



# TRÉAQ

Table des responsables  
de l'éducation  
des adultes du Québec

## COMPTE RENDU

### RENCONTRE DU REGROUPEMENT DES ORGANISATIONS POUR L'IMPLANTATION DES NOUVEAUX PROGRAMMES EN FGA

22 octobre 2019  
9 h à 12 h 15

Salle Jacques Saint-André  
Centre Multiservice  
125, Beauchamp, Sainte-Thérèse (Québec) J7E 5A4

#### Présences :

Véronique Bernard (Équipe-choc pédagogique)  
Isabelle Bertolotti (PROCEDE)  
Marie-Josée Bibeau (Récit FGA, régional)  
Vanessa Boily (Alexandrie FGA et Carrefour FGA)  
Geneviève Bourdeau (TRÉAQ)  
Julie Bourcier (Récit FGA, autochtones)  
Emilie Bowles (Récit FGA, régional anglophone)  
Line Chénard (Carcéral fédéral)  
Caroline Comeau (AQCS) Richard Coulombe (TRÉAQ)  
Michèle Drapeau (BIM/GRICS)  
Sonya Fiocco (PROCEDE)  
Marlène Gagné (FCSQ)  
Martin Hébert (AQIFGA)  
Normand Lacasse (TRÉAQ)

Marc-André Lachaine (Carcéral provincial)  
Richard Painchaud (Après-cours FGA)  
Éric Rivest (Équipe-choc pédagogique)  
Tracy Rosen (Récit FGA, national anglophone)  
Louise Roy (Récit FGA, régional)  
Denis Sirois (SOFAD)  
Avi Spector (Récit FGA, régional anglophone)  
Marie-Ève Ste-Croix (Récit FGA, national)  
Geneviève Talbot (TRÉAQ)  
Lucie Roy (PROCEDE)

#### Présences en visio :

Claudine Jourdain (Récit FGA, FAD)  
Judith Davidson (DEAFC)  
Giovanna Salvagio (Récit FGA, régional autochtone)

## 1. ACCUEIL ET PRÉSENTATION DES PARTICIPANTS, TOUR DE TABLE

---

M. Richard Coulombe accueille les participants. Ceux-ci sont invités à se présenter tour à tour.

## 2. MISE EN CONTEXTE ET OBJECTIFS DE LA RENCONTRE

---

Nous en sommes à la quatrième édition de cette rencontre annuelle du regroupement. Un retour est fait sur la première rencontre de 2015 dont le but était de mobiliser le réseau et de maintenir l'énergie des acteurs impliqués dans l'implantation. L'organisation de cette rencontre est une initiative de la TRÉAQ, en collaboration avec quelques-uns de ces partenaires : la Direction de l'éducation des adultes et de la formation continue (DEAFC), l'Association québécoise des intervenantes et intervenants en formation générale des adultes (AQIFGA) et The Provincial Organization of Continuing Education Directors, English (PROCEDE).

On rappelle qu'il n'y aura pas de rencontre nationale en 2020 pour les gestionnaires et les responsables de soutien pédagogique. Comme l'implantation du nouveau curriculum tire à sa fin, le comité de positionnement en formation générale des adultes (FGA) de la TRÉAQ réfléchit actuellement à définir un nouveau mandat.

Il est probable que cette rencontre soit la dernière du regroupement des organisations.

## 3. RETOUR SUR LA RENCONTRE DU 26 SEPTEMBRE 2018

---

### COMPTE RENDU DE LA RENCONTRE DU 26 SEPTEMBRE 2018

Lors de la rencontre de l'an dernier, des enjeux et des pistes de solution avaient été soulevés par les participants. On présente un tableau qui reprend ces enjeux et identifie les travaux qui ont été faits depuis septembre 2018.

Le tableau des suivis sera envoyé à tous les participants.

