TRÉAQ

Table des responsables
de l'éducation
des adultes du Québec

RAPPORT D'ACTIVITÉS ANNUEL AU 31 MARS 2022

Catalyser
savoir et faire.

info@treaq.ca
treaq.ca

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT 3
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE 5
NOTE AU LECTEUR 6
FAITS SAILLANTS 7
1. POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE DE LA TRÉAQ 10
2. DÉVELOPPEMENT ET VALORISATION DE CRÉNEAUX D'EXPERTISE 14
3. SOUTIEN AU RÉSEAU ET FORMATION DE NOS MEMBRES 17
LE COLLOQUE 22
4. COLLABORATION AVEC LE RÉSEAU ET NOS PARTENAIRES 23
5. DIFFUSION DE L'INFORMATION ET DE NOS COMMUNICATIONS 27
6. FONCTIONNEMENT DE LA TRÉAQ 29
7. SOUTIEN FINANCIER DES MEMBRES ET DU MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION 34

MOT DU PRÉSIDENT

Un vent de changement caractérise cette année qui se termine pour la TRÉAQ. De belles nouveautés se sont ajoutées à notre offre de services et trois nouvelles ressources ont intégré l'équipe permanente. Et, si on s'élève encore plus haut, on constate que la maturité et l'expertise acquises au fil des années nous confèrent maintenant la légitimé de viser les plus hauts sommets en s'alliant à un partenaire afin de toujours mieux positionner les secteurs que nous représentons !

Alliance :

- *Union contractée par engagement mutuel;*
- *Combinaisons d'éléments divers*[1].

En effet, l'alliance de la TRÉAQ et de la Fédération des centres de services scolaires du Québec (FCSSQ) fait partie de l'univers des possibilités actuellement. Les deux organisations s'engageraient mutuellement à combiner leurs forces. Si cette éventualité venait à se concrétiser, il importe de souligner qu'elle serait l'aboutissement d'un long travail de réflexion et d'analyse fait conjointement. Ce scénario est exploré avec l'intention ultime d'accroître le positionnement et le rayonnement du secteur de l'éducation des adultes, tant dans les organisations scolaires que sur la scène politique, et de permettre un levier d'action encore plus grand. Le communiqué transmis à nos membres le 11 février dernier en faisait mention :

> *L'analyse d'opportunité s'est avérée fort concluante de part et d'autre. Pour la FCSSQ, s'adjoindre l'expertise fine de la TRÉAQ, qui se démarque par sa proximité avec le réseau et son engagement dans les secteurs de la formation professionnelle (FP), de la formation générale des adultes (FGA) et de la formation de base en entreprise (FBE) depuis plus de 45 ans, représente un atout de taille pour bonifier l'offre de services à ses membres. Du côté de la TRÉAQ, faire partie de l'équipe de la FCSSQ représente un tremplin inestimable pour le positionnement stratégique de ses secteurs de formation et une voix accentuée pour porter leurs enjeux, ce qui incarne le cœur de sa mission.*

Ce changement envisagé, sur le plan de la gouvernance, occupe une place importante des travaux au moment d'écrire ces lignes. En parallèle, la TRÉAQ vient tout juste d'apprendre une excellente nouvelle. En effet, le ministère de l'Éducation du Québec (MEQ) nous confiera le mandat de soutenir les réseaux de la FP et de la FGA dans l'administration de l'offre des programmes d'études et de l'évaluation des apprentissages. Cette entente constitue une opportunité sans précédent pour les directions de centres et leur équipe qui pourront avoir recours à des formations et à des accompagnements offerts par la nouvelle Équipe-choc organisationnelle de la TRÉAQ. En même temps, en ce qui concerne notre créneau de la formation de base en entreprise (FBE), l'année 2021-2022 s'est aussi révélée fort prometteuse. La création d'un réseau d'échanges national constitué des personnes porteuses du dossier pour chacune des organisations scolaires et déjà, l'animation de trois rencontres rassemblant plus de 45 personnes, démontre de façon marquée la volonté partagée de la TRÉAQ et du réseau de stimuler l'expression de la demande et le déploiement d'une offre de services sur mesure en entreprise.

