



RAPPORT D'ACTIVITÉS ANNUEL DE LA TRÉAQ

2020-2021



TRÉAQ

Table des responsables
de l'éducation
des adultes du Québec

TABLE DES MATIÈRES

LE MOT DU PRÉSIDENT	5
LE MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE	7
FAITS SAILLANTS DE LA TRÉAQ EN 2020-2021	8
LA GESTION DE CRISE DE LA COVID-19	11
NOTRE CONTRIBUTION AUX TRAVAUX ET AUX ORIENTATIONS DU MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION (MEQ)	13
LES COMITÉS MEQ-RÉSEAU ET AUTRES COMITÉS AUXQUELS PARTICIPENT	
LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	13
LA CONSULTATION DU RÉSEAU SUR LES DIFFÉRENTS ENJEUX	14
LA RÉFÉRENCE DE PERSONNES AYANT DES EXPERTISES DANS DES DOMAINES RECHERCHÉS	15
LA VEILLE ET LA PARTICIPATION À DES RÉSEAUX VISANT À MAINTENIR ET À REHAUSSER LES COMPÉTENCES EN LITTÉRATIE DES ADULTES	16
LE SOUTIEN AU RÉSEAU DE LA FP	18
LA COLLABORATION AU DÉVELOPPEMENT DES PROGRAMMES D'ÉTUDES DE LA FP	18
LA COORDINATION DE LA PRODUCTION DE CADRES D'ÉVALUATION DES APPRENTISSAGES DE NOUVEAUX PROGRAMMES EN FP	18
LA BONIFICATION DE L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT POUR L'ENSEIGNEMENT INDIVIDUALISÉ EN FP	19
L'OFFRE DE SOUTIEN AU RÉSEAU	19
LE SOUTIEN AU RÉSEAU DE LA FGA	20
LES RENCONTRES DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT	20
LE SOUTIEN POUR LE PROGRAMME D'INTÉGRATION SOCIOPROFESSIONNELLE ET LE DÉVELOPPEMENT D'OUTILS FAVORISANT LA PÉRENNITÉ	20
LE SOUTIEN EN FRANCISATION	21
LE SOUTIEN EN LIEN AVEC LA SANCTION DES ÉTUDES	21
LE PARTENARIAT AVEC LE RÉSEAU AUTOCHTONE	22
LE SOUTIEN AU RÉSEAU DE LA FBE	23
LE SOUTIEN AU RÉSEAU DANS LE CADRE DU DÉMARCHAGE ET DE LA MISE EN ŒUVRE DE PROJETS EN FBE	23
LE DÉPLOIEMENT DE NOUVELLES FORMATIONS EN FONCTION DES BESOINS ÉVOQUÉS PAR LE RÉSEAU	23
LE DÉPLOIEMENT DE FORMATIONS ET DÉVELOPPEMENT D'OUTILS	23
L'ORGANISATION DE L'ÉVÉNEMENT VIRTUEL CONJOINT AVEC LA CPFGE	25
LA RECHERCHE ET LA VEILLE DANS NOS CRÉNEAUX D'EXPERTISE	26
LE FONCTIONNEMENT DE LA TRÉAQ	28
L'ACCOMPAGNEMENT DE NOS MEMBRES DANS LA GESTION DES CHANGEMENTS ET L'ORGANISATION DES RENCONTRES AU BESOIN	28
L'ÉQUIPE PERMANENTE	28
LE COMITÉ DE COORDINATION	30
LES COMMUNICATIONS	32
LA DIFFUSION DE PRATIQUES INSPIRANTES	33
LE DÉVELOPPEMENT DU SITE WEB	34
NOTRE SYSTÈME INFORMATIQUE	34
LE SOUTIEN DU MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION	35



ANNEXE 1

DOSSIERS PRIORITAIRES 2020-202136

ANNEXE 2

ACTIVITÉS POSTÉRIEURES AU RAPPORT (30 MARS 2021)38

LE MOT DU PRÉSIDENT

Qui aurait cru que j'allais un jour signer un rapport d'activités annuel sous l'ombre d'une pandémie planétaire? C'est avec beaucoup d'étonnement que tout le monde a été frappé par la crise de la COVID-19 en mars 2020 et ses multiples vagues dont nous sommes victimes depuis. Malgré la mise sur pause de plusieurs secteurs d'activités québécois, les gestionnaires du réseau de l'éducation ont été très occupés au cours des derniers mois, ainsi que l'équipe de la TRÉAQ.

Dès le début de l'année, en avril 2020, la signature officielle de notre entente Mission par le ministère de l'Éducation (MEQ) nous donnait toute la marge de manœuvre pour avancer et développer pour les prochaines années. Cette reconnaissance officielle de notre « raison d'être » par le MEQ et tous les mandats qu'il nous confiait nous propulsait au rang des joueurs étoiles dans les secteurs de la formation professionnelle (FP), de la formation générale des adultes (FGA) et de la formation de base en entreprise (FBE). Comme un nouveau paysage est en train de se dessiner au niveau de la gouvernance scolaire, dans la foulée des changements apportés à la Loi sur l'instruction publique en février 2020, cette entente ministérielle majeure nous confère une place de choix dans l'arène politique.



Il va de soi que les étroites collaborations avec nos partenaires principaux œuvrant avec le réseau, en éducation des adultes, suscitent parfois des questionnements de la part de nos membres ou du MEQ sur notre rôle et nos mandats. Avec l'intention de mieux délimiter les créneaux respectifs de chacun, nous avons discuté avec la nouvelle Fédération des centres de services scolaires du Québec (FCCSQ), ce qui nous a permis de constater la complémentarité de nos actions. Cette rencontre fut éclairante et profitable pour les deux parties, d'autant plus que nous sommes engagés, de part et d'autre, dans l'élaboration de plans stratégiques.

À ce chapitre, la TRÉAQ convoite une place plus grande en termes de services à ses membres du réseau de la formation professionnelle. En effet, nous aspirons à étendre l'offre déjà présente de l'Équipe-choc organisationnelle pour le soutien au réseau en FGA à l'ensemble des gestionnaires scolaires en FP. C'est avec cette intention que nous avons déposé une offre de services à la Direction de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle (DEAFP) à l'hiver 2021. Espérons que nous pourrions répondre très bientôt à un besoin largement exprimé.

Je désire remercier les divers intervenants du MEQ pour la confiance et la crédibilité qu'ils nous accordent dans le traitement et l'évolution de tous nos dossiers. Je remercie également toutes les associations avec qui nous collaborons de près, soit la FCSSQ, la Commission professionnelle de la formation générale, professionnelle et aux entreprises (CPFGPE) de l'Association québécoise des cadres scolaires (AQCS) et Formation Québec en réseau (FQR). Dans le même ordre d'idées, je désire souligner l'engagement important des membres de notre conseil d'administration, du comité de coordination, du comité conjoint TRÉAQ-FQR sur la FBE et la francisation en entreprise et du comité colloque conjoint.

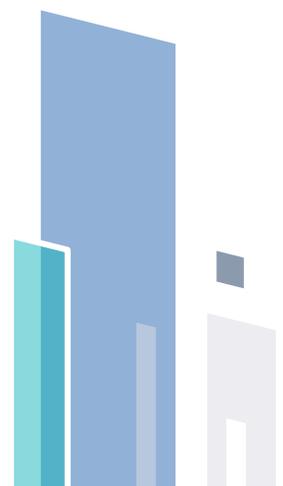
Je ne voudrais surtout pas passer sous silence l'immense travail et l'apport hors pair de la permanence : Geneviève Bourdeau, Johanne Villeneuve, Valérie Gagné, Hélène Leduc et Geneviève Talbot. Sans pouvoir tous les nommer individuellement, je témoigne aussi toute ma

reconnaissance aux personnes qui œuvrent pour notre organisation à titre d'expertes ou d'experts conseil en soutien au réseau. À toute cette équipe formidable, sachez que votre contribution à l'accomplissement de notre mission est inestimable.

Quant à moi, mon départ à la retraite imminent m'oblige à laisser ma place à la présidence aux élections qui se tiendront à notre prochaine assemblée générale annuelle. Ce n'est pas sans chagrin que je quitterai mes fonctions à la tête de ce conseil d'administration exceptionnel dont je fais partie depuis 10 ans. Dans l'histoire des présidences, j'aurai été le président le moins visible aux événements dû à la pandémie. Néanmoins, j'ai le sentiment de laisser derrière moi une organisation mature, en bonne santé financière et en pleine croissance! Je me dois de mettre en évidence l'excellent travail de mes collègues du conseil d'administration qui ont tous à cœur l'éducation des adultes au Québec, et ce, autant en FGA, en FP qu'en FBE.

En avril 2020, nous débutons l'année avec le désir de positionner la TRÉAQ comme un partenaire incontournable quand il s'agit de l'éducation des adultes au Québec. Nous sommes plus que tout engagés sur la bonne voie. Mais, il reste du chemin à faire et, pour y parvenir, nous vous réitérons notre engagement d'être présents plus que jamais et de travailler en complémentarité avec nos partenaires de l'éducation pour la réussite éducative des apprenants adultes.

En terminant, merci à toutes les directions générales des centres de services scolaires, aux directions, aux professionnelles et professionnels des centres et des services FP et FGA, ainsi que des services aux entreprises (SAE), pour leur soutien et leur partage d'expertise. Grâce à vous, la mission de la TRÉAQ prend tout son sens : Là où les experts passionnés de la FP, de la FGA et de la FBE convergent pour s'informer, s'impliquer et faire avancer les pratiques. Longue vie à la TRÉAQ!



LE MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE



Arrivée à la direction générale de la TRÉAQ en novembre 2019, j'ai maintenant eu l'occasion de m'imprégner totalement de son identité, de son essence, de sa mission. Par ailleurs, j'ai aussi la conviction profonde de lui apporter un peu de ma couleur, chaque jour. On se façonne mutuellement.

Il me paraît essentiel de soulever que dès le début, j'ai été merveilleusement bien accueillie par M. Normand Lacasse, président du conseil d'administration. La confiance mutuelle qui s'est installée entre nous, la facilité dans nos échanges, notre complémentarité, son ouverture face à ma vision et à mes idées ont rendu notre collaboration des plus agréables et oh! combien, stimulante!

La TRÉAQ me confirme aussi quotidiennement l'importance d'établir et d'entretenir des liens de confiance à plus large échelle. Nouer, tisser, maintenir, alimenter de saines relations avec nos vis-à-vis du ministère, avec nos représentants du comité de coordination, avec les organisations partenaires, avec

nos membres; c'est avec cet objectif, toujours présent en tête, que je nous représente. Ces liens privilégiés ne peuvent se fonder que sur notre expertise, notre fiabilité, notre loyauté, notre présence constante! Sentir l'écoute attentive des gens lorsqu'ils sollicitent notre avis ou nos conseils me le prouve aussi.

Déjà, je crois être en mesure d'affirmer que le réseau perçoit de plus en plus le vent de renouveau que j'ai le goût d'insuffler à la TRÉAQ. Par les efforts de proactivité que nous déployons au quotidien, la recherche d'agilité dans tous nos travaux et la mobilisation de nos membres vers l'atteinte d'objectifs communs, je suis convaincue que l'écho de la TRÉAQ résonne plus loin et plus fort!

Qui plus est, les réseaux de la formation professionnelle (FP), de la formation générale des adultes (FGA) et de la formation de base en entreprise (FBE) sont nos uniques chevaux de bataille. Nous nous dévouons exclusivement au déploiement et au positionnement de ces secteurs de formation. Pour toute cette énergie concentrée à ce but ultime, j'éprouve une immense fierté et j'ai le sentiment profond que nous contribuons, tous ensemble, au bien commun.

Je ne peux conclure ce mot sans m'attarder à l'empreinte colossale laissée par notre agente de bureau, Mme Johanne Villeneuve, employée de la TRÉAQ depuis 19 ans. Johanne entamera la saison prochaine sous le signe de sa retraite. Sachez qu'en rétrospective des 45 ans d'existence de la TRÉAQ, aucune personne n'a travaillé autant d'années pour notre organisation. Au nom de toute l'équipe, c'est avec une reconnaissance incommensurable que je tiens à la remercier pour toutes ses années de loyaux services et la qualité extraordinaire de son travail. Même si son départ nous plonge dans un grand vertige, nous lui souhaitons néanmoins une retraite à la hauteur de toutes ses qualités humaines et professionnelles, c'est-à-dire merveilleuse!