## 4. DÉTERMINATION DES ENJEUX ET DÉFIS EN ÉQUIPES

---

Le groupe se divise en équipes afin de faire ressortir de nouveaux enjeux. Une durée de vingt minutes est accordée à cet échange.

## 5. RETOUR EN PLÉNIÈRE

---

Voici la liste des enjeux soulevés par les différentes équipes.

ENJEUX	DÉTAILS
<b>Formation à distance</b>	<p>L'observation du développement de la compétence est difficile.</p> <p>L'évaluation en aide et en sanction des compétences à distance est à réfléchir.</p> <p>L'enseignement de l'oral pose un défi.</p> <p>L'importance de se doter d'une définition commune des termes et des rôles (entre autres, le rôle du tuteur) est soulevée.</p> <p>L'unification de tous les efforts de développement (plateformes) devrait être un objectif.</p> <p>Il y a peu de partage ou d'unification de ce qui est créé par les différents acteurs.</p>

ENJEUX	DÉTAILS
<b>Évaluation</b>	<p>La contrainte du temps imparti est difficilement applicable dans certains milieux. Par exemple, en carcéral, on ne peut pas allouer 3 heures consécutives. Ils ont mis en place des mesures locales adaptées.</p> <p>Pour les programmes de science et technologie : la rigidité pour le choix du matériel est problématique dans certaines circonstances (formation à distance [FAD], carcéral).</p> <p>En français/anglais à l'oral : d'autres façons de faire seraient à développer.</p> <p>En anglais de 5<sup>e</sup> secondaire : certains sujets sont morbides et inappropriés. Ils sont d'ailleurs interdits au carcéral.</p> <p>Pour le programme d'histoire : il manque les définitions du domaine d'évaluation (DDE).</p> <p>Lors de corrections collectives, de grandes différences de résultats témoignent de disparités dans les évaluations (interprétation différente des grilles). Il en va parfois d'un écart entre réussite ou échec. Cette situation est moins apparente pour les programmes de mathématique et de science.</p>
<b>Progression des savoirs</b>	<p>Pour certains programmes d'études, il n'existe pas de progression des savoirs, ce qui peut peut-être expliquer la disparité des évaluations.</p>
<b>Secteur anglophone</b>	<p>Manque de ressources pour certains sujets ou certains cours.</p>
<b>Soutien des gestionnaires / leadership pédagogique</b>	<p>Il serait avantageux que les formations offertes aux enseignants comptent sur la présence de gestionnaires afin que le suivi soit plus soutenu et cohérent.</p>
<b>Pratiques pédagogiques</b>	<p>Les nouveaux programmes d'études entraînent de nouvelles façons d'enseigner, mais les pratiques actuelles sont parfois semblables à ce qui se faisait avant. Il arrive que des connaissances didactiques soient manquantes. La formation aux enseignants est à renforcer.</p>
<b>Utilisation et intégration du numérique (PAN)</b>	<p>L'accompagnement des enseignants demeure crucial afin de rendre l'utilisation du numérique plus naturelle.</p> <p>Les développements et les travaux sur le Plan d'action numérique et le nouveau curriculum auraient avantage à se faire conjointement. Les technologies devraient faire partie des pratiques d'enseignement.</p>
<b>Participation sociale</b>	<p>Le programme d'études Participation sociale n'est pas encore disponible.</p>
<b>Francisation</b>	<p>On constate une hausse des demandes de soutien cette année. Il semble que plusieurs centres, surtout dans les régions, en soient à leur début dans l'implantation du service et de l'enseignement du programme d'études de francisation. Le besoin de formation est toujours aussi présent.</p>
<b>Littératie disciplinaire</b>	<p>Cet enjeu demeure et les participants se questionnent à trouver des façons de le travailler dans les disciplines elles-mêmes.</p>

## 6. DISCUSSION AUTOUR DES ENJEUX EN ÉQUIPES

---

Les gens choisissent un des enjeux nommés précédemment et se regroupent en équipes pour réfléchir à des pistes de solutions.

