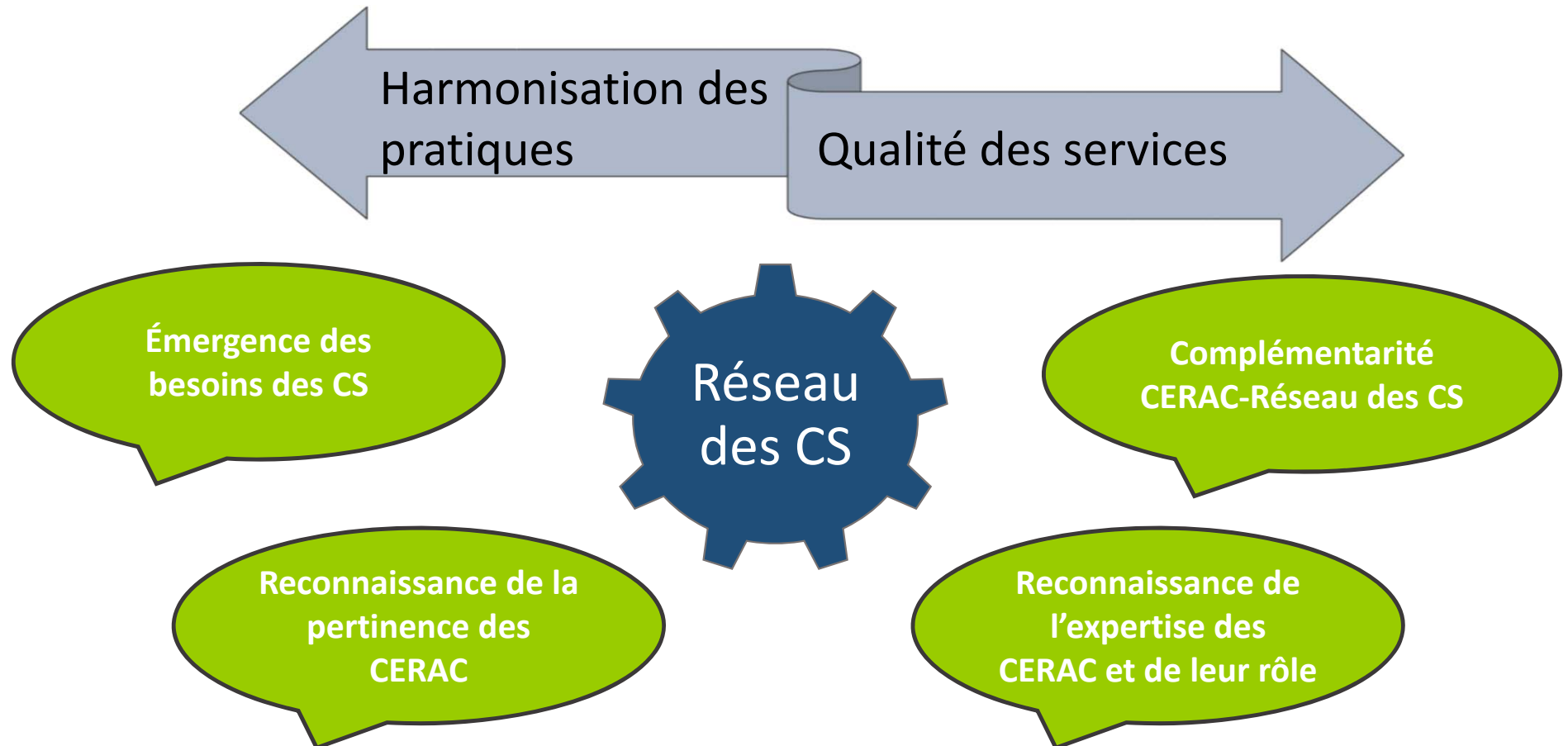


MANDAT

- **Accroître l'offre de service en RAC**
- **Améliorer la qualité des services offerts**
- **Contribuer au développement de la RAC en conformité avec les orientations ministérielles**