FAITS SAILLANTS DE LA TRÉAQ EN 2020-2021

Note : Les références aux numéros de dossiers prioritaires placées entre parenthèses à la fin de chacun des faits saillants réfèrent au document : Dossiers prioritaires 2020-2021 en annexe 1.

1. NOTRE CONTRIBUTION AUX TRAVAUX ET AUX ORIENTATIONS DU MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION (MEQ)

- 1.1 Parce que la crise de la COVID-19 a généré tout un casse-tête pour le MEQ et pour tous nos membres, la TRÉAQ a été présente aux premières loges des réflexions et en soutien à la prise de décisions dès le début de la pandémie. Nous avons été consultés sur différents sujets, notamment l'évaluation et la formation à distance, le financement, les programmes de formation professionnelle (FP) en santé (attestations d'études professionnelles [AEP] et diplôme d'études professionnelles [DEP]), etc. De notre côté, nous avons aussi sondé nos membres et travaillé en étroite collaboration avec notre comité de coordination afin de refléter les besoins du réseau et les enjeux soulevés par la pandémie. (réf. [Dossiers prioritaires 1.2, 2.3, 3.4, 4.2](#))

2. LE SOUTIEN AU RÉSEAU DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE (FP)

- 2.1. Nous avons coordonné l'élaboration de quatre cadres d'évaluation des apprentissages en FP. Des discussions sont en cours pour la prochaine entente. (réf. [Dossier prioritaire 2.2](#))
- 2.2. Plusieurs demandes de soutien nous parviennent concernant l'enseignement individualisé et nous ont amené à mettre en place une équipe d'experts sur ce sujet. Celle-ci aura donc le mandat suivant : soutenir les organisations scolaires et accompagner le réseau dans l'implantation de cette approche pédagogique. (réf. [Dossier prioritaire 2.1](#))

3. LE SOUTIEN AU RÉSEAU DE LA FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES (FGA)

- 3.1 En concertation avec la Direction de la sanction des études, nous avons confirmé la pertinence de développer et d'offrir une formation sous forme d'ateliers virtuels sur la gestion et la confidentialité des épreuves en FGA. Cette formation, réservée aux responsables de la sanction en FGA, a été offerte à six reprises dont une exclusivement aux organisations scolaires autochtones. (réf. [Dossier prioritaire 3.6](#))
- 3.2 Le partenariat avec le Conseil scolaire des Premières Nations dans le cadre de la mise en œuvre du soutien au réseau de la FGA par notre Équipe-choc organisationnelle s'est consolidé tout au long de l'année. Notre travail de terrain et notre présence constante aux rencontres du réseau de l'éducation des adultes autochtones ont permis de faire connaître efficacement notre offre de service et de l'adapter aux besoins de ces organisations. À ce jour, nous croyons être en mesure d'affirmer que la crédibilité et la confiance sont bien installées entre le réseau autochtone et la TRÉAQ. (réf. [Dossiers prioritaires 3.1, 3.6](#))
- 3.3 Comme prévu dans le cadre de notre entente ministérielle dédiée au soutien du réseau dans le contexte de l'implantation des nouveaux programmes en FGA, nous avons produit une série de capsules vidéo au sujet du programme d'études en intégration socio-professionnelle, et ceci, dans un souci de pérennité de notre offre d'accompagnement. Ces capsules vidéo ont été diffusées à tous nos membres par l'entremise de notre infolettre et elles sont accessibles sur notre site Web. (réf. [Dossier prioritaire 3.3](#))

4. LE SOUTIEN AU RÉSEAU DE LA FORMATION DE BASE EN ENTREPRISE (FBE)

- 4.1 Les besoins exprimés lors d'un sondage diffusé l'été dernier, nous ont incités à continuer le développement d'une trousse d'outils qui servira les organisations scolaires dans leurs activités de prestation de services liées à la FBE. Le développement d'un gabarit d'outils diagnostics pour les compétences de base est sans contredit l'outil le plus demandé et nous en sommes très fiers. Cet outil permettra d'analyser les besoins de formation de base des travailleurs liés à la problématique des entreprises. Il permet aussi d'uniformiser les pratiques dans le réseau en matière de services offerts en FBE. (réf. [Dossiers prioritaires 3.1, 3.2](#))
- 4.2 Compte tenu de la priorité du démarchage des agents de développement dans le réseau, nous avons convenu de poursuivre la création et la diffusion de capsules vidéo afin de pérenniser l'offre de formation, de la rendre plus accessible et de la promouvoir. Cette année, deux capsules furent réalisées et présentent la notion du démarchage en FBE aux nouveaux intervenants. La réalisation de six autres est en route. Ces huit vidéos seront une belle initiation pour les personnes œuvrant en FBE et fourniront de bons outils pour le démarchage de projets. (réf. [Dossiers prioritaires 3.3](#))

5. L'ORGANISATION DE L'ÉVÉNEMENT VIRTUEL CONJOINT AVEC LA COMMISSION PROFESSIONNELLE DE LA FORMATION GÉNÉRALE, PROFESSIONNELLE ET AUX ENTREPRISES (CPFGE)

- 5.1 Les travaux pour la préparation du colloque 2020 étaient déjà bien entamés et de nombreuses actions avaient été réalisées lorsque la pandémie a obligé le comité colloque à annuler l'événement. (réf. [Dossiers prioritaires 3.5](#))

6. LA RECHERCHE ET LA VEILLE DANS NOS CRÉNEAUX D'EXPERTISE

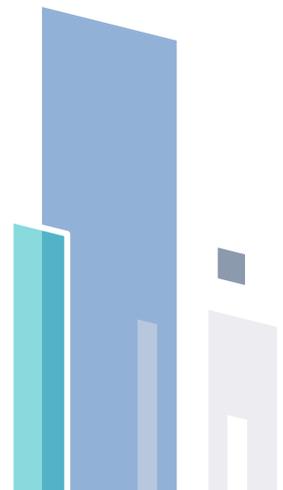
- 6.1 À l'hiver 2020, la sollicitation de notre expertise s'est manifestée à deux autres occasions; d'abord par l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA) et ensuite, par le Conseil supérieur de l'Éducation (CSE). Dans le premier cas, la TRÉAQ a été interrogée dans le cadre de la tournée de l'ICÉA sur les effets de la COVID-19 en alphabétisation et en FGA. En second lieu, le CSE nous a consultés pour la préparation du futur *Rapport sur l'état et les besoins en éducation 2020-2022* qui portera sur les effets de la pandémie de COVID-19 sur le système éducatif québécois. Les objectifs du CSE visaient globalement à circonscrire les besoins auxquels il faut répondre et à proposer des pistes de sortie de crise. Son rapport proposera des orientations pour que tous les ordres et secteurs d'enseignement soient mieux préparés dans le cas d'une nouvelle situation forçant des mesures extraordinaires et des adaptations systémiques. (réf. [Dossier prioritaire 3.4](#))

7. LE FONCTIONNEMENT DE LA TRÉAQ

- 7.1 Après avoir consulté les membres de notre comité de coordination sur leurs besoins au regard de nos mécanismes de communication avec eux, il a été entendu que nous organiserions des rencontres informatives plus fréquentes, entre les trois rencontres statutaires prévues dans l'année. Cette plus grande proximité avec le comité de coordination nous permet de rester à l'affût, sur une base continue, des besoins du

réseau et de faire connaître la progression des dossiers sur lesquels nous travaillons avec le MEQ. (réf. [Dossier prioritaire 5.1](#))

- 7.2 Compte tenu de la place prépondérante qu'occupaient nos activités d'accompagnement auprès de nos membres, un nouvel onglet a été développé pour la navigation dans notre site Web : « Accompagnement et soutien ». Celui-ci sert de vitrine pour tous les accompagnements, collectifs ou individuels, offerts au réseau et permet aux gens de s'inscrire en ligne. (réf. [Dossiers prioritaires 2.1, 3.1](#))
- 7.3 Au regard de nos outils de communication, notre visibilité s'est manifestée et accrue par l'envoi trimestriel de l'*INFO-TRÉAQ* à l'ensemble de nos membres. Nous avons aussi diffusé, à onze reprises, notre nouvel outil de communication pour des envois massifs ciblés, c'est-à-dire le *TRÉAQ-EXPRESS*. En marge de ces deux médiums, nous avons aussi développé un gabarit conjoint pour des envois reliés à notre événement virtuel, le *COLLOQUE-EXPRESS*. Il est destiné aux membres de la TRÉAQ de même qu'aux membres de la CPGPE. (réf. [Dossiers prioritaires 3.5, 5.2](#))



LA GESTION DE CRISE DE LA COVID-19

Les mois de mars à juin 2020 ont été particulièrement exigeants pour les gestionnaires du réseau de l'éducation. Parce que la crise de la COVID-19 a généré tout un casse-tête pour le MEQ et pour tous nos membres, la TRÉAQ a été présente aux premières loges des réflexions et en soutien à la prise de décisions dès le début de la pandémie.

Au départ, le besoin de former un sous-comité de travail pour collaborer rapidement avec le MEQ dans la gestion de cette crise s'est imposé. Par conséquent, un sous-comité *ad hoc*, formé de quelques membres des deux sous-comités mixtes FP et FGA, a été mis sur pied. Ce comité, du réseau pour le réseau, avait pour principal mandat d'alimenter les réflexions du MEQ. La TRÉAQ, en collaboration avec ses principaux partenaires (FCSSQ, Association des directions générales scolaires du Québec [ADGSQ] et AQCS), a été investie à 100 %, et ce, de manière quotidienne, dans le processus de gestion de crise.

L'une des premières actions que nous avons posées fut de sonder nos membres afin de connaître leurs principales préoccupations. En cohérence et en complémentarité avec nos partenaires, nous avons transmis ces préoccupations au MEQ par les canaux officiels (comité de gouvernance et sous-comités mixtes). Par la suite, au début avril 2020, nous avons aussi adressé une lettre à la Direction des services à l'enseignement au MEQ, concernant la possibilité pour les élèves en FGA de passer des examens pendant la période de fermeture officielle des centres de formation à l'instar du secteur des jeunes, dont voici un extrait :

« Permettre aux enseignants de la FGA d'utiliser leur jugement professionnel de façon rigoureuse pour évaluer les compétences des élèves en s'appuyant sur le rendement noté aux évaluations formatives conformes aux référentiels. Ainsi, les élèves pourraient accéder au cours suivant ou au niveau supérieur (secondaire, cégep, diplôme d'études professionnelles [DEP]) ou encore terminer leur parcours scolaire afin d'intégrer le marché du travail. »

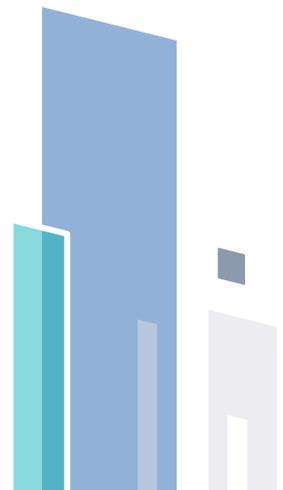
Le 14 avril, la TRÉAQ, en collaboration avec la CPGPE de l'AQCS, faisait parvenir dans le réseau par l'intermédiaire de son comité de coordination, deux sondages visant à recenser les centres qui avaient développé du matériel de formation à distance (FAD) en FP ou en FGA. En FGA, nous avons reçu une trentaine de réponses de matériel de FAD existant et en FP, une quinzaine concernant du matériel de FAD développé pour différents programmes ou pour des compétences spécifiques. De toutes les réponses reçues, deux tableaux synthèses ont été produits et diffusés à nos membres le 30 avril. Cette information, rendue publique, devait permettre aux gestionnaires d'identifier rapidement les centres où du matériel était disponible et convenir de modalités de partage entre gestionnaires, le cas échéant. L'objectif principal de cette opération était bien sûr de fournir le plus grand nombre d'alternatives possibles à nos membres afin qu'ils puissent maintenir les activités de formation et d'évaluation pendant la période de confinement.

Parallèlement à cela, en concertation avec la Direction de la sanction des études et tous nos partenaires, nous avons soumis certaines recommandations au comité de gouvernance concernant la poursuite des apprentissages et des évaluations en FP et en FGA, de même qu'une trousse de balises pour l'évaluation/l'apprentissage à distance.



De plus, la direction générale de la TRÉAQ et le trésorier du conseil d'administration ont aussi été appelés à siéger au comité *ad hoc* sur le financement et la déclaration des effectifs en FP et en FGA en collaboration avec l'équipe des politiques budgétaires au MEQ. Ce comité de travail, formé dans le contexte de la crise de la COVID-19, avait pour principal objectif de soutenir les réflexions menant aux prises de décisions ministérielles quant aux déclarations des effectifs corrélées aux impacts en matière de financement. À ce titre, l'expérience et l'expertise de la directrice générale de la TRÉAQ, eu égard à ses nombreuses années à titre de gestionnaires de centres de FGA et de centres de FP, combinées à ses connaissances professionnelles en tant que comptable CPA, CA, se sont avérées fort profitables.