## 7. DISCUSSION AUTOUR DES ENJEUX EN ÉQUIPES

---

Les gens choisissent un second enjeu parmi ceux énumérés précédemment et se regroupent en équipes à nouveau pour réfléchir à des pistes de solutions.

## 8. RETOUR EN PLÉNIÈRE

---

M. Richard Coulombe reprend les différents enjeux qui ont fait l'objet de discussions et invite les équipes respectives à exprimer leurs commentaires et leurs pistes de solutions les concernant. Cinq enjeux sont approfondis par le groupe : la formation à distance, la francisation, l'évaluation, la formation continue des enseignants et des gestionnaires, la disponibilité des ressources dans le secteur anglophone.

ENJEUX	COMMENTAIRES ET PISTES DE SOLUTIONS
<b>Formation à distance</b>	<p>Concernant la francisation, les participants se questionnent à savoir qui a la responsabilité de la francisation au Québec (ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur [MEES] ou ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration [MIFI]). Il existe un besoin d'outils qui permettraient de mieux accompagner les adultes en francisation à distance. Aussi, l'évaluation diagnostique des adultes immigrants (francisation) à distance n'existe pas. Cet outil serait très utile.</p> <p>On recommande d'offrir du soutien pédagogique aux enseignants pour favoriser l'intégration d'outils numériques en classe et les pratiques d'enseignement bienveillantes en formation à distance (créer la proximité à distance, provoquer l'engagement de l'adulte).</p> <p>Programme Engagement vers sa réussite (EVR) : chercher une façon de l'offrir en FAD et de former les enseignants.</p> <p>Lexique de la FAD : il semble exister une distinction entre le rôle de l'enseignant et celui du tuteur. La mise en place d'un lexique commun serait éclairante.</p> <p>Les différentes plateformes : plusieurs plateformes existent, notamment Challenge U, SOFAD et des plateformes locales, mais le travail se fait en silo. Cette diversité des plateformes mérite d'être soulevée. D'ailleurs, un sous-comité FAD relevant du comité de gouvernance a été créé à ce sujet.</p>

ENJEUX	COMMENTAIRES ET PISTES DE SOLUTIONS
<p><b>Francisation</b></p>	<p>Il existe des besoins croissants de francisation en entreprises, surtout dans les régions éloignées des grands centres. Cette demande crée la nécessité de développer des outils concrets et de penser à des stratégies d'enseignement flexibles, combinant la francisation et l'intégration socioprofessionnelle.</p> <p>Les nouvelles règles de collaboration entre le MIFI et le MEES soulèvent des questions dans le réseau. Les acteurs se demandent quelles transformations cela va engendrer. Les services offerts par le MIFI doivent être clarifiés et précisés.</p> <p>Il manque des services éducatifs complémentaires adaptés aux adultes de la francisation (étant donné la barrière de la langue), et ce, dans un contexte où les enseignants doivent identifier les besoins réels de leur clientèle spécifique.</p> <p>En milieu carcéral : allophones, Premières Nations et Inuits ont-ils les mêmes besoins? Devons-nous leur offrir des cours de francisation ou de français, langue seconde?</p> <p>Le cas type d'un adulte qui présente une grande différence de compétences à l'oral et à l'écrit, ce qui arrive souvent avec certains adultes africains francophones, mais analphabètes à l'écrit. La réponse aux besoins de ces apprenants est compliquée. Des cours de mise à niveau à l'oral ou à l'écrit ont été développés dans un centre de Montréal.</p> <p>Comment assouplir le modèle organisationnel et celui du financement afin de répondre aux besoins réels des adultes et de leur profil langagier, parfois atypique? La rigidité, entre autres, induite par le financement par élève équivalent temps plein (ETP), en région particulièrement, est un obstacle à la réussite et à la persévérance.</p> <p>Le continuum de services de francisation offerts en formation professionnelle (FP) après un parcours en FGA ou aux jeunes est un défi à relever.</p>
<p><b>Évaluation</b></p>	<p>On s'interroge sur la pertinence d'imposer une durée pour les évaluations. En milieu carcéral, cette prescription est difficile à appliquer.</p> <p>La pertinence du format des épreuves en salle d'évaluation est aussi remise en question. Des grilles d'observation pour évaluer l'acquisition des compétences ne seraient-elles pas plus efficaces? Le modèle de l'évaluation de la reconnaissance des acquis et des compétences (RAC), qui utilise le cœur de la compétence, pourrait être une source d'inspiration. Les contraintes actuelles sont limitatives (DDE, temps prescrit). Une des pistes proposées serait d'obtenir plus de flexibilité dans les DDE et miser sur des paramètres (ex. : entre telle durée et telle durée).</p> <p>Les participants souhaitent avoir plus de versions des évaluations. Par exemple, le développement de nouvelles versions tous les quatre ans procurerait plus de souplesse.</p>