ÉTAT DE SITUATION EN 2014

DÉFIS ET ENJEUX





ÉMERGENCE DES BESOINS

- **Cueillette des besoins auprès des commissions scolaires à l'automne 2014**
- **Réalisation de 2 sondages internes à l'automne 2015 et 2016**
- **Évaluation des CERAC par une firme externe en 2016-2017**



Reconnaissance de la pertinence et de l'expertise des CERAC complémentarité avec le réseau

- **Des sommets ont été atteints au chapitre du nombre total d'inscriptions en FP par la RAC : est passé de 6854 à 8445 (augmentation de 23,2%)**
- **Le nombre total des compétences évaluées a augmenté: est passé de 36413 à 37452 (augmentation de 2,9%)**



Reconnaissance de la pertinence et de l'expertise des CERAC complémentarité avec le réseau

- **Le nombre de cours suivis dans un parcours de type traditionnel a légèrement diminué: 10515 à 10265 (diminution de 2,4%)**
- **La quasi-totalité des intervenants ont communiqué avec leur CERAC désigné et sont très satisfaits des communications qu'ils ont eues: 4075 interventions ponctuelles (soutien téléphonique, courriels).**



Reconnaissance de la pertinence et de l'expertise des CERAC complémentarité avec le réseau

- **La perception générale envers les CERAC est très positive et les intervenants se disent très satisfaits:**
 - **du soutien reçu;**
 - **de l'accompagnement;**
 - **des outils développés;**
 - **des formations proposées.**



Reconnaissance de la pertinence et de l'expertise des CERAC complémentarité avec le réseau

- **Selon les intervenants, l'implantation des CERAC a eu beaucoup d'impacts positifs sur leur commission scolaire. Elle contribue notamment à:**
 - **l'amélioration des interventions en RAC;**
 - **la qualité de leur offre de service RAC;**
 - **l'amélioration de leur pratique;**
 - **générer beaucoup de retombées positives dans leur commission scolaire;**
 - **contribuer au développement de la RAC.**



HARMONISATION DES PRATIQUES ET QUALITÉ DES SERVICES EN RAC

- ✓ **4075 interventions ponctuelles (soutien téléphonique, courriels).**
- ✓ **199 intervenants ont suivi la formation pour les nouveaux conseillers**
- ✓ **201 spécialistes de contenu ont reçu une formation**
- ✓ **376 intervenants ont suivi des formations diverses**
- ✓ **173 personnes ont assisté à des ateliers lors de divers colloques**



RÉALISATIONS EN RÉPONSE AUX BESOINS RECENSÉS

- ✓ Bonification de l'offre de formation (calendrier annuel élaboré en 2018-2019)
- ✓ Site Internet (près de 400 utilisateurs)
- ✓ Réseaux d'échange (création de 10 réseaux d'échange)
- ✓ Liste de conseillers (148)
- ✓ Modèle de gestion en partenariat (2 regroupements de commissions scolaires)
- ✓ Info-RAC (20 numéros publiés et près de 400 abonnés)



RÉALISATIONS EN RÉPONSE AUX BESOINS RECENSÉS (SUITE)

- ✓ Accompagnement des personnes immigrantes (formation en ligne/70 personnes)
- ✓ Symposium (2 éditions auxquelles ont participé 152 personnes)
- ✓ Rendez-Vous RAC (68 personnes inscrites)
- ✓ Accompagnement des CS (PDS/25 accompagnement de proximité)
- ✓ Base de données OGIRAC pour le suivi des dossiers (23 CS)



RÉALISATIONS EN RÉPONSE AUX BESOINS RECENSÉS (SUITE)

- ✓ Production de guides (intervention à distance, accompagnement des personnes immigrantes, collaboration RAC – SARCA, etc.)
- ✓ Production de fiches techniques, dépliants, etc.
- ✓ Production de capsules de formation en ligne, vidéos, etc.
- ✓ Création d'une liste d'instrumentations locales en RAC
- ✓ Promotion de la RAC (kiosques, animation d'ateliers, projet sectoriel, présence sur les réseaux sociaux, nouveau logo)
- ✓ Et bien d'autres outils...