[1] Définitions trouvées sur le site : https://dictionnaire.lerobert.com/definition/alliance

Je désire remercier les divers intervenants du MEQ pour la confiance et la crédibilité qu'ils nous accordent dans le traitement et l'évolution de tous nos dossiers. Je remercie également les associations avec qui nous collaborons de près, notamment la Commission professionnelle de la formation générale, professionnelle et aux entreprises (CPFGPE) de l'Association québécoise des cadres scolaires (AQCS) et Formation Québec en réseau (FQR). Dans le même ordre d'idées, je désire souligner l'engagement important des membres de notre conseil d'administration, du comité de coordination et du comité colloque.

Je ne voudrais surtout pas passer sous silence l'immense travail et la contribution inestimable de l'équipe de la permanence : Mme Geneviève Bourdeau à la direction générale, ainsi que Mmes Geneviève Talbot, Christelle Boudreault, Josianne Ducharme, Valérie Gagné et Catherine Blanchet. Sans pouvoir toutes les nommer individuellement, je témoigne aussi ma reconnaissance aux personnes qui œuvrent pour notre organisation à titre d'expertes ou d'experts-conseils en soutien au réseau. À toute cette équipe exceptionnelle, rappelez-vous que votre contribution à l'accomplissement collectif de notre mission ne serait pas possible sans la somme de vos apports individuels.

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est avec fierté que je vous présente ce rapport d'activités et que je conclus cette dernière année. Je suis extrêmement satisfaite du travail accompli, et ce, pour de nombreuses raisons.

Tout d'abord, avec une équipe en grande partie renouvelée, nous avons su déployer nos services de manière tout aussi agile et mener à terme nos objectifs. Avec toujours plus d'ententes[2] à mettre en œuvre simultanément, plus de membres à desservir[3], j'estime, bien humblement, que nous œuvrons en « gestion de la croissance ». En deuxième lieu, notre partenaire principal, le MEQ, accorde une crédibilité à n'en plus douter à la TRÉAQ. Il a notamment eu recours à notre expertise en sollicitant toujours autant notre participation à différents comités. Troisièmement, la mise en place du projet-pilote pour le soutien aux directions de centres en FP s'est avérée des plus concluante. L'expression de la demande et l'offre de services qui en a découlé ont témoigné au MEQ du réel besoin et de notre capacité à y répondre efficacement. De ce fait, nous avons obtenu son aval afin de poursuivre le soutien du réseau en FP qui s'ajoute à celui que nous offrions déjà en FGA. Ce mandat élargi fait de la TRÉAQ un partenaire de choix du soutien aux gestionnaires du réseau de l'éducation des adultes, et ce, jusqu'en 2025. Enfin, ma formation initiale de comptable agréée me pousse à admettre que je suis aussi très fière de la santé financière de notre organisation, preuve de notre gestion efficiente des ressources et surtout, du déploiement de nos services à la hauteur de nos ententes.

Ces faits, combinés à mon attachement à la TRÉAQ, m'amènent à conclure sur un élément que je considère très important de rappeler. Peu importe le futur chemin qu'empruntera notre organisation, nos membres, nos partenaires, les instances qui me font confiance et mon équipe de la permanence pourront toujours compter sur ma loyauté et mon désir profond de faire rayonner nos secteurs de formation (FP, FGA, FBE), de représenter leurs enjeux et de garder bien vivants le cœur et l'âme de cette organisation qui a été créée par le réseau, il y a plus de 45 ans.

[2] La TRÉAQ opérationnalisait cinq ententes en 2021-2022 : entente Mission, entente pour le soutien au réseau en FGA, entente Canada-Québec, entente pour les cadres d'évaluations des apprentissages en FP, projet-pilote pour le soutien au réseau en FP.

[3] La TRÉAQ est fière de compter à nouveau, et ce, depuis juillet 2021, la Commission scolaire Crie parmi ses membres.

NOTE AU LECTEUR

Le rapport d'activités annuel qui suit est structuré suivant les thèmes regroupant les dossiers prioritaires de la TRÉAQ pour l'année 2021-2022. Ces priorités d'actions avaient d'abord été déterminées en conseil d'administration et par la suite, présentées à l'assemblée générale annuelle de juin 2021, à l'ensemble des membres. Elles représentent le cœur du travail de la dernière année. Ce sont ces priorités qui ont guidé les orientations prises par l'équipe entre le 1er avril 2021 jusqu'au 31 mars 2022, moment de référence correspondant à notre année financière.

La détermination des nouvelles grandes priorités annuelles 2022-2023 se fonde sur les résultats et les enjeux mis en lumière dans ce rapport. Nous espérons que cette lecture vous permettra, par la somme de toutes ses actions individuelