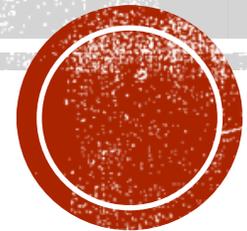


# INTERVENIR POUR RÉUSSIR

Guide d'intervention

Centre Saint-Michel, Sherbrooke



# QUI SOMMES-NOUS ?



# **BUT DE LA RENCONTRE:**

## **PRÉSENTER L'OUTIL ET SES POSSIBILITÉS D'EXPLOITATION**

### **Plan de la rencontre:**

- **Création et fonctionnement de l'outil**
- **Étude de cas**
- **Pistes d'exploitation**
- **Pour aller plus loin**



Y fait rien !

Y comprend pas !

Y'avance pas !

Y fera pas long feu !

# JÉ-RÉ-MI

Toujours sur son cellulaire !

Yé toppé, saturé !

Jé-ré-mi fait un livre de mathématique de 3<sup>e</sup> secondaire. Il a dépassé de 6 fois le temps accordé à ce livre. Il ne pose pas de questions à son enseignant. Il lui manque parfois son matériel. Il sort de la classe deux ou trois fois par cours.

Je le garde pas dans ma classe !

Y serait mieux d'aller travailler !

Y regarde le temps passer !



# NOTRE CAUCHEMAR !

parents, on voit pourquoi

il est de même !

Perd pas ton temps, retourne <sup>chez vous</sup>

Ça fait

pas

Elle n'est pas vite, vite

- Tu n'iras jamais à l'université

fait j

"Y'é perturbé"

"T'écrit mal"

rien dans vie !  
est à on.

"Ya pas besoin de son ordi"

Y devrait aller travailler!

Coudon

est sûr qu'elle échoue

Y retarde le groupe.

On l'sauve pas.

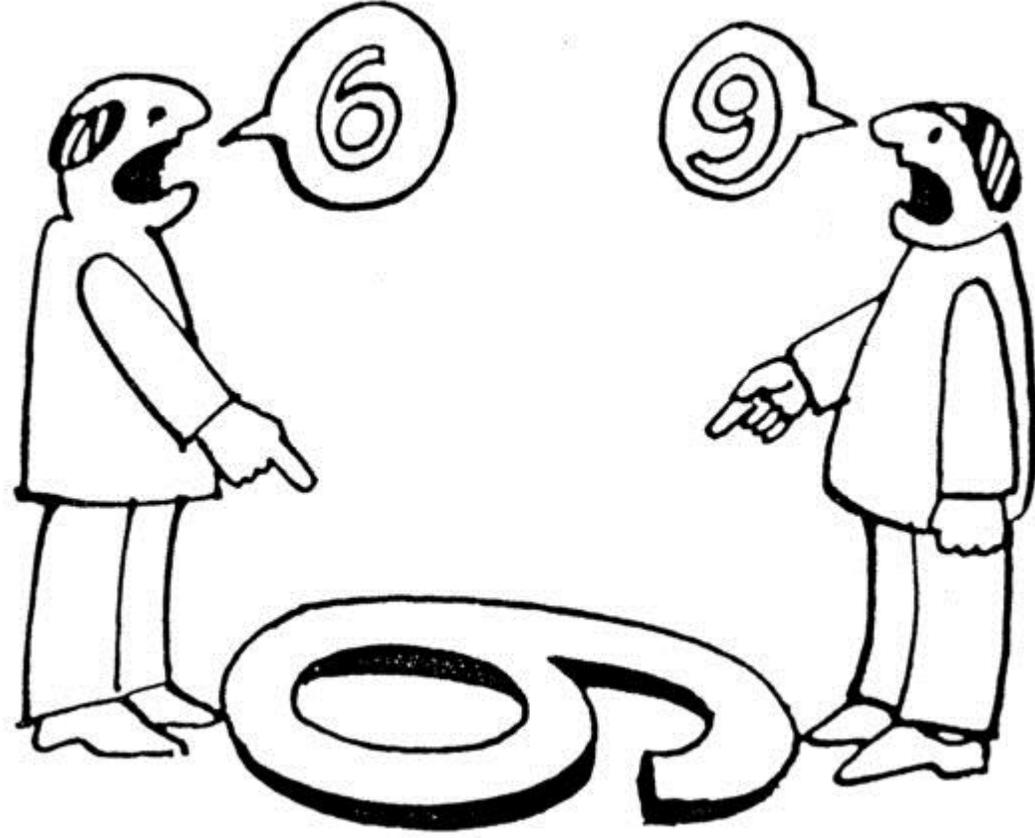
- Ça fait

magasiner du linge

"Y'é toujours geler ben Raide."

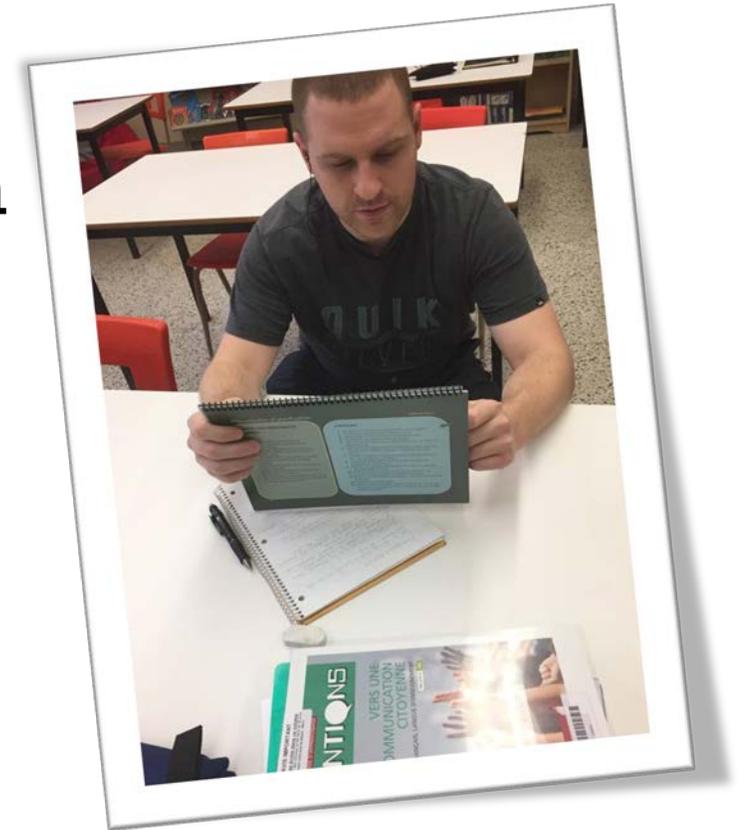
"Ceux qui n'aiment, c'est des"

dans le pied.