NOUVEAU LOGO



WWW.CERACFP.CA

Bienvenue, Lisa Bosse

[SECTION PUBLIQUE](#)

[DÉCONNEXION](#)

[ENGLISH](#)



CERAC **FP**

GUIDES
THÉMATIQUES
ET OUTILS

FORMATIONS

ORGANISATION
ADMINISTRATIVE

PROMOTION ET
PRÉSENTATIONS

ACQUISITION DE
COMPÉTENCES

FICHES
DESCRIPTIVES
INTERACTIVES

INSTRUMENTATION
LOCALE

DOCUM.
MINISTÉRIELLE



Liste des conseillers
en RAC du Québec

Info-RAC

F.A.Q.

Événements

Liens utiles

Archives

Nous joindre

Bienvenue dans la section réservée aux professionnels de la RAC !

Cet environnement est destiné à tous les intervenants qui souhaitent retrouver toute l'information entourant la RAC au Québec.

Si vous avez des documents à suggérer, des bonnes pratiques à partager ou des événements reliés à la RAC à promouvoir, n'hésitez pas à en faire part au CERAC auquel vous êtes rattaché.

CERAC FP

[QU'EST-CE QUE LA RAC?](#)

[COMMENT PROCÉDER](#)

[ÉTAPES DE LA DÉMARCHE](#)

[FOIRE AUX QUESTIONS](#)

[OUTIL DE RECHERCHE](#)

facebook



BIENVENUE SUR LE SITE DU CERAC RECONNAISSANCE DES ACQUIS ET DES COMPÉTENCES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

Les CERAC sont des centres d'expertise en reconnaissance des acquis et des compétences, désignés par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) pour accompagner les commissions scolaires du Québec dans le développement et le soutien de leur service RAC en formation professionnelle.

LA RECONNAISSANCE DES ACQUIS ET DES COMPÉTENCES EST ...

... une démarche qui permet à l'adulte d'obtenir une reconnaissance officielle de ses compétences par rapport à des normes établies, notamment celles présentées dans les programmes d'études.

Au terme de ce processus, la reconnaissance est inscrite dans un document officiel attestant, soit de l'ensemble ou d'une partie des compétences propres à un programme d'études.

POURQUOI FAIRE DE LA RAC ?

DÉFIS ET ENJEUX EN 2019

Harmonisation
des pratiques

Qualité des services
en RAC

Acquisition de
compétences

Accompagnement
de la clientèle

Développement de
l'instrumentation

Évaluation à
distance

Promotion auprès
des partenaires

Personnes
immigrantes

RAC en entreprise

ACQUISITION DE COMPÉTENCES

- Constat: Beaucoup de CS offrent systématiquement l'intégration dans des groupes de formation initiale pour l'acquisition des compétences.
- ✓ Résultat souhaité/But recherché : Proposer des moyens diversifiés pour s'adapter aux différentes réalités des personnes candidates en RAC qui ont des parcours, des situations de vie et des besoins variables.
- Action: Rédaction en cours d'un guide portant sur l'acquisition de compétences.

PERSONNES IMMIGRANTES

- Constat: Les personnes immigrantes qui arrivent au Québec ont de la difficulté à se faire reconnaître les diplômes obtenus à l'extérieur du Québec
- ✓ Résultat souhaité/But recherché : Faciliter et accélérer l'accès au marché du travail québécois des personnes immigrantes
- Action: Mise sur pied d'un projet-pilote visant à analyser la possibilité de reconnaître des cours (formations) sanctionnés à l'extérieur du Québec

DÉVELOPPEMENT DE L'INSTRUMENTATION EN RAC

- Constat: Il existe actuellement de l'instrumentation ministérielle en RAC pour 74 programmes d'études en formation professionnelle, et ce nombre augmente d'année en année.
- ✓ Résultat souhaité/But recherché : Bonifier l'offre de service en RAC par le développement d'instrumentation locale afin que le service puisse être offert même en l'absence d'instrumentation ministérielle.
- Action: Outiller les intervenants en RAC en leur offrant une formation sur le développement d'instrumentation locale en RAC.

RAC EN ENTREPRISE

- Constat: Il se fait de plus en plus de RAC en entreprise et les pratiques sont variées.
- ✓ Résultat souhaité/But recherché : Proposer des bonnes pratiques et des modèles de collaboration.
- Actions: Rédaction en cours d'un guide portant sur la RAC en entreprise;
Rédaction en cours d'un modèle structurant.