Tout au long de cette période de turbulences, la TRÉAQ est demeurée présente pour ses membres en diffusant deux lettres officielles exprimant son soutien et sa collaboration, l'une de la direction générale, l'autre de la présidence. Plusieurs communications ont également été envoyées aux membres du comité de coordination, transmettant des informations importantes ou des clarifications, relayées, par la suite, à toutes les directions de centres FP et FGA. En parallèle, nous avons répondu à plusieurs demandes individuelles de gestionnaires qui nous interpellaient directement, soit pour les rassurer, soit pour clarifier certaines mécompréhensions ou pour leur fournir des informations pertinentes.



NOTRE CONTRIBUTION AUX TRAVAUX ET AUX ORIENTATIONS DU MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION (MEQ)

Parmi les dossiers prioritaires 2020-2021, adoptés par le conseil d'administration et présentés devant l'assemblée générale annuelle en juin 2020, figuraient ces deux intentions :

- Solliciter un siège officiel au Comité national des programmes en enseignement professionnel et technique (CNPEPT) et au Comité MEQ-partenaires afin de mieux représenter nos membres.
- Poursuivre nos représentations au sein du comité de gouvernance, des comités mixtes et de tout autre comité *ad hoc* (notamment, les comités de travail mis en place dans le contexte de la gestion de crise de la COVID-19) afin de toujours mieux positionner nos secteurs de formation dans les décisions ou orientations prises par le MEQ.

Pour atteindre le premier objectif, nous avons adressé une requête au Ministère sollicitant une représentation officielle au CNPEPT. C'est en février dernier que le MEQ répondait favorablement à notre demande en officialisant le siège de Mme Yanik Arbour, membre de notre conseil d'administration. Toujours dans la poursuite de notre intention d'améliorer le positionnement stratégique de la TRÉAQ en 2020-2021, nous avons également sollicité un siège au comité MEQ-partenaires. Cette fois-ci, le nouveau président du comité et sous-ministre adjoint déclina notre demande en rappelant que l'ensemble des cadres de l'éducation, incluant les cadres de la FP et de la FGA, étaient déjà représentés par nos associations respectives.

Dans la foulée de nos priorités annuelles et comme ils le font depuis longtemps, les membres du conseil d'administration ont continué de siéger à différentes instances nationales où ils portent la voix des membres. À ces comités, ils sont consultés sur de grands enjeux et agissent comme des relayers de l'information qu'ils reçoivent du réseau, par l'entremise, notamment, du comité de coordination de la TRÉAQ.

LES COMITÉS MEQ-RÉSEAU ET AUTRES COMITÉS AUXQUELS PARTICIPENT LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

La liste qui suit illustre l'ensemble des comités MEQ-Réseau et d'autres organisations partenaires auxquels nous participons ainsi que le nombre de réunions officielles auxquelles chacun des représentants du conseil d'administration a assisté pendant la dernière année.

■ CNPEPT	M ^{me} Yanik Arbour (4 rencontres)
■ Comité de gouvernance ÉA-FP	M. Normand Lacasse (8 rencontres)
■ Groupe de travail sur les règles budgétaires	M ^{me} Geneviève Bourdeau (4 rencontres)
■ Comité mixte FGA	M. Richard Coulombe M ^{me} Geneviève Bourdeau (6 rencontres)
■ Comité consultatif des services aux entreprises (SAE) en FGA	M ^{me} Yanik Arbour (4 rencontres)

- **Comité mixte FP**
M^{me} Geneviève Bourdeau
M. Nick St-Pierre
(8 rencontres)

- **Comité services éducatifs complémentaires**
M. Richard Coulombe
(3 rencontres)
M^{me} Luce Quévillon
(2 rencontres)

- **Comité FAD en FGA**
M. Normand Lacasse
(Aucune rencontre)

- **Comité de financement en FP**
M^{me} Geneviève Bourdeau
(1 rencontre)

- **Groupe de réflexion et de travail sur l'innovation en formation professionnelle**
M^{me} Nancy Roy
(3 rencontres)

Autres comités

- **Formation Québec en réseau (FQR)**
M^{me} Yanik Arbour
(3 rencontres)

- **Table de concertation en adéquation formation-emploi de la filière de l'aluminium dans le chantier numéro 2 : Formation/développement des compétences**
M. Nick Saint-Pierre
(Aucune rencontre)

LA CONSULTATION DU RÉSEAU SUR LES DIFFÉRENTS ENJEUX

Dans la poursuite de cette logique de représentation, alimenter les réflexions du MEQ ou de différents partenaires en consultant nos membres nous paraît crucial, et ce, dans le but de refléter le plus fidèlement possible les réalités vécues directement dans les centres de formation. Dans ce contexte, nous sondons régulièrement le réseau sur les enjeux de l'heure et par la suite, nous nous assurons d'agir à titre de courroie de transmission et de le représenter. Voici certaines des consultations que nous avons effectuées au cours de l'année ou pour lesquelles nous avons été sollicités :

- En collaboration avec la FCSSQ et le MEQ, des envois de sondages au réseau ont été faits durant la période estivale 2020 au niveau des enjeux liés aux programmes de la Santé. Le premier sondage concernait une collecte des besoins pour les stages en milieu de travail des programmes Santé, assistance et soins infirmiers (SASI), Assistance à la personne en établissement et à domicile (APED) et Assistance technique en pharmacie (ATP), et le deuxième était en lien avec les enjeux locaux vécus par les centres pour ces trois programmes. La directrice générale a rencontré la direction de la DEAFP à ce sujet, à la fin août. La synthèse des enjeux lui a été transmise le 27 août 2020 en vue d'une rencontre entre les deux ministères. Quinze répondants avaient participé à ce deuxième sondage.

- Le 29 octobre, nous assistions à une rencontre sur le développement d'un dossier unifié de l'élève, qui correspond à la mesure 23 du Plan d'action numérique du MEQ. C'est le *Living Lab* en innovation ouverte du Cégep de Rivière-du-Loup qui menait la rencontre de co-développement avec une grande variété d'acteurs représentant toutes les catégories d'intervenants du milieu scolaire, du primaire jusqu'à la FP. Nous y étions pour porter la voix de nos secteurs de formation.
- Le 26 novembre, nous participions à une consultation sur les droits et protections prévus dans les lois du travail aux stagiaires. Cette rencontre organisée par le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS) a permis d'expliquer les applications de ces droits pour les stagiaires dans nos programmes d'études professionnelles. Cette rencontre s'est avérée instructive de part et d'autre.

Dernièrement, nous avons demandé aux membres de notre comité de coordination de nous faire parvenir des idées de recommandations concrètes favorisant le démarrage de petites cohortes en FP, suggestions que nous avons transmises au MEQ. Nous les avons aussi sollicités dans le cadre de la rédaction de notre mémoire s'inscrivant dans les consultations tenues lors du sommet Rendez-vous pour la réussite éducative : l'éducation au-delà de la pandémie, organisé par le gouvernement les 31 mars et 1^{er} avril derniers. Le document final prenait en considération toutes les suggestions des membres du conseil d'administration et de ceux de notre comité de coordination. Les trois axes de réflexion : réussite éducative et rattrapage, organisation scolaire et encadrements pédagogiques, bien-être et santé mentale ont été analysés sous la loupe de nos secteurs de formation. La couleur de nos propos reflétait notre expertise fine de la FGA et de la FP, ce qui en fait incontestablement une valeur ajoutée.

En terminant, il nous importe d'insister sur le fait que nous collaborons continuellement à diverses rencontres *ad hoc* du MEQ, notamment, au niveau des meilleures approches à préconiser avec le réseau. Les pistes de solutions et les suggestions que nous apportons à nos vis-à-vis au ministère sont toujours accueillis avec beaucoup de sérieux et de crédibilité. Nous estimons que la valeur de nos rétroactions compte beaucoup à leurs yeux, ce qui nous pousse à entretenir un lien de qualité et de proximité avec le réseau chaque jour.

LA RÉFÉRENCE DE PERSONNES AYANT DES EXPERTISES DANS DES DOMAINES RECHERCHÉS

Le recrutement d'experts pour le MEQ ou pour nos partenaires fait partie des mandats énoncés dans notre entente Mission et nous jouons ce rôle avec une grande rigueur. L'expertise fait partie de l'ADN de la TRÉAQ et nous nous considérons comme un pôle rassembleur des experts de la FP, de la FGA et de la FBE au Québec. Tout au long de l'année et pour divers mandats, nous avons recommandé les meilleures personnes pour répondre aux sujets les plus pointus.

Dès le début de la crise de la COVID-19, en collaboration avec la FCSSQ, nous avons recruté des centres de FP qui pouvaient travailler à l'élaboration de l'attestation d'études professionnelles (AEP) en Soutien aux soins d'assistance en établissement de soins de longue durée pour former de nouvelles préposées et de nouveaux préposés aux bénéficiaires afin de pallier le plus rapidement possible à la pénurie de main-d'œuvre dans ce secteur.

En octobre, nous avons contribué à recruter des professionnels pour participer à l'Enquête nationale sur les services éducatifs complémentaires en FP en envoyant un courriel aux membres de notre comité de coordination. Cette action découlait d'une demande de la part de l'équipe de recherche de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR). Une relance a été faite, à cet effet, en janvier.

En novembre, nous avons aussi identifié des centres FGA où des pratiques de déploiement pour les cours du développement des habiletés spécifiques (DHS) pouvaient être source d'inspiration pour d'autres centres. Cette demande nous avait été acheminée par le comité ministériel sur les services éducatifs complémentaires du MEQ.

En février, nous avons échangé avec la DEAFP au sujet de la Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées (SNPH). Le MEQ, en collaboration avec le MTESS et le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), recherchait des centres de services scolaires qui ont des ententes de collaboration, formelles ou informelles, afin de soutenir le cheminement des personnes handicapées entre les différents réseaux de services. Nous avons sollicité la collaboration de notre comité de coordination afin de recenser cette information et avons transmis le nom de treize centres de FGA.

Finalement, en mars, nous avons référé trois candidatures de membres de notre conseil d'administration et de notre comité de coordination pour faire partie de l'une ou l'autre des commissions du Conseil supérieur de l'éducation (CSE). Les nominations devraient être connues en juin. Nous avons aussi proposé Mme Marie-Christine de Courcy, membre de notre comité de coordination pour la région de Montréal, afin de participer à un nouveau comité sur l'insertion professionnelle des enseignants en FP mis en place par le nouvel [Observatoire de la formation professionnelle du Québec](#). Mme Nancy Roy, membre du conseil d'administration, participera, quant à elle, au comité de positionnement de la FP, relevant aussi du nouvel Observatoire.

En rétrospective, il s'agit d'un honneur pour la TRÉAQ d'être considérée par le MEQ de même que par différents partenaires comme une organisation de choix lorsqu'on recherche des spécialistes d'un sujet en particulier. C'est la preuve que notre phrase de positionnement nous représente bien : là où les experts passionnés de la FP, de la FGA et de la FBE convergent pour s'informer, s'impliquer et faire avancer les pratiques!

... là où les experts passionnés de la FP, de la FGA et de la FBE convergent pour s'informer, s'impliquer et faire avancer les pratiques!

LA VEILLE ET LA PARTICIPATION À DES RÉSEAUX VISANT À MAINTENIR ET À REHAUSSER LES COMPÉTENCES EN LITTÉRATIE DES ADULTES

Depuis plusieurs années, nous participons au Réseau de lutte à l'analphabétisme. Les membres qui composent ce réseau peuvent tous jouer un rôle dans la lutte à cette problématique sociale. Ils souhaitent sensibiliser le MEQ de la nécessité de travailler en concertation avec les divers acteurs afin de s'attaquer aux causes profondes de l'analphabétisme telles que la pauvreté. Il s'agit véritablement d'un enjeu social qui concerne plusieurs ministères.

En 2019, nous sommes devenus membres du Réseau québécois de recherche et de transfert en littératie qui regroupe des forces vives en littératie et souhaite exercer un leadership scientifique, éducatif et social. Ce Réseau a pour mission de favoriser l'accès aux connaissances issues de la recherche ainsi qu'aux pratiques des milieux en littératie afin d'éclairer la réflexion et d'orienter l'action. En novembre, nous avons diffusé, sur notre site Web, un de leurs articles écrit en partenariat avec le Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ). Le sujet de celui-ci portait sur la littératie et l'accès à l'information. Il visait notamment à sensibiliser la population aux besoins des personnes ayant un faible niveau de compétences en littératie.