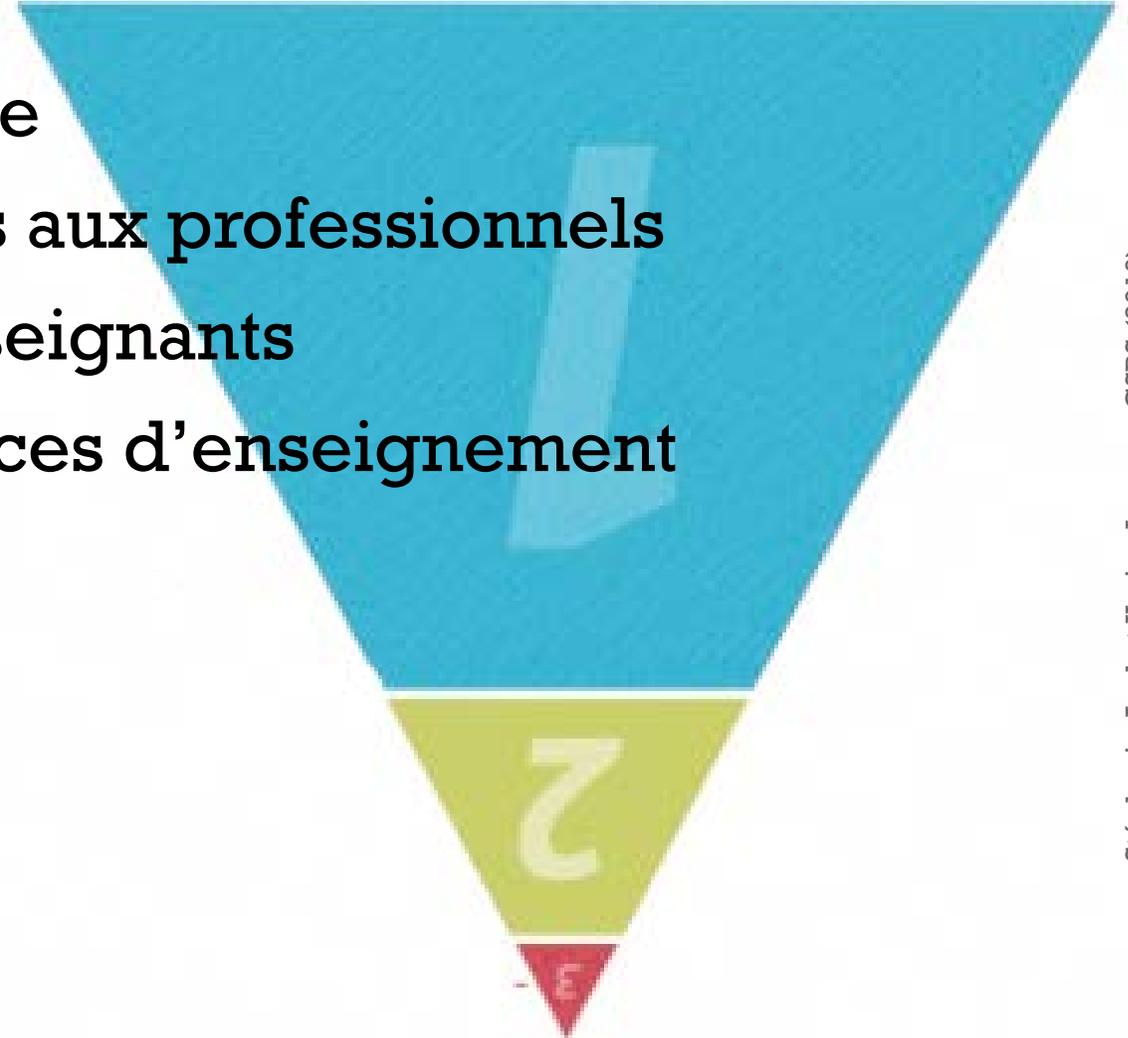
# CONSTATS

- Difficulté à utiliser un langage commun
- Difficulté à faire la différence entre des faits et des interprétations
- Multiplication des interventions
- Cohérence des interventions



# LES MOTIVATIONS

- Alourdissement de la clientèle
- Augmentation des références aux professionnels
- Redonner du pouvoir aux enseignants
- Utilisation dans tous les services d'enseignement



# CRÉATION DE L'OUTIL



- Consultation d'un éventail d'outils
- Élimination des diagnostics
- Catégories selon les fonctions exécutives
- Format pratique
- Création par un groupe multidisciplinaire
- Contenu supplémentaire



# PHASE 1

- Présentation lors d'une journée pédagogique
- Fonctionnement du guide, étude de cas en grand groupe
- Accent sur *l'observable et le mesurable*
- Études de cas en sous-groupes multidisciplinaires



# JEAN SÉRIEN

J'ai un cas dans ma classe : Jean Sérien. Il est assis au fond de ma classe. Je fais le premier numéro avec lui puis il revient pour le 2<sup>e</sup> numéro. Pareil pour le 3<sup>e</sup>. Il me met en colère, une chance que je fume pu. En plus, il invente des mots : il s'en va au gamasin. Au lieu de dire : je suis allé parler à, il me dit : je suis allé parlaser à ... Il prend des mots bout à bout puis ça veut rien dire. Il mâche ses mots, il ne fait pas des phrases complètes, bien que ça fait quelque temps qu'il est ici.

L'autre jour, on allait à la cabane à sucre. Bien, il cherchait une place où on fabriquait du sucre. Fabriquer du sucre! Imagine! Puis, il n'a jamais compris que du beurre de peanuts, c'était du beurre d'arachides! Il ne fait pas de lien. Il me répète toujours les mêmes mots.

Dans son cartable, c'est le bordel : aucune date, aucune matière. Le concept de date, il ne l'a pas compris. Les mois, les jours, l'année, tout est mélangé. Imagine quand je les laisse en travail individuel, il commence un travail, il arrête, puis, il ne le finit pas, il me remet un travail, mais ce n'est pas complet...puis lui il pense qu'il a fini... Il a l'air perdu dans la brume.

Ah, c'est un bon étudiant, attachant, drôle. Mais, je ne vois pas la fin de son parcours. Je ne sais pas quelle est sa principale difficulté, où sont ses besoins.



# MANIFESTATIONS OBSERVABLES ET MESURABLES

## MANIFESTATIONS OBSERVABLES ET MESURABLES

L'adulte...

- délègue aux autres ce qu'il a à faire.
- est inconstant dans la qualité et la quantité des travaux remis.
- sort souvent, prend des pauses.
- ne termine pas ses exercices ou les bâcle.
- évoque des excuses et justifie ses comportements.
- se fatigue rapidement et perd son intérêt.
- ne se donne pas d'objectif de travail.
- se dévalorise.
- ne voit pas la pertinence de faire des efforts.
- se retire socialement ou a un attrait excessif pour son réseau social.
- est dépendant pour se structurer ou pour réaliser une tâche.

- Plusieurs catégories de besoin
- Avoir des exemples concrets
- Consigner des observations ou des travaux
- Éviter les généralisations



# STRATÉGIES UNIVERSELLES

## Interventions

### STRATÉGIES

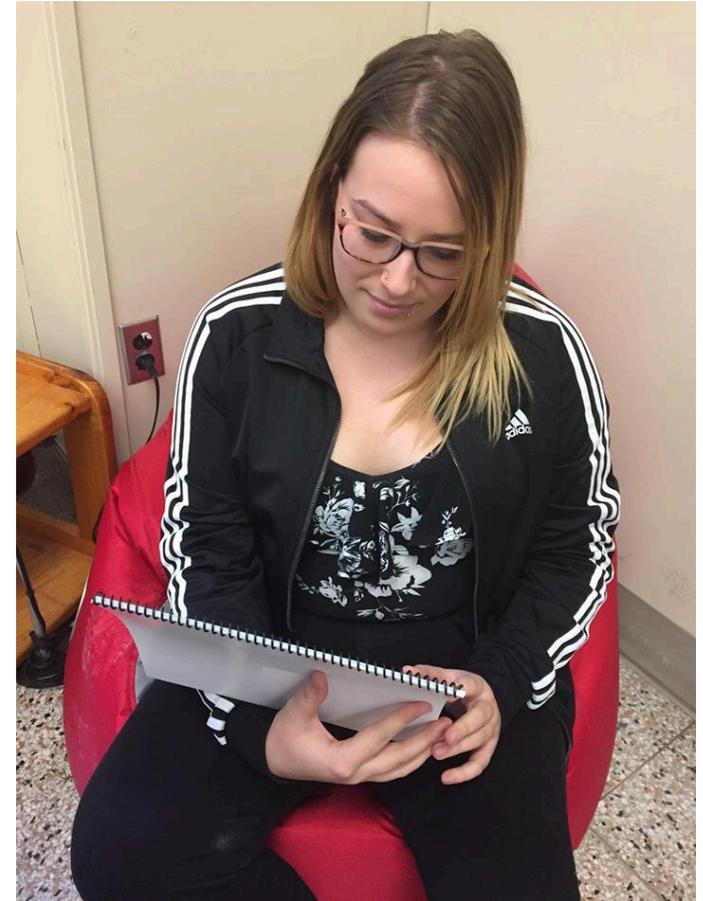
1. Fixer un objectif réaliste à l'adulte.
2. Souligner l'effort.
3. Amener l'adulte à se trouver un objectif mesurable (ex. : 6 numéros pour une période).
4. Diviser les travaux plus longs en petites étapes.
5. Fournir un plan de travail individualisé avec une séquence à cocher.
6. Inscrire dans un calendrier de classe l'objectif de chacun des adultes du groupe.
7. Utiliser des stylos bleus ou verts plutôt que rouges.
8. Favoriser des îlots de travail et le travail en équipe.
9. Donner un rôle actif à l'élève lors d'une activité d'équipe.
10. Rappeler les bons coups au début d'une nouvelle tâche.
11. Souligner le travail accompli et encourager la poursuite.
12. Faire une rétroaction à la fin de la période.
13. Vérifier les difficultés d'apprentissage cachées sous les comportements de l'adulte.