ACCOMPAGNEMENT DE LA CLIENTÈLE

- Constat: L'accompagnement de la clientèle est un élément clé de la réussite d'une démarche de RAC.
- ✓ Résultat souhaité/But recherché : Augmentation du nombre de personnes qui atteignent leur objectif.
- Action: Sensibiliser les intervenants en RAC à l'importance de leur rôle d'accompagnement tout au long de la démarche. + Proposer des modèles

ÉVALUATION À DISTANCE

- Constat: Pour rendre le service de RAC accessible au plus grand nombre, de plus en plus de formations sont offertes à distance (en ligne, synchrone, asynchrone) et dans ce contexte, l'évaluation représente un défi supplémentaire.
- ✓ Résultat souhaité/But recherché : Poursuivre la sensibilisation des commissions scolaires aux bonnes pratiques et les soutenir dans l'implantation d'une offre de service de RAC à distance.
- Action: Proposer des balises afin d'encadrer ces pratiques et s'assurer de préserver la confidentialité des épreuves et la valeur des diplômes.



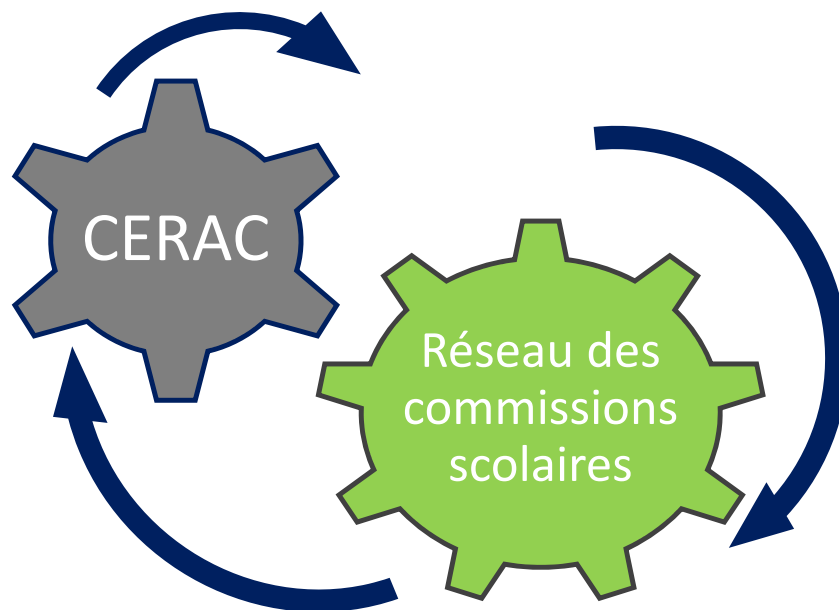
DÉFIS ET ENJEUX EN 2019 (SUITE)

PROMOTION AUPRÈS DES PARTENAIRES

(CPMT, entreprises, organismes d'aide à l'emploi, MIDI, comités sectoriels, Services Québec, etc.)

- Constat: Le service de RAC est encore méconnu du grand public et des différents partenaires.
- ✓ Résultat souhaité/But recherché : Rejoindre les différentes clientèles qui pourraient bénéficier du service.
- Action: Accentuer la présence des CERAC auprès des diverses instances par la tenue de kiosques, l'animation d'ateliers et de sessions d'information, l'animation du site internet ceracfp.ca, la présence sur les réseaux sociaux, la participation à des comités ou tables de concertation, etc.

FORCE DE NOTRE RÉSEAU





SONDAGE

<https://www.mentimeter.com/s/b5e9db990c580c357b73c041000f9702/797dfecbb24f>

Allez sur www.menti.com

Quelle priorité accordez-vous à chacun des enjeux identifiés par les CERAC?

Nommez les thèmes ou sujets que vous souhaiteriez voir développés davantage par les CERAC.

Parmi les thèmes ou les sujets identifiés, quelle priorité accordez-vous à chacun?

MERCI DE VOTRE ATTENTION