Plus concrètement, notre soutien au réseau des centres de services scolaires en FBE contribue sans contredit à l'atteinte des objectifs du ministère : développer, rehausser et maintenir les compétences de base des personnes de façon à optimiser leur plein potentiel dans leur vie professionnelle et sociale. Le rehaussement des compétences de base des travailleurs, que ce soit en littératie, en numératie et au niveau des compétences numériques, fait partie de notre mission depuis de nombreuses années. Avec l'importance réaffirmée de la FBE depuis la tenue du Forum économique sur la requalification de la main-d'œuvre et le rehaussement des compétences, la TRÉAQ demeure un incontournable pour le réseau afin d'outiller les SAE des centres de services scolaires à devenir ou à demeurer performants à l'égard de la FBE.

Nous continuons également d'assurer une veille au regard de la recherche portant sur le rehaussement de la littératie chez les adultes québécois et diffusons les données probantes dans notre site Web. Par ailleurs, différentes pratiques inspirantes recensées par nos membres et traitant du rehaussement de la littératie des élèves en FGA sont diffusées dans notre site Web sous l'onglet : Pratiques inspirantes. Trois projets des centres de services scolaires De La Jonquière, des Découvreurs et de l'Estuaire y sont présentés.



LE SOUTIEN AU RÉSEAU DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE (FP)

LA COLLABORATION AU DÉVELOPPEMENT DES PROGRAMMES D'ÉTUDES DE LA FP

Afin d'être plus efficaces dans nos actions de consultations avec le réseau, nous avons, en collaboration avec la FCSSQ, travaillé à approfondir nos connaissances dans les processus de consultation du CNPEPT. Nous avons élaboré un document afin de nous permettre d'envisager ce qui vient dans les prochaines réunions du CNPEPT afin de prévoir des actions en amont des rencontres. Nous souhaitons assurer une veille active et une présence soutenue dans ce dossier qui demeure parmi nos priorités pour l'an prochain.

En juin 2020, la direction générale de la TRÉAQ a assisté, à titre d'observatrice, à la validation du projet de programme d'études (AEP) Soutien aux soins d'assistance en établissement de soins de longue durée.

La TRÉAQ a également dans ses priorités de s'assurer que l'ensemble du réseau soit consulté lors de la révision d'un programme d'études en FP, notamment en recrutant et en soutenant les agentes et les agents de liaison. La collaboration avec la DEAFP dans ce dossier est établie depuis plusieurs années. Près de 75 agentes et agents de liaison effectuent leur mandat et sont disponibles tant pour le réseau que pour la DEAFP. Ils ont participé à des rencontres de consultation et de validation pour dix programmes cette année. En septembre et au courant de l'année, nous avons dû recruter pour combler vingt programmes. La mise à jour de la liste de ces personnes est déposée sur le site de la TRÉAQ et diffusée dans le réseau et à la DEAFP.

Les membres de leur comité de coordination se sont réunis à trois reprises pour préparer une activité virtuelle pour celles et ceux nouvellement en poste. Cet événement qui était prévu pour le 10 février 2021 a été remis à l'automne. Il s'inscrit dans la volonté de la TRÉAQ d'assurer que les agentes et les agents de liaison soient bien informés de la teneur de leurs rôles et responsabilités.

LA COORDINATION DE LA PRODUCTION DE CADRES D'ÉVALUATION DES APPRENTISSAGES DE NOUVEAUX PROGRAMMES EN FP

Nous avons coordonné, au cours de l'année 2020-2021, l'élaboration de quatre cadres d'évaluation des apprentissages pour les programmes suivants :

- DEP 5173 – Fleuristerie
- DEP 5368 – Extraction de minerai
- DEP 5185 – Montage de lignes électriques et de télécommunications
- DEP 5384 – Montage de câbles et de circuits

Au 31 mars, des consultations auprès du réseau, pour trois de ces cadres, ont été réalisées. Il n'en reste qu'un à finaliser pour terminer cette première entente.



Nous avons offert une formation sur l'élaboration d'un cadre d'évaluation à quatre futurs spécialistes en évaluation, animée par Mme Carolle Tremblay, experte en évaluation. Celle-ci a aussi développé nos gabarits de présentations pour les séances de validation à venir.

L'objectif de ce mandat avec la DEAFP est de mettre en place un processus collaboratif afin d'assurer un calendrier de production optimal pour la mise à jour des programmes incluant leur cadre d'évaluation. Plusieurs ajustements ont été nécessaires au cours de l'élaboration de ceux-ci. Des échanges, avec la conseillère en évaluation de la DEAFP et notre chargée de projet à la TRÉAQ, ont permis de bien camper le processus et d'établir une structure collaborative efficiente. Des discussions sont en cours pour la prochaine entente.

LA BONIFICATION DE L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT POUR L'ENSEIGNEMENT INDIVIDUALISÉ EN FP

Par les années passées, nous avons offert des formations sur l'implantation et la gestion de l'enseignement individualisé pour lesquelles nous avons une très forte participation. Durant ces années, plusieurs demandes de soutien nous parvenaient et nous ont amenés à bonifier notre offre en élaborant un service d'accompagnement et de soutien.

En janvier 2021, une équipe a donc été formée avec le mandat suivant : Soutenir l'organisation scolaire et accompagner le réseau dans l'implantation de cette approche pédagogique par :

- Un accompagnement des centres FP afin d'assurer un soutien adapté aux besoins et favoriser l'appropriation de l'approche;
- Un soutien personnalisé afin d'arrimer et d'harmoniser les pratiques et stratégies en enseignement individualisé.

Nos formations sur l'implantation et la gestion de l'enseignement individualisé font maintenant partie des moyens utilisés par l'équipe et s'ajoutent au développement d'outils pour faciliter l'implantation et la continuité de cette approche pédagogique.

Au 31 mars, quatre centres de services scolaires avaient bénéficié de l'accompagnement de notre équipe et deux formations sont prévues à la fin du printemps.

L'OFFRE DE SOUTIEN AU RÉSEAU

En janvier dernier, nous avons déposé une offre de service au MEQ afin de participer au déploiement d'une équipe d'experts en FP concernant les aspects actuellement non prévus aux ententes en cours. Nous souhaitons gérer une équipe de ressources qui met en valeur le talent des membres du réseau au service des membres. L'offre présentée se veut un projet pilote nous permettant de réaliser des demandes afin de valider si le tout répond aux besoins des gestionnaires du réseau, auprès des centres de services scolaires francophones, des commissions scolaires anglophones et des organisations scolaires autochtones.

LE SOUTIEN AU RÉSEAU DE LA FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES (FGA)

LES RENCONTRES DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT

Le soutien au réseau de la FGA est déployé en grande partie par notre Équipe-choc organisationnelle, agissant dans le cadre de notre entente ministérielle dont l'objectif principal est : **Soutenir les organisations francophones, anglophones et autochtones sur le plan organisationnel, afin de contribuer à une implantation réussie du renouvellement pédagogique en formation générale des adultes.**

À la suite d'un sondage de besoins envoyé initialement en février 2020, 43 gestionnaires de centres FGA ont été rencontrés pour du soutien individuel depuis avril 2020. Les principales demandes formulées à l'équipe sont l'offre de formation sur l'organisation scolaire et pédagogique, la tâche du personnel, la formation des groupes de la formation de base commune (FBC) ou de la formation de base diversifiée (FBD), le développement et le partenariat relatif au nouveau programme d'intégration socioprofessionnelle (ISP).

En septembre, nous avons rencontré notre partenaire anglophone The Provincial Organisation of Continuing Education Directors, English (PROCEDE). Ce moment nous a permis de présenter à nouveau, et de façon détaillée, les mandats de la TRÉAQ et de préciser notre offre de service. Par la suite, nous avons fait parvenir le même sondage de besoins aux gestionnaires FGA des commissions scolaires anglophones par l'entremise de leur représentante au sein de notre comité de coordination, Mme Maggie Soldano. Quatre commissions scolaires anglophones l'ont rempli et ont été rencontrées.

Un peu plus tard, en novembre, nous avons transmis, aux douze gestionnaires d'organisations scolaires autochtones, ce même sondage afin de connaître leurs besoins en lien avec l'implantation du nouveau curriculum et le programme en ISP. Le formulaire a été traduit en anglais pour celles et ceux qui sont unilingues anglais. Une gestionnaire a été rencontrée après nous en avoir fait la demande.

LE SOUTIEN POUR LE PROGRAMME D'INTÉGRATION SOCIOPROFESSIONNELLE ET LE DÉVELOPPEMENT D'OUTILS FAVORISANT LA PÉRENNITÉ

Par ailleurs, l'Équipe-choc organisationnelle travaille aussi à la production d'outils d'accompagnement afin d'assurer la pérennité de l'offre de formation, par exemple un modèle de calendrier mensuel pour les opérations administratives et pédagogiques en FGA, une table des matières pour la rédaction d'un guide du personnel. Étant donné que notre mandat de soutien en ISP comporte aussi un volet pédagogique, quatre capsules vidéo ont été produites concernant le programme d'études ISP (le programme, l'entrevue d'accueil, le matériel pédagogique et l'évaluation). Ces capsules sont diffusées sur le site Web de la TRÉAQ et sur sa chaîne *YouTube*. En plus des capsules vidéo, l'équipe a réalisé un document d'accompagnement pour le soutien en ISP et a offert un atelier sur le programme en novembre, lors de la journée pédagogique de la Montérégie. Un atelier, de type foire aux questions, sera aussi proposé au congrès virtuel de l'Association québécoise des intervenants en formation générale des adultes (AQIFGA) le 28 avril 2021.

LE SOUTIEN EN FRANCISATION

En octobre, nous avons participé, avec d'autres acteurs concernés par le sujet, à une rencontre organisée par le MEQ sur le soutien au réseau pour la francisation en entreprise. Les échanges avaient pour but de mieux clarifier les mandats respectifs de chaque partenaire dans un dossier complexe, qui parfois sollicite la participation de plusieurs intervenants (services de la FGA, SAE, Équipe-choc organisationnelle, Équipe-choc pédagogique). Des discussions riches ont permis de mieux départager les rôles de chacun; le nôtre étant de soutenir les gestionnaires de centres FGA :

- À implanter ou à organiser leurs services de francisation de la meilleure façon possible dans leur centre FGA;
- À favoriser le déploiement des services de francisation en entreprise par le prêt de ressources enseignantes qualifiées et formées pour adapter l'enseignement de la francisation en milieu de travail.

Récemment, la DEAFP nous a fait parvenir un document *Questions-Réponses* au sujet de la francisation en FGA. Ce document a été acheminé à nos expertes de l'Équipe-choc organisationnelle. Elles se le sont approprié et l'utilisent en guise de référence pour les réponses qu'elles transmettent au réseau. Nos personnes-ressources avaient participé au Webinaire du MEQ sur la francisation en FGA le 12 février, au cours duquel leurs services d'accompagnement avaient été publicisés. À titre informatif, la majorité des questions qui nous sont acheminées, en lien avec la francisation, sont de nature administrative.

LE SOUTIEN EN LIEN AVEC LA SANCTION DES ÉTUDES

À l'automne, nous avons échangé avec la Direction de la sanction des études. Nous avons confirmé la pertinence de développer une formation, sous forme d'atelier virtuel, sur la gestion et la confidentialité des épreuves en FGA. Lors d'une première phase, il a été entendu que cette formation serait exclusivement réservée aux responsables de la sanction.

En janvier, à la suite de la parution du *Guide de bonnes pratiques en évaluation à distance*, une personne-ressource s'est ajoutée à notre Équipe-choc organisationnelle. Il s'agit de Mme Isabelle Lemire, responsable de la sanction au Centre de services scolaire des Affluents. Mme Lemire est également membre de notre comité de coordination. Pour son expertise au niveau de la sanction, Mme Lemire a accepté de collaborer avec nous et elle s'est jointe à notre projet d'offre de formation réseau sur la gestion et la confidentialité des épreuves.

En résumé, cette formation a été développée en collaboration avec la Direction de la sanction des études du MEQ, l'Équipe-choc organisationnelle et Mme Isabelle Lemire. Au début de l'hiver, lorsque l'offre a été lancée dans le réseau, les trois dates annoncées ont affiché « complet » le premier jour. Nous avons dû prévoir trois dates supplémentaires, dont l'une sera exclusivement réservée aux organisations scolaires autochtones et sera traduite simultanément en anglais. Au total, plus de 80 personnes devraient assister à l'atelier virtuel. Après les deux premiers ateliers (11 février et 24 mars), nous avons déjà rejoint 37 personnes.

Voici la façon dont nous structurons la démarche. Avant la formation, le participant reçoit un questionnaire sur la façon dont il gère le parcours d'une épreuve ministérielle dans son centre (ou ses centres) afin de s'assurer, dans la mesure du possible, de préserver sa confidentialité. Chacun peut donc réfléchir à sa propre réalité, à ses contraintes et à la façon dont il fait appliquer les règles du *Guide de la sanction des études*. Lors de la rencontre, les responsables de la sanction nous partagent leurs réponses, se questionnent entre eux, interrogent les animatrices. La présence du Ministère est fortement appréciée afin d'apporter certaines nuances, parfois nécessaires, et de préciser les balises. Jusqu'ici, les échanges furent très riches. Certaines personnes, parfois nouvellement responsables de la sanction, s'adressent aux seniors. Nous assistons à du partage d'expertise très stimulant!

À la suite de l'atelier, nous transmettons un questionnaire d'assurance-qualité à tous les participants. Dans l'ensemble, les 23 commentaires reçus jusqu'à maintenant sont très positifs. Par la même occasion, nous demandons si d'autres sujets relatifs à la sanction mériteraient une formation. Toutes les réponses sont compilées et notre objectif est de les transmettre à la Direction de la sanction des études afin d'évaluer, ensemble, la pertinence d'entreprendre de nouveaux développements. Au moment d'écrire ces lignes, une rencontre était déjà prévue à cet effet.

LE PARTENARIAT AVEC LE RÉSEAU AUTOCHTONE

En 2020, quelques rencontres entre la direction générale du Conseil scolaire des Premières Nations en éducation des adultes (CSPNEA) et la TRÉAQ ont eu lieu pour la gestion et le suivi de l'entente FGA et de la personne-ressource dédiée pour les communautés autochtones. Des mécanismes de suivi de l'entente ont été convenus. En parallèle, et dans un souci de cohérence, Mmes Carole Voisine et Diane Labelle travaillent toujours en concertation et en étroite collaboration pour le développement de différents outils adaptés aux besoins des organisations scolaires autochtones.

Dans le même esprit, l'Équipe-choc organisationnelle a été invitée à participer aux rencontres virtuelles mensuelles du réseau de l'éducation des adultes autochtones. Elle a aussi collaboré à la rédaction de son infolettre. Les travaux actuels du réseau autochtone consistent principalement à en définir sa mission, ses valeurs et ses actions. Il a été convenu qu'un de ses buts principaux est le partage de nouveaux projets porteurs de succès et de réussite dans le réseau. Il a aussi pour objectif de faciliter l'organisation scolaire et pédagogique des différents programmes offerts aux élèves autochtones. À ce jour, nous croyons être en mesure d'affirmer que la crédibilité et la confiance sont bien installées entre le réseau autochtone et la TRÉAQ.



LE SOUTIEN AU RÉSEAU DE LA FORMATION DE BASE EN ENTREPRISE (FBE)

Lorsque nous accompagnons les responsables et les agents de développement des SAE ou des centres FGA à concevoir et à mettre en œuvre des plans de formation adaptés aux besoins de la main-d'œuvre de leurs entreprises régionales, les travailleurs qui en bénéficient, améliorent assurément leurs compétences de base en lecture, en écriture, en calcul ou pour l'utilisation d'un environnement technologique.

LE SOUTIEN AU RÉSEAU DANS LE CADRE DU DÉMARCHAGE ET DE LA MISE EN ŒUVRE DE PROJETS EN FBE

C'est à la suite d'un sondage de besoins, envoyé au mois de juillet 2020, que notre expert-conseil a répondu à plus de 22 demandes de soutien individuel. Les besoins exprimés tendaient vers le démarchage de projets, l'analyse de besoins, les sources de financement disponibles et la formation d'intervenants et de formateurs en FBE.

LE DÉPLOIEMENT DE NOUVELLES FORMATIONS EN FONCTION DES BESOINS ÉVOQUÉS PAR LE RÉSEAU

Un atelier sur le démarchage et l'art de questionner a été offert au réseau (50 intervenants) le 15 octobre 2020. Il fut présenté en collaboration avec FQR. Ce même atelier fut repris par la suite lors de rencontres personnalisées auprès de membres qui n'avaient pas assisté à la première présentation. Des formations aux nouveaux agents en FBE ont aussi été dispensées. Au total, ce sont donc plus de 76 personnes qui ont reçu une formation personnalisée par notre expert en FBE.

Notre ressource est impliquée dans le projet pilote 2 en FBE mené par les chercheurs de l'UQTR et les Comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO) Elexpertise et Formabois. Notre expert en FBE participe au comité de travail pour soutenir les agents de développement des SAE sur différents éléments tels que le recrutement d'entreprises, les définitions des compétences de base en lien avec la demande de subvention, le matériel d'évaluation de niveau de littératie, numératie et de littératie numérique.

LE DÉPLOIEMENT DE FORMATIONS ET DÉVELOPPEMENT D'OUTILS

Les besoins exprimés lors du sondage nous ont incités à continuer le développement d'une trousse d'outils qui servira les organisations scolaires dans leurs activités de prestation de services liées à la FBE. Une fiche sur le profil de formateur en FBE a été conçue et servira, entre autres, pour un atelier proposé au congrès virtuel de l'AQIFGA le 28 avril 2021. L'atelier s'adresse tout particulièrement aux enseignants en FGA qui souhaiteraient élargir leur champ d'expertise à la formation aux entreprises pour le rehaussement des compétences de base des travailleurs. Pour les gestionnaires de la FGA, ce sera l'occasion d'en apprendre davantage sur la FBE.

Un autre atelier est en préparation pour le mois de juin 2021 sur les modes de financement disponibles pour la FBE et la francisation en entreprise. Celui-ci sera présenté conjointement avec l'experte-conseil en francisation de FQR.

Le 26 mars dernier, l'expert-conseil a présenté les services de soutien lors du Webinaire sur la mesure 15165 organisé par le MEQ : L'intervention en entreprise afin de rehausser les compétences de base de la main-d'œuvre. Il a reçu plusieurs appels à la suite de cette présentation.

Le développement d'un gabarit d'outil diagnostique pour les compétences de base est sans contredit l'outil le plus demandé et nous en sommes très fiers. Les profils de compétence de base est un outil qui s'appuie sur le programme de la FBE et ses plans de compétence. Il permet d'analyser les fonctions pour en dégager la ou les compétences de base impliquées dans les tâches du poste de travail. Il en résulte un profil de compétences de base associées à cette fonction. Ce profil établit la nature de l'évaluation des travailleurs. Dans une approche similaire à la reconnaissance des acquis, le travailleur répond au questionnaire en lien avec les critères de performance sélectionnés et est validé par un questionnement adapté par le formateur auprès du travailleur. Cela permet ultimement de dégager le plan de formation pour le rehaussement de la ou des compétences de base.

En somme, cet outil permettra d'analyser les besoins de formation de base des travailleurs liés à la problématique des entreprises. Il permet aussi d'uniformiser les pratiques dans le réseau en matière de services offerts en FBE. L'outil se veut rapide à effectuer et précis dans l'intervention. Il est déjà prévu qu'il servira dans le cadre des projets pilotes mentionnés précédemment ainsi que pour un projet touchant sept CSMO qui souhaitent former 1 500 travailleurs.

Compte tenu de la priorité du démarchage des agents de développement dans le réseau, nous avons convenu de poursuivre la création et la diffusion de capsules vidéo afin de pérenniser l'offre de formation, la rendre plus accessible et la promouvoir. Cette année, deux capsules furent réalisées et présentent la notion du démarchage en FBE aux nouveaux intervenants. La réalisation de six autres est en route. Ces huit vidéos seront une belle initiation pour les personnes œuvrant en FBE et fourniront de bons outils pour le démarchage de projets.



L'ORGANISATION DE L'ÉVÉNEMENT VIRTUEL CONJOINT AVEC LA CPFGPE

Compte tenu de la situation pandémique qui sévit, les réflexions et les analyses effectuées ont incité les membres du comité à proposer l'annulation du colloque conjoint dans son format habituel pour l'année 2021. Cependant, pour nous, il était important de demeurer présent dans l'environnement du réseau cette année. Il a donc été décidé d'offrir gracieusement une conférence à laquelle nos membres pourraient assister virtuellement en équipe-centre.

Un envoi réseau à tous les membres de la TRÉAQ et de la CPFGPE a été fait par l'entremise d'un courriel *COLLOQUE-EXPRESS* et plus de 2 000 personnes ont donc reçu l'invitation à une pause-café virtuelle avec Boucar Diouf, qui aura lieu le 13 mai. Les réponses à cette invitation ont été plus que positives. À ce jour, plus de 450 inscriptions sont entrées pour l'évènement

Pourquoi avoir choisi Boucar? Parce que c'est un scientifique, un enseignant, un écrivain et un chroniqueur qui est affectionné pour ses points de vue inspirés, sincères et à la portée du public. L'enseignement a toujours été une de ses passions. C'est une personne inspirante.

Nous souhaitons réunir nos membres afin de leur offrir un beau moment en cette période de grands défis et cette pause virtuelle avec Boucar tombe à point.

L'organisation de cet événement a exigé beaucoup d'actions nouvelles avec lesquelles nous devons composer. Par exemple, le fait d'utiliser une nouvelle plate-forme pour le virtuel demandait de sortir de notre zone de confort et ce fut l'occasion de faire de beaux apprentissages. Le travail réalisé pour ce nouveau mode de présentation est précurseur de modèle hybride à développer pour les années futures.

Nous avons aussi reçu le soutien de partenaires exceptionnels : notre présentateur principal, Compétences Québec, notre coprésentateur, le Centre d'élaboration des moyens d'enseignement au Québec (CEMEQ), et SOFAD, fidèle partenaire, sans oublier l'apport du MEQ, bien entendu. Ces partenariats nous permettent d'offrir des moments enrichissants et de qualité.

LES MEMBRES DU COMITÉ COLLOQUE 2021

- | | |
|--|--------|
| ■ M^{me} Nathalie Mongeon
Service régional de la FP en Outaouais
Centre de services scolaire des Draveurs | CPFGPE |
| ■ M. Daniel Boudrias
Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys | CPFGPE |
| ■ M^{me} Isabelle Rathé
Association québécoise des cadres scolaires | CPFGPE |
| ■ M^{me} Geneviève Bourdeau | TRÉAQ |
| ■ M^{me} Luce Quévillon
Centre de services scolaire des Hautes-Laurentides | TRÉAQ |
| ■ M^{me} Nancy Roy
Centre de services scolaire du Val-des-Cerfs | TRÉAQ |
| ■ M^{me} Hélène Leduc | TRÉAQ |

LA RECHERCHE ET LA VEILLE DANS NOS CRÉNEAUX D'EXPERTISE

La TRÉAQ fait partie du Réseau de recherche et de valorisation de la recherche sur le bien-être et la réussite (RÉVERBÈRE) piloté par une professeure à l'UQTR. Ce Réseau francophone pancanadien mise sur la complémentarité des savoirs des partenaires et des chercheurs, et se démarque par une volonté d'unir ses expertises distinctes pour faire de la mobilisation des connaissances un terrain propice à la coopération et à la coconstruction en réponse à la diversité des élèves et de leurs besoins.

Pour une troisième année consécutive, un séminaire annuel de RÉVERBÈRE a eu lieu les 17 et 18 novembre en virtuel, et nous y participions. L'ensemble des chercheurs et la vingtaine de partenaires impliqués étaient présents. À cette occasion, nous avons assisté au lancement officiel du site Web du réseau (<https://reverbereeducation.com/>). L'objectif de la TRÉAQ, et de tous les partenaires de l'éducation qui participent à ce réseau, est de travailler en collaboration avec les chercheurs afin de développer des produits vulgarisés, synthétisés et adaptés aux contextes des utilisateurs qui s'appuient sur une démarche de recherche-développement.