- En classe
- En tutorat



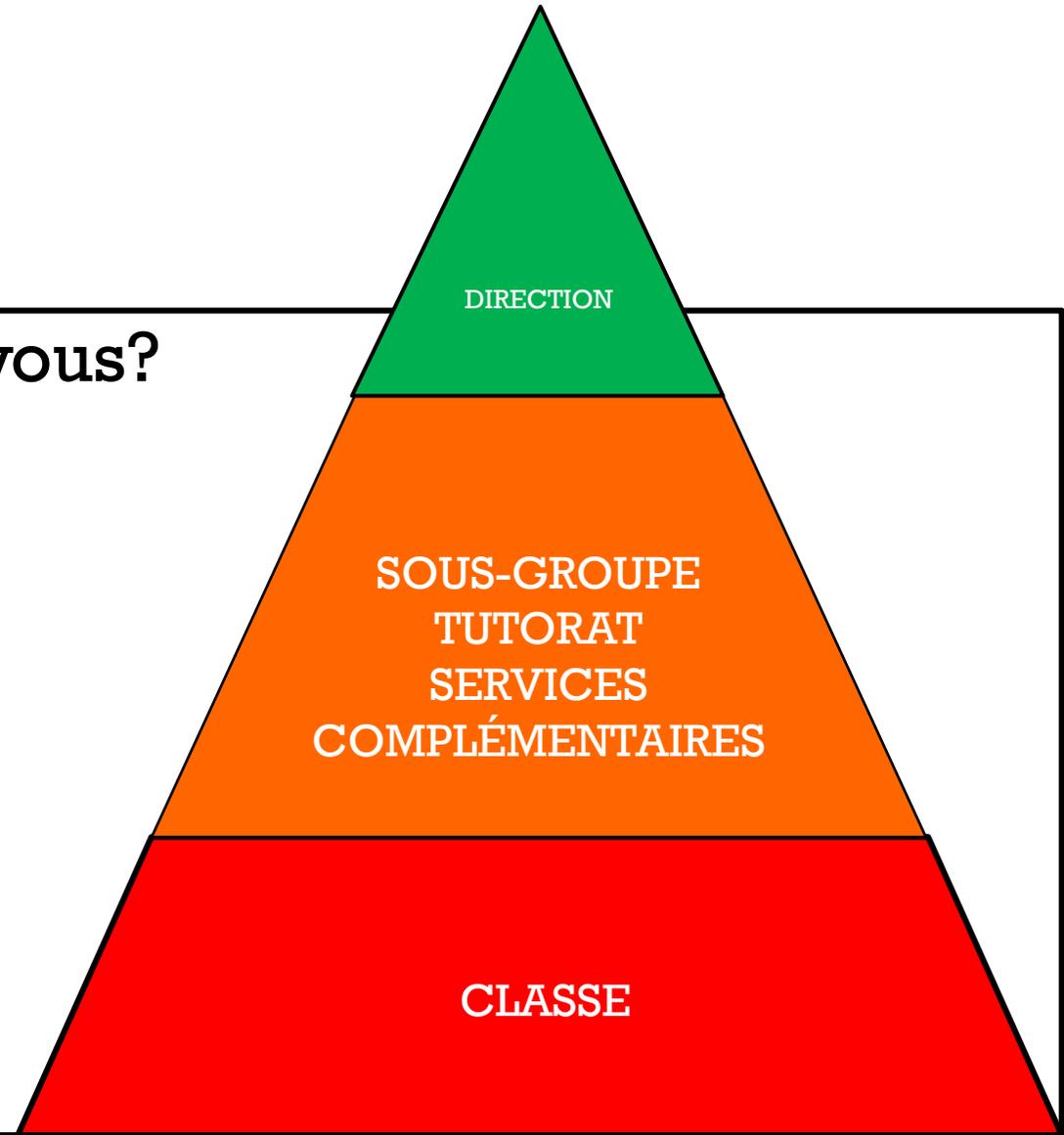
# JEANNE HÉASSÉ

- 24 ans, mère monoparentale de 2 enfants. Jeanne est nonchalante, elle arrive en retard et n'écoute pas en classe. Elle regarde souvent par la fenêtre. Elle se retourne toujours lorsque quelqu'un parle derrière elle et se joint aux conversations des autres. Elle parle beaucoup en classe. Jeanne ne prend aucune note lorsque l'enseignant écrit au tableau. Elle est toujours la dernière à commencer et la dernière à finir. Jeanne ne voit pas ses erreurs. Avant même d'avoir commencé, elle dit que ce sera trop dur et trop plate. Elle utilise son cellulaire chaque cours.