ENJEUX	COMMENTAIRES ET PISTES DE SOLUTIONS
<b>Évaluation</b>	On suggère que les grilles d'évaluation comptent plus de critères pour aider les enseignants à mieux évaluer et à être plus équitables. Dans le même objectif, accroître les occasions de faire des corrections collectives permettrait de mieux soutenir les enseignants au regard de l'évaluation et d'atténuer les différences entre les résultats.
<b>Formation continue des enseignants et des gestionnaires</b>	<p>Les pratiques pédagogiques devraient être davantage mises de l'avant dans la formation continue aux enseignants.</p> <p>On parle d'élargir l'offre de l'équipe-choc pédagogique aux gestionnaires et aux conseillers pédagogiques, en plus des enseignants (trois expertises réunies). Le suivi des formations offertes par une équipe-choc multi serait porteur si un gestionnaire y assistait (cette réalité se vit déjà en Outaouais, dans le secteur anglophone). Les demandes actuelles touchent beaucoup les stratégies d'enseignement, beaucoup moins l'appropriation du curriculum maintenant. La présence d'une ressource RÉCIT dans cette équipe-choc multi serait aussi très avantageuse, en vue de favoriser l'intégration du numérique.</p> <p>Du côté des gestionnaires, on constate que les nouveaux ne connaissent pas nécessairement le profil des adultes de la FGA; une boîte à outils pour gestionnaires pourrait s'avérer une piste de solution gagnante. On évoque la possibilité de faire des capsules vidéo. Il y a un chantier avec le RÉCIT national pour gestionnaires, et Benoît Petit, à cet effet.</p>
<b>La disponibilité des ressources dans le milieu anglophone</b>	<p>La communauté anglophone a des besoins en tant que population minoritaire. Elle se demande exactement quelles sont les ressources manquantes. Un sondage sera effectué auprès des enseignants afin de préciser quels sont les manques les plus importants.</p> <p>On soulève le problème de la constance et du manque de pérennité du soutien, par exemple avec l'entente Canada-Québec qui a des durées limitées. Cela cause des problèmes au niveau de la diffusion de l'information et de la formation, et fait en sorte que l'élaboration de plans d'action avec des objectifs à long terme est difficile.</p>

Les membres déplorent l'absence d'une rencontre nationale en 2020. Ils évoquent qu'il est difficile de poursuivre les discussions, de faire des suivis, etc. Le fait que cette rencontre était en janvier permettait de réévaluer les différents projets, de faire le point et de dynamiser la progression.

## 9. MOT DE LA FIN

Les gens expriment leur satisfaction et sont heureux d'avoir pu bénéficier d'un temps de réflexion et de partage sur les enjeux et défis actuels. Ce temps d'arrêt fut bénéfique et riche pour tous. On remercie les participants et on les informe que le compte rendu sera envoyé ultérieurement.