Le mois de novembre s'est poursuivi sur la lancée de nos participations à différents événements rassembleurs. D'abord, ce fut la journée nationale des SAE, organisée par FQR. Ensuite, nous assistions à la journée *À distance, mais présent en formation professionnelle*, organisée par le Conseil pédagogique interdisciplinaire du Québec (CPIQ) ainsi qu'à la journée du numérique en éducation, tenue par le MEQ. Ces participations nous permettent de rester à l'affût des plus récents développements dans nos créneaux d'expertise. En décembre, nous avons assisté, avec beaucoup d'enthousiasme, au lancement officiel d'un futur acteur d'importance pour le réseau de la FP au Québec, c'est-à-dire [l'Observatoire de la formation professionnelle du Québec](#). Le positionnement de la FP étant un enjeu prioritaire pour la TRÉAQ; l'arrivée de ce nouvel acteur dans le paysage québécois ne peut qu'y contribuer favorablement. À cet égard, nous avons souhaité rencontrer personnellement la directrice générale de l'Observatoire pour lui manifester notre appui et notre collaboration privilégiée, s'il y a lieu.

D'autre part, l'automne passé, une équipe de professeurs de l'Université du Québec à Montréal (UQÀM) a sollicité une rencontre avec nous. À la suite de nos échanges, nous avons pu constater que des points de convergence existaient entre certains projets mis de l'avant par l'UQÀM/éducation et l'un ou l'autre volet des activités de la TRÉAQ. Différents sujets ont suscité des échanges entre les membres de nos équipes respectives (enseignement individualisé en FP, programme d'intégration sociale, conciliation famille-travail-études). Dans tous les cas, nous avons fait valoir notre rôle dans la diffusion des résultats de recherche à venir et au besoin, dans le recrutement de personnes spécifiques pouvant être associées à ces projets. Ce type de rencontres avec le réseau universitaire est toujours riche d'apprentissages de part et d'autre, et favorise le rayonnement de notre organisation auprès des chercheurs. Nous sommes heureux d'incarner un interlocuteur de choix entre la pratique et la recherche.

En janvier, nous avons appris que deux projets de recherche soutenus par la TRÉAQ avaient été retenus au concours du Programme d'actions concertées, entre le MEQ et les Fonds de recherche du Québec – Société et culture, sur la persévérance et la réussite scolaire. Ils seront donc subventionnés. Il s'agit de deux projets porteurs dont les résultats risquent d'intéresser grandement nos membres. Nous suivrons de près l'avancée de ces études et collaborerons avec les équipes de recherche, en fonction de leurs besoins et de notre portée d'actions. En voici les titres :

1. *Qui sont-ils et comment les aider?* Portrait de la santé mentale des élèves en FP et pistes d'action pour leur réussite (chercheuse principale : Mme Marie-Hélène Véronneau-McArdle, UQÀM).
2. *Apprentissages accrus en milieu de travail et alternance travail-études en FP : portrait étendu des pratiques et élaboration de ressources pour soutenir leur déploiement* (chercheuse principale : Mme Claudia Gagnon, Université de Sherbrooke)

Ce dernier projet est mené en partenariat avec l'Association québécoise d'alternance études-travail (AQAET), organisation avec qui nous collaborons de près également.

La sollicitation de notre expertise s'est aussi manifestée à deux autres occasions en début d'année, d'abord par l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA) et ensuite, par le CSE. Dans le premier cas, la TRÉAQ a été interrogée dans le cadre de la tournée de l'ICÉA sur les effets de la COVID-19 en alphabétisation et en FGA. Le compte rendu de nos échanges a notamment contribué à la rédaction de l'avis de l'ICÉA sur les recommandations et les mesures prioritaires à inclure dans un plan de relance éducative tenant compte des besoins des adultes apprenants du Québec¹. En second lieu, le CSE nous a consultés pour la préparation du futur *Rapport sur l'état et les besoins en éducation 2020-2022* qui portera sur les effets de la pandémie de COVID-19 sur le système éducatif québécois. Les objectifs du CSE visaient globalement à circonscrire les besoins auxquels il faut répondre et à proposer des pistes de sortie de crise. Son rapport proposera des orientations pour que tous les ordres et secteurs d'enseignement soient mieux préparés dans le cas d'une nouvelle situation forçant des mesures extraordinaires et des adaptations systémiques.

À cet effet, le CSE souhaitait consulter la TRÉAQ sur les principaux effets de la crise sanitaire, les pratiques et les changements organisationnels, la gouvernance en contexte de crise et les enjeux spécifiques pour nos membres. Nous nous sommes prêtés à l'exercice avec notre souci de représentativité habituel.

Enfin, avec un intérêt marqué pour rester à l'avant-garde des nouvelles tendances sur la gestion de projet, les membres du conseil d'administration, accompagnés de l'équipe permanente et des experts conseil, ont participé à une formation sur le concept de l'agilité en éducation, offerte par M. Steve Sinki, spécialiste du sujet.

En ce qui a trait à la diffusion de la recherche auprès de nos membres, nous tentons de transmettre en continu toute information pertinente pour le réseau sur nos médias sociaux ou à la déposer sur notre site Web. En ce sens, nos pages Facebook et LinkedIn représentent des moyens efficaces et rapides de partager des liens vers des données probantes en assurant une veille sur les pages de certains de nos partenaires œuvrant en recherche (CSE, MEQ, ICÉA, CTREQ, Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine [CDEAFC], etc.).

¹ Avis de l'ICÉA présenté au ministre de l'Éducation et à la ministre déléguée à l'Éducation et ministre responsable de la Condition féminine, le 30 mars, dans le cadre du *Rendez-vous sur la réussite éducative : l'éducation au-delà de la pandémie*.

L'ACCOMPAGNEMENT DE NOS MEMBRES DANS LA GESTION DES CHANGEMENTS ET L'ORGANISATION DES RENCONTRES AU BESOIN

La dernière année a été exigeante en termes d'adaptation au changement. Les gestionnaires du réseau ont dû faire preuve de patience et de résilience. Dans ce contexte de mouvance bien particulière, la TRÉAQ a assuré une présence accrue auprès de nos membres et à plusieurs comités *ad hoc*. À titre d'exemple, nous avons décidé, après avoir consulté les membres du comité de coordination, de tenir des rencontres plus fréquentes avec eux, c'est-à-dire sur une base mensuelle. Nous avons donc tenu, dès le mois de décembre, une rencontre virtuelle informative chaque mois, afin que nos quatorze représentants soient toujours aux premières loges de l'information. De nombreux sujets ont été au cœur de l'actualité politique ces derniers mois. En voici quelques-uns : le financement des centres, la gestion numérique des identités, les mesures numériques pour le soutien des centres FP/FGA, les problématiques de communication avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), les stages dans les programmes de santé, le financement en mode synchrone en FGA, l'évaluation à distance, différentes Info/Sanctions (notamment celle sur la reconnaissance d'un cours inférieur ou celle sur l'entente de confidentialité à faire signer), etc. Toutes ces questions ont été suivies de près et discutées avec nos membres de façon soutenue.

En février, à la demande du réseau, la TRÉAQ a organisé une rencontre entre gestionnaires des centres FP offrant les programmes Coiffure, Esthétique et Épilation afin de discuter, entre autres, des pratiques évaluatives en lien avec la clientèle externe en temps de pandémie. Cette rencontre réunissant tous les centres œuvrant dans le même secteur de formation fut très instructive. Des informations précises, émanant du terrain, nous ont permis d'émettre des recommandations concrètes au MEQ, notamment de tenir une rencontre d'échange avec la sanction des études et des représentants des gestionnaires du secteur 21 afin d'élaborer des pistes d'actions pour l'évaluation en absence de clientèle en vue d'un éventuel confinement.

L'ÉQUIPE PERMANENTE

La TRÉAQ est constituée d'une équipe permanente de six personnes, d'un conseil d'administration composé de sept membres élus et enfin, d'un comité de coordination constitué de vingt et un représentants (quatorze représentants régionaux en plus de tous les membres du conseil d'administration). La permanence compte la direction générale, deux agentes de développement, une technicienne en administration et deux agentes de bureau, dont l'une à temps partiel. Ces personnes ont effectué leurs tâches en télétravail, comme elles le font depuis plusieurs années. Cette organisation du travail n'est pas attribuable à la pandémie.



En plus de ces personnes, la TRÉAQ embauche aussi des expertes et des experts-conseils, rémunérés en honoraires professionnels afin d'accomplir différents mandats spécifiques, tels que la coordination du développement des cadres d'évaluation des apprentissages en FP, le soutien au réseau en FBE, le soutien et l'accompagnement offerts par l'Équipe-choc organisationnelle en FGA ou par l'équipe d'expertes et d'experts en enseignement individualisé en FP. Au cours de la dernière année, nous avons étoffé notre processus d'accueil pour ces collaboratrices et collaborateurs de premier plan en produisant divers documents de référence servant à mieux baliser leur travail.

La permanence

- **M^{me} Geneviève Bourdeau** Directrice générale
- **M^{me} Hélène Leduc** Agente de développement FP-FBE
- **M^{me} Geneviève Talbot** Agente de développement FGA et responsable des communications
- **M^{me} Valérie Gagné** Technicienne en administration
- **M^{me} Johanne Villeneuve** Agente de bureau, classe principale
- **M^{me} Éliane Di Zazzo** Agente de bureau, classe principale (temps partiel)

Depuis avril 2020, les membres du conseil d'administration se sont réunis à neuf reprises. Le 11 juin, la TRÉAQ tenait son assemblée générale annuelle et ce fut une première édition en mode virtuel. Il y avait 67 personnes présentes et nous nous réjouissons de ce taux de participation. Une élection pour deux nouveaux membres du conseil d'administration a eu lieu à distance en utilisant une plate-forme de votation virtuelle, stable et confidentielle. M. Jean-Pierre Doucet et Mme Nancy Roy furent élus respectivement à titre de trésorier et d'administratrice pour des mandats d'une durée de deux ans. Tout le processus fut un succès.

Les membres du conseil d'administration

- **M. Normand Lacasse**
Centre de services scolaire des Découvreurs **Président**
- **M. Richard Coulombe**
Centre de services scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Îles **1^{er} vice-président**
- **M^{me} Yanik Arbour**
Centre de services scolaire de Saint-Hyacinthe **2^e vice-présidente**
- **M. Jean-Pierre Doucet**
Centre de services scolaire des Phares **Trésorier**
- **M. Nick St-Pierre**
Centre de services scolaire du Pays-des-Bleuets **Administrateur**
- **M^{me} Luce Quévillon**
Centre de services scolaire des Hautes-Laurentides **Administratrice**
- **M^{me} Nancy Roy**
Centre de services scolaire du Val-des-Cerfs **Administratrice**

LE COMITÉ DE COORDINATION

Le comité de coordination tient une place importante dans le fonctionnement et la structure de la TRÉAQ. Il se compose des sept membres du conseil d'administration et d'un membre délégué par région administrative. Ces derniers sont nommés par leurs collègues régionaux. En juin passé, le conseil d'administration a décidé d'ajouter un nouveau siège au sein de son comité de coordination afin d'augmenter sa représentativité et l'efficacité de ses communications avec le réseau. Un représentant des commissions scolaires anglophones, membres de la TRÉAQ, y occupe désormais une place au même titre que les représentantes et les représentants régionaux et le représentant des organisations scolaires autochtones.

Les nouveaux membres faisant partie du comité de coordination 2020-2021 ont tous été accueillis personnellement par la direction générale afin de bien comprendre leur mandat; action que nous avons d'ailleurs inscrite au rang de nos priorités cette année.

Le rôle principal du comité de coordination en est un de consultation et de relais d'information auprès des centres de services scolaires francophones de leur région respective, des commissions scolaires anglophones ou des organisations scolaires autochtones, selon leur représentation. La communication entre tous nos membres et le conseil d'administration transite par le comité de coordination. La direction générale agit à titre de canal de transmission entre les deux instances. Nos rencontres servent aussi à transmettre l'information concernant l'avancement des travaux des divers comités mixtes MEQ-réseau et de ceux de la TRÉAQ.

En 2020-2021, les membres du comité de coordination se sont réunis lors de deux rencontres statutaires, soit en novembre et en février. La rencontre habituelle prévue en avril 2020 a été annulée étant donné la crise de la COVID-19 qui sévissait gravement à ce moment-là. Nous avons aussi tenu deux rencontres informatives facultatives, soit une en décembre et une en mars. Celles-ci représentaient des ajouts au calendrier des rencontres annuelles prédéterminées, d'où leur caractère facultatif. En fait, nous cherchions à connaître la formule qui répondait le mieux aux besoins des membres du comité de coordination en ce qui a trait à la fréquence des rencontres et à leur format. L'objectif était d'améliorer l'efficacité des communications entre nous.