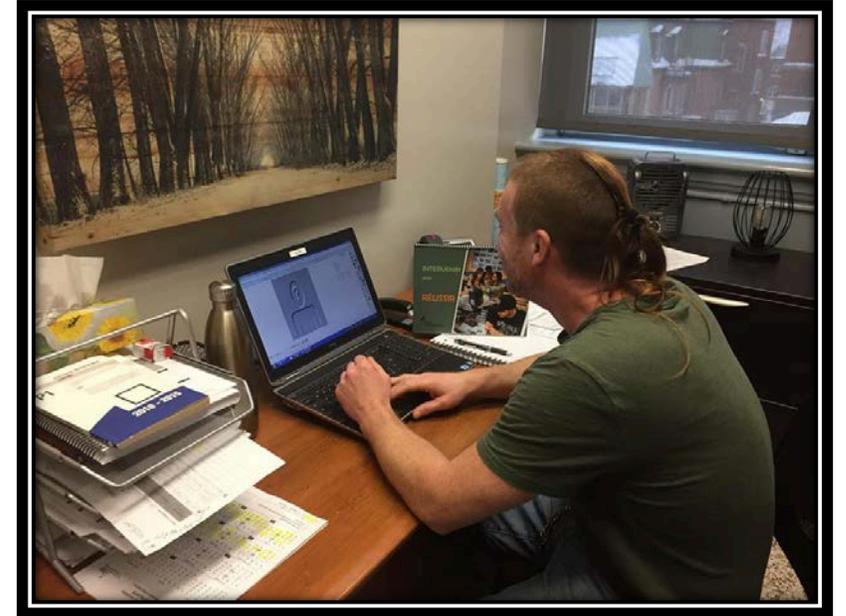
# RAI

Quelles interventions feriez-vous?



# RETOUR SUR LA SITUATION

- Décloisonnement
- Connaissances des autres services
- Différenciation des rôles
- Mise en valeur des forces
- Types d'intervention



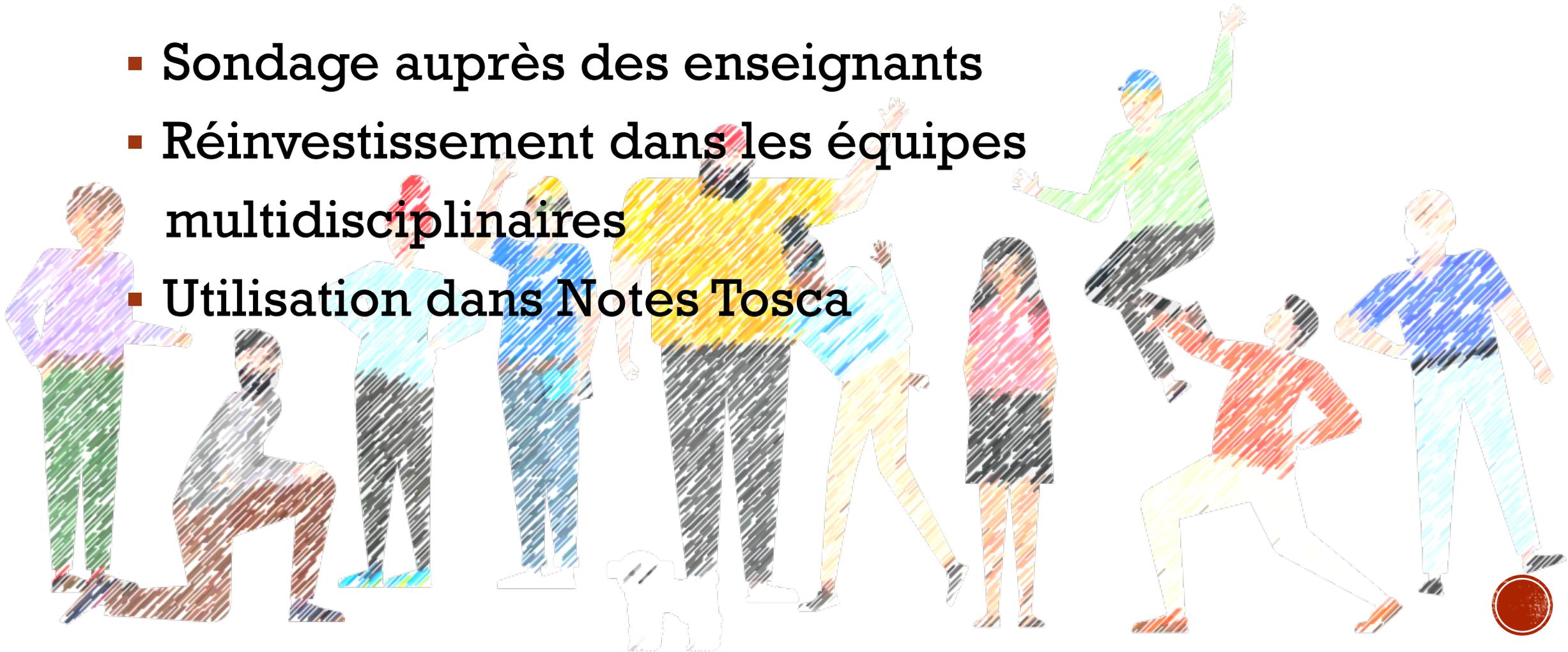
# ET VOUS, DANS VOTRE MILIEU?

- Comment l'outil pourrait servir dans votre milieu ?
- Quels seraient les petits pas possibles ?



# RETOUR SUR LA MISE EN PLACE DE L'OUTIL

- Sondage auprès des enseignants
- Réinvestissement dans les équipes multidisciplinaires
- Utilisation dans Notes Tosca



# PHASES 2,3,4

- Portrait de l'Adulte
- PAA (comité)
- Groupe motivation
- Grilles d'auto-observations
- Ateliers carrousels

## Principes de tutorat efficace



### L'empathie

L'empathie se définit par la capacité à comprendre ce que ressent l'autre dans une situation. C'est la compréhension de l'intervenant devant l'émotion reflétée par l'élève. L'expert est capable de se dégager de l'émotion de l'autre, ne pas la vivre.

« Tu te sens ... parce que ... »  
« Je vois que tu as peur de ... qu'est-ce qui t'effraie dans cette situation ? »

### Le questionnement

L'enseignant interroge l'adulte avec des questions ouvertes afin qu'il développe sa pensée. C'est un moyen efficace afin de donner une direction à une entrevue. Si le climat de confiance n'est pas établi, l'expert peut amener des situations personnelles avec l'objectif de créer un lien avec l'adulte.

« Que penses-tu de ta participation en classe ? »  
« J'ai déjà été confronté à un problème similaire et ... »

## Principes d'enseignement efficace



### La révision quotidienne

La révision quotidienne est une composante importante de l'enseignement efficace. Elle favorise les liens entre les contenus enseignés et elle permet le transfert dans la mémoire à long terme.

### Poser des questions

Les enseignants les plus efficaces passent plus de la moitié du temps à questionner leurs élèves et à faire de l'enseignement stratégique. Les questions fréquentes permettent à l'enseignant de suivre l'évolution du niveau de compréhension de la

### Morceler la nouvelle matière

Notre mémoire de travail est limitée, il faut donc éviter de la surcharger. En présentant la matière de façon fractionnée, on s'assure de la maîtrise des savoirs enseignés.

### Offrir des modèles

Les élèves ont besoin de soutien cognitif pour les aider à apprendre de nouveaux contenus. Pour offrir un tel soutien, l'enseignant peut faire du modelage en réfléchissant à voix haute, afin que les élèves comprennent le raisonnement derrière les actions



# CONCLUSION

- Importance d'avoir un langage commun
- Importance de moments de communication entre les intervenants



# QUESTIONS OU ACCOMPAGNEMENT

**STÉPHANIE AREL**, conseillère en adaptation scolaire, en insertion sociale et en insertion socioprofessionnelle

[arels@csrs.qc.ca](mailto:arels@csrs.qc.ca)

**KARINE JACQUES**, enseignante-orthopédagogue, membre de l'équipe Choc-Pédagogique

[jacquesk@csrs.qc.ca](mailto:jacquesk@csrs.qc.ca)