Donc, en réponse à un besoin exprimé par les membres du comité de coordination dans un sondage d'amélioration de nos pratiques collaboratives, nous avons organisé deux courtes rencontres informatives au cours des mois où il n'y avait pas de rencontre formelle prévue. Ces dernières ont servi de moments d'échanges plus « condensés » sur des sujets d'actualité, en général, plus spécifiques. Les moments réservés aux discussions et aux consultations plus substantielles seront réservés aux rencontres statutaires obligatoires. Cette nouvelle formule semble plaire aux membres et nous prévoyons la répéter en 2021-2022.

À la rencontre de février 2020, les membres avaient été invités, pour une deuxième année, à effectuer un travail de recension des pratiques inspirantes, tant en FGA, en FP qu'en FBE, dans chacune des régions du Québec. Cet ensemble de bons coups devait être partagé à notre rencontre d'avril 2020, mais celle-ci a été annulée. Néanmoins, étant donné que quelques représentantes et représentants avaient complété la démarche et nous avaient

fait parvenir leur recension², nous avons produit un document compilé, regroupant les pratiques inspirantes 2018-2019 et 2019-2020. Celui-ci a été transmis officiellement à la DEAFP et a aussi été déposé sur le site Web de la TRÉAQ. Pour l'année 2020-2021, l'équipe de la permanence a proposé une nouvelle façon de recenser les pratiques inspirantes. Elle souhaitait promouvoir et valoriser certaines expériences vécues par nos membres et pour lesquelles nous avons reçu des propositions d'ateliers pour le colloque conjoint 2020, annulé à cause des circonstances que l'on connaît. Cette proposition a été acceptée et trois centres de services scolaires ont été sollicités par les agentes de développement. Plus de détails seront fournis à ce sujet, un peu plus loin dans ce rapport.

À la rencontre de novembre passé, les membres du comité de coordination nous ont présenté les diverses préoccupations nommées dans le cadre d'une consultation auprès de leurs collègues régionaux en lien avec les impacts de la COVID-19 sur les centres FGA et FP. Voici la question que nous leur avons posée :

En formation générale des adultes

Dans le contexte actuel de la mise en place de mesures sanitaires dû à la COVID-19, les centres FGA n'ont d'autres choix que de s'adapter à une vitesse « grand V » et à revoir plusieurs de leurs façons de faire habituelles. L'organisation des services d'enseignement à distance, la gestion de l'évaluation à distance, la mise en place de modes hybrides de fréquentation scolaire, l'admission et les inscriptions des élèves à distance, toutes ces nouveautés forcent les gestionnaires à être créatifs, souples et résilients. Elles posent également de grands défis et parfois, des casse-têtes pour le réseau. Parmi les enjeux énumérés plus haut (ou un autre, le cas échéant), lequel, selon vous, témoigne davantage une préoccupation de votre (vos) région(s) et mériterait une attention spéciale de la TRÉAQ afin d'être porté auprès des décideurs? Pourquoi?

En formation professionnelle

Dans le contexte actuel de la mise en place de mesures sanitaires dues à la COVID-19, les centres FP n'ont d'autres choix que s'adapter à une vitesse « grand V » et revoir plusieurs de leurs façons de faire habituelles. L'organisation des services d'enseignement à distance, la gestion de l'évaluation à distance, l'enseignement des compétences pratiques dans le respect des contraintes exigées par la santé publique, le déploiement des stages, l'admission et les inscriptions des élèves à distance, toutes ces nouveautés forcent les gestionnaires à être créatifs, souples et résilients. Elles posent également de grands défis et parfois, des casse-têtes pour le réseau. Parmi les enjeux énumérés plus haut (ou un autre, le cas échéant), lequel témoigne davantage une préoccupation de votre (vos) région(s) et mériterait une attention spéciale de la TRÉAQ afin d'être porté auprès des décideurs? Pourquoi?

À partir de cette consultation, un travail de compilation a été réalisé par l'équipe de la permanence afin d'identifier les enjeux prioritaires et les défis communs. Les résultats de ces consultations se sont avérés très utiles pour soutenir les interventions de la direction générale, de la présidence et de tous les membres du conseil d'administration lors de leur participation à différentes instances ministérielles. Nous nous en sommes aussi inspirés pour répondre aux consultations de l'ICÉA, du CSE et du MEQ à l'hiver 2020.

² Les régions du Bas Saint-Laurent, de Montréal, Laval, Lanaudière, l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec ont recensé des pratiques inspirantes pour l'année 2019-2020.

Les membres du comité de coordination

- **M^{me} Claudine Beaulieu**
Centre de services scolaire du Fleuve-et-des-Lacs
 - **M. Martial Verreaut**
Centre de services scolaire De La Jonquière
 - **M^{me} Pascale Chamberland**
Centre de services scolaire des Appalaches
 - **M. Denis L. Pelletier**
Centre de services scolaire de la Côte-du-Sud
 - **M^{me} Christine Linteau**
Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy
 - **M. Patrick Guillemette**
Centre de services scolaire de la Région-de-Sherbrooke
 - **M^{me} Marie-Christine De Courcy**
Centre de services scolaire de Montréal
 - **M^{me} Nathalie Mongeon**
Centre de services scolaire des Draveurs
 - **M. Dany Pomerleau**
Centre de services scolaire Harricana
 - **M. Michel Savard**
Centre de services scolaire de l'Estuaire
 - **M^{me} Isabelle Lemire**
Centre de services scolaire des Affluents
 - **M^{me} Louise Beaupré**
Centre de services scolaire des Hautes-Rivières
 - **M^{me} Sophie Tousignant**
Centre de services scolaire des Chênes
 - **M. Martin Adam**
Conseil scolaire des Premières Nations en éducation des adultes
 - **Mme Maggie Soldano**
Commission scolaire Lester-B.-Pearson
- Régions 01-11
Bas-Saint-Laurent/Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine
- Région 02
Saguenay – Lac-Saint-Jean
- Régions 03-12
Capitale-Nationale/Chaudière-Appalaches
- Région 04
Mauricie
- Région 05
Estrie
- Région 06
Montréal
- Région 07
Outaouais
- Régions 08-10
Abitibi-Témiscamingue/Nord-du-Québec
- Région 09
Côte-Nord
- Régions 13-14-15
Laval/Lanaudière/Laurentides
- Région 16
Montérégie
- Région 17
Centre-du-Québec
- Organisations scolaires autochtones
- Commissions scolaires anglophones

LES COMMUNICATIONS

Depuis l'actualisation de notre image et de notre site Web en juin 2019 de même que l'embauche d'une agente de développement responsable des communications en 2018, la TRÉAQ cherche à être de plus en plus active en termes de communication. Le développement et l'animation de plusieurs outils, via différentes plates-formes, en font foi. Depuis un an, les publications nombreuses et pertinentes sur nos différentes pages de médias sociaux ont fait grimper le nombre de nos abonnés. Par exemple, sur notre chaîne *YouTube*, nous avons diffusé neuf vidéos, dont l'un a même généré 546 vues.

Le nombre de personnes abonnées sur nos réseaux sociaux

	Avril 2020	Avril 2021	Croissance
	Personnes abonnées	Personnes abonnées	%
Facebook	125	310	248 %
Linked In	28	133	475 %
<i>Youtube</i>	6	25	416 %

Concernant nos envois massifs, transmis par l'intermédiaire de la plate-forme Courrielleur, nous avons utilisé deux médiums différents selon la nature des informations à transmettre. Quatre infolettres *INFO-TRÉAQ* ont été produites et diffusées, sur une base trimestrielle, à l'ensemble des membres de la TRÉAQ, c'est-à-dire à près de 1 900 personnes. À chacun des envois, nous accusons un taux d'ouverture moyen de 35 %. Il s'agit de notre infolettre officielle ayant pour objectif d'informer nos membres, de tous les secteurs confondus, de l'ensemble de nos activités et de nos nouveautés. En marge de cette infolettre, nous avons aussi créé un second gabarit d'envois massifs, appelé *TRÉAQ-EXPRESS*, servant à des envois ponctuels, s'adressant à des groupes ciblés. En 2020-2021, nous avons envoyé onze *TRÉAQ-EXPRESS*, par exemple celui informant le réseau de la FP du lancement du nouvel Observatoire de la FP ou celui servant à diffuser le Guide des bonnes pratiques en évaluation à distance en FGA.

À la fin janvier 2020, nous avons lancé un nouvel outil, développé conjointement avec la CPFGE de l'AQCS : le *COLLOQUE-EXPRESS*. Cette dernière nouveauté nous servira pour transmettre toutes les communications relatives à notre événement annuel conjoint. Le visuel reflète l'identité graphique de nos deux organisations. Entre janvier et mars, nous avons transmis deux *COLLOQUE-EXPRESS*, envoyés à tous les membres de la TRÉAQ de même qu'aux membres de la CPFGE.

En ce qui concerne les médias imprimés, nous ne pourrions passer sous silence une publicité que nous avons fait paraître dans le cahier spécial *Écoles publiques*, paru le samedi 3 octobre, dans le journal *Le Devoir*. En théorie, cette édition est lue par 45 000 lectrices et lecteurs. Notre message ultime était de promouvoir les secteurs de formation de nos membres, soient la FP et la FGA, en s'adressant aux parents qui liront la publicité. Celle-ci affichait aussi un code QR qui menait à la page Web : www.treaq.ca/avenir, développée pour l'occasion. Ce fut une opération réussie qui a généré une immense visibilité pour la TRÉAQ.

LA DIFFUSION DE PRATIQUES INSPIRANTES

Tel que mentionné précédemment dans ce rapport, la sélection et la diffusion de pratiques inspirantes vécues en 2019-2020 appartenaient à l'équipe permanente cette année. Trois centres de services scolaires ont été ciblés et ont accepté de produire des capsules vidéo pour présenter leur pratique inspirante. Le Centre de services scolaire de Montréal a été le premier à nous envoyer son matériel. Ses deux capsules vidéo portaient sur la formation

dans le cadre du programme d'accompagnement destiné aux nouveaux enseignants en FP ainsi que sur la plate-forme *MOODLE* développée à cet effet. Nous avons eu une excellente collaboration du Bureau de l'expertise aux parcours généraux et professionnels (BEPGP) du Centre de services scolaire de Montréal dans le cadre de ce projet. De notre côté, nous avons tenté d'accorder un maximum de rayonnement à cette pratique porteuse en la diffusant sur toutes nos plates-formes. Les équipes des Centres de services scolaires du Lac-Saint-Jean et de la Rivière-du-Nord sont en train de réaliser leur propre capsule vidéo pour d'autres pratiques inspirantes qui devraient être diffusées ce printemps.

LE DÉVELOPPEMENT DU SITE WEB

Compte tenu de la place prépondérante qu'occupaient nos activités d'accompagnement auprès de nos membres, un nouvel onglet a été développé pour la navigation dans notre site Web : « Accompagnement et soutien ». Il occupe une place de choix dans le menu principal de la page d'accueil. Celui-ci sert de vitrine pour tous les accompagnements offerts au réseau et les formations de la TRÉAQ. Les personnes intéressées par nos activités de soutien et d'accompagnement, tant individuelles que collectives, peuvent y naviguer pour obtenir plus de détails sur chacune d'elles et s'inscrire en ligne, le cas échéant. La mise en place de cette infrastructure numérique favorise, d'une part, l'accessibilité à nos activités pour nos membres et, d'autre part, l'efficacité du travail de gestion de l'offre et de la demande par l'équipe permanente. Il s'agit d'une amélioration notable de nos processus qui permet de mieux structurer la croissance de nos activités.

NOTRE SYSTÈME INFORMATIQUE

La dernière année en a été une de modernisation de notre système informatique. Au début juillet, tous les dossiers de l'équipe de la permanence furent migrés sur un *Sharepoint* de Microsoft Office 365 et une équipe *TEAMS* y a été associée. La même procédure a été effectuée pour le conseil d'administration et le comité de coordination pour lesquels nous avons créé des *Sharepoint* spécifiques et des équipes *TEAMS* dédiées. Préalablement à cette migration, l'arborescence de nos dossiers avait été revue en profondeur et allégée. Un archivage, en bonne et due forme, a eu lieu pour les dossiers les plus anciens. Afin de nous soutenir dans cette gestion documentaire et pour cette transition, nous avons eu recours au service d'un formateur expert de Microsoft Office 365 et de ses applications telles que *Sharepoint* et *TEAMS*. Cette opération fut couronnée de succès et la création de ces équipes collaboratives facilite nos communications internes. L'utilisation accrue et efficace de Microsoft *TEAMS* au cours de cette dernière année, alors que les réunions en présentiel n'étaient pas recommandées, a été d'un intérêt incontestable.



LE SOUTIEN DU MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION

Une grande partie des travaux de la TRÉAQ n'aurait pu être rendue possible sans le soutien accordé par notre partenaire principal, c'est-à-dire le MEQ. La majorité de nos actions sont financées par l'entremise de l'une de nos trois ententes avec celui-ci. D'abord, il y a l'entente triennale, de gré à gré, signée en avril 2020 visant à mobiliser le réseau et à réaliser des actions structurantes pour la FGA, la FP et la FBE. Il s'agit en fait de notre entente Mission.

En novembre 2019, nous avons également signé une deuxième entente triennale, de 2019 à 2022, visant à soutenir le réseau de la FGA afin de contribuer à une implantation réussie du renouveau pédagogique.

La TRÉAQ a signé, en avril 2020, une entente avec la DEAFP pour l'élaboration de quatre cadres d'évaluation des programmes d'études professionnelles pour l'année 2020-2021.

Ces trois ententes ont été capitales à la réalisation de la mission de la TRÉAQ. Pour cette raison, nous tenons à remercier le MEQ.



1. LE POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE DE LA TRÉAQ

- 1.1 Poursuivre nos représentations au sein du comité de gouvernance, des comités mixtes et de tout autre comité *ad hoc* afin de toujours représenter le secteur de l'éducation des adultes et de mieux positionner nos secteurs dans les décisions/orientations prises par le ministère de l'Éducation (MEQ).
- 1.2 Assurer une présence forte au sein du Comité national des programmes d'études professionnelles et techniques (CNPEPT) en s'assurant d'une veille active en amont des sujets abordés lors des rencontres.
- 1.3 Accentuer la visibilité et l'accessibilité de la TRÉAQ auprès des décideurs du réseau scolaire afin d'accroître la reconnaissance et le sentiment d'appartenance envers l'organisation.
- 1.4 Structurer et déposer une nouvelle offre de services au MEQ pour la poursuite du soutien au réseau en formation générale des adultes (FGA) afin d'assurer une continuité des services après mars 2021.
- 1.5 Se doter d'une planification stratégique, procéder à l'évaluation de la gouvernance de notre organisation et actualiser nos règlements généraux de même que certaines politiques.

2. LE DÉVELOPPEMENT ET LA VALORISATION DE CRÉNEAUX D'EXPERTISE

- 2.1 Déployer notre nouvelle offre de soutien et d'accompagnement actualisée en enseignement individualisé en formation professionnelle (FP).
- 2.2 Déployer une offre de services élargie en accompagnement et soutien en formation professionnelle. **Cette priorité est sujette à approbation de la part du MEQ.**
- 2.3 Convenir d'un processus de travail optimisé en collaboration avec le MEQ pour la poursuite de l'entente d'élaboration des cadres d'évaluation des apprentissages en lien avec de nouveaux programmes en FP.
- 2.4 En collaboration avec la Direction de la sanction de études au MEQ, bonifier l'offre de formations afin de mieux soutenir, d'une part, les responsables de la sanction et d'autre part, les gestionnaires du réseau.
- 2.5 En collaboration avec la DEAFP, développer et offrir des formations axées sur les services de francisation en FGA.

3. LE SOUTIEN AU RÉSEAU ET LA FORMATION DE NOS MEMBRES

- 3.1 Maintenir les plus hauts standards de qualité en termes d'accompagnement et de formation à nos membres par nos spécialistes sur le terrain, en FGA et en formation de base en entreprise (FBE), et l'étendre en FP.
- 3.2 En FP, organiser la tenue de groupes de discussion par secteurs d'activités, à la demande de nos membres qui souhaiteraient échanger sur un sujet d'actualité les concernant.

- 3.3 Promouvoir d'avantage notre soutien au réseau en FBE et en FGA par la création et la diffusion de capsules vidéo et favoriser, du même coup, la pérennisation de ce transfert de connaissance.
- 3.4 Pour l'édition 2022, organiser un colloque conjoint annuel actualisé en collaboration avec la Commission professionnelle de la formation générale, professionnelle et aux entreprises (CPFGPE), en adaptant la formule au contexte post-pandémique.

4. LA COLLABORATION AVEC LE RÉSEAU ET NOS PARTENAIRES

- 4.1 Améliorer notre structure d'accueil et de soutien des agents de liaison en FP en développant des mécanismes de rétroaction plus efficaces.
- 4.2 Accroître la promotion de notre offre de service en FBE, en partenariat avec Formation Québec en réseau (FQR), en réponse aux nouvelles mesures financières découlant du Forum sur la requalification de la main-d'œuvre et sur l'emploi d'octobre 2020.
- 4.3 En collaboration avec FQR, créer un réseau d'échanges national constitué de personnes porteuses du dossier de la FBE et de la francisation en entreprise, pour chacune des organisations scolaires.
- 4.4 Contribuer, par notre expertise pointue dans nos secteurs, à des réseaux de recherche ou à des enquêtes nationales et favoriser le transfert des connaissances émergeant de ces partenariats.

5. LA DIFFUSION DE L'INFORMATION ET DE NOS COMMUNICATIONS

- 5.1 Favoriser le partage d'expertise parmi nos membres par divers moyens tels que :
 - ~ Centraliser l'information concernant les différents modèles d'organisation scolaire et pédagogique en FP (ex. : stages accrus, alternance travail-études, reconnaissance des acquis et des compétences, enseignement individualisé, etc.) et la rendre accessible à tous;
 - ~ Recenser et diffuser des pratiques inspirantes dans tous nos secteurs.
- 5.2 Poursuivre la refonte de l'Intranet de notre site Web (accès réservé aux membres) afin qu'il soit plus convivial pour nos membres.



ACTIVITÉS POSTÉRIEURES AU RAPPORT (30 MARS 2021)

Aux fins de présentation de nos activités à nos membres lors de l'assemblée générale annuelle de juin 2021 et dans un souci de refléter le plus fidèlement possible tous les services rendus, nous portons à l'attention du lecteur certaines actions marquantes qui ont été effectuées postérieurement à la fin de notre année financière.

EN FORMATION PROFESSIONNELLE (FP)

- Deux formations portant sur l'adaptation d'un programme d'études à l'enseignement individualisé ont été offertes à plus de 48 personnes les 21 et 28 mai. Les participants provenant de treize centres de services scolaires ont apprécié leur rencontre.
- Le 17 mai, la directrice générale et l'agente de développement en FP ont assisté à une rencontre de consultation en lien avec le programme Mécaniques engins de chantiers. La rencontre organisée par l'agent de liaison du programme a permis à dix centres d'échanger sur des problématiques existantes. Ce fut une rencontre enrichissante qui s'intègre bien dans l'esprit de l'un de nos dossiers prioritaires. (réf. Dossiers prioritaires 3.2.)
- À la suite d'une rencontre ayant eu lieu le 8 février avec les gestionnaires des centres offrant les programmes en coiffure et esthétique (secteur 21), nous avons relayé leurs préoccupations relativement aux évaluations en présence de clients pendant la période de pandémie. Par la publication d'une *INFO-Sanction*, la Direction de la sanction des études devrait donner suite prochainement à un assouplissement de l'évaluation difficilement applicable auprès de la clientèle externe compte tenu de la réalité pandémique.

EN FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES (FGA)

- La formation sur la gestion et la confidentialité des épreuves en FGA a été offerte à trois reprises aux responsables de la sanction des centres de services scolaires et aux commissions scolaires anglophones. Nous avons aussi dispensé cette même formation, exclusivement dédiée aux organisations scolaires autochtones, en version bilingue.
- Nous avons déposé deux projets d'ententes Canada-Québec à la Direction de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle (DEAFP), l'une à opérationnaliser d'ici le 30 juin, l'autre à mettre en œuvre en 2021-2022. Ces ententes ont pour objectif de créer et d'adapter du matériel en soutien aux organisations scolaires autochtones.
- L'équipe-choc organisationnelle a participé au colloque annuel organisé par le Conseil scolaire des Premières Nations et a présenté un atelier sur la confection des horaires des enseignants et de l'horaire-maître d'un centre FGA, le 27 mai.

EN FORMATION DE BASE EN ENTREPRISE (FBE)

- En partenariat avec FQR, une rencontre s'est tenue avec la Fondation de l'alphabétisation pour convenir de nos collaborations devant notre objectif commun à l'effet de susciter l'expression de la demande de formation des travailleurs ou des personnes éloignées du marché du travail afin de rehausser les compétences de base des travailleurs.

- Le comité mixte TRÉAQ-FQR dans le cadre du soutien au réseau en francisation en entreprise et en FBE, a envoyé une lettre aux directions générales des centres de services scolaires et des commissions scolaires sollicitant tous les services aux entreprises (SAE) du Québec dans le but de créer un réseau d'échange avec les porteurs de ces dossiers dans leur organisation.
- Un outil de démarchage fort attendu est maintenant disponible sur notre site. C'est un outil diagnostique qui permet d'établir le profil de compétences d'un travailleur.
- Une formation sur les sources de financement en FBE et en francisation en entreprise se donnera le 16 juin prochain

COLLOQUE CONJOINT TRÉAQ-CPFGPE 2020

Les travaux pour la préparation du colloque 2020 étaient déjà bien entamés et de nombreuses actions avaient été réalisées lorsque la pandémie a obligé le comité colloque à annuler l'événement.

L'ORGANISATION DE L'ÉVÉNEMENT VIRTUEL CONJOINT 2021

L'événement organisé en partenariat avec la Commission professionnelle de la formation générale, professionnelle et aux entreprises (CPFGPE) (Pause-café virtuelle avec Boucar) a rassemblé plus de 335 personnes. L'objectif d'offrir à nos participants un beau moment en cette période de grands défis est tombé à point : Plus de 50 % des participants ont répondu à l'évaluation de l'événement avec un taux de satisfaction de 3,7 % sur 4.

ÉVÉNEMENT CONJOINT 2022

Avec notre partenaire, nous avons participé à la journée « Event Design », animée par la firme spécialisée en événementiel, AGORA OPUS3, au cours de laquelle nous avons travaillé à moderniser la formule de notre colloque conjoint, prévu en 2022, et à l'adapter à la nouvelle réalité, postpandémique.

LA RECHERCHE ET LA VEILLE DANS NOS CRÉNEAUX D'EXPERTISE

- À la suite des consultations menées dans le cadre du sommet Rendez-vous pour la réussite éducative : l'éducation au-delà de la pandémie, organisé par le gouvernement les 31 mars et 1^{er} avril derniers, le ministre de l'Éducation, Jean-François Roberge, a dévoilé un plan de relance pour la réussite éducative. Il s'agit d'un plan pour tous les élèves! On peut y lire qu'une attention particulière doit être apportée à tous les groupes d'élèves pour assurer l'égalité des chances de réussir, notamment aux élèves en formation professionnelle et à l'éducation des adultes, en les soutenant davantage et en tentant de freiner les abandons. Cette reconnaissance des besoins spécifiques de cette clientèle fait partie des faits saillants des consultations. À cet égard, nous sommes fiers que la voix de la TRÉAQ ait été entendue. Nous avons insisté, dans notre mémoire, sur cet enjeu important pour nos membres. À titre d'exemples, voici deux extraits de notre mémoire :

▲ **Reconnaître la FGA et la FP comme des secteurs de formation à part entière est d'une importance capitale, et ce, au même titre que la formation générale des jeunes ou que l'enseignement supérieur. Le respect des spécificités de chacun doit primer sur l'uniformisation ou l'équité à outrance.**

- ▲ ***Il est essentiel de mieux comprendre les raisons d'abandon et de tisser des filets de sécurité en amont afin de prévenir le décrochage. Les niveaux d'anxiété des élèves ont généré de l'absentéisme, voire des abandons dans certains cas. Des relances téléphoniques personnalisées de la part d'enseignant ou de ressources professionnelles ont été effectuées pour favoriser la rétention de la clientèle.***
- Nous avons participé à la validation du [dossier thématique sur la formation professionnelle et la formation générale des adultes produit par le Réseau d'information sur la réussite éducative \(RIRE\)](#) et diffusé le 26 avril.
 - Nous étions présents, à titre de discutant, au colloque Enseignement et évaluation à la formation générale des adultes : postures, pratiques et modalités, 88^e congrès de l'Association de promotion et défense de la recherche en français (ACFAS), co-animé par deux professeurs de l'Université du Québec à Montréal (UQÀM), Mme Brigitte Voyer et M. Jean-Pierre Mercier.
 - Nous avons participé et offert deux ateliers au 15^e congrès de l'Association québécoise des intervenantes et des intervenants en formation générale des adultes (AQIFGA).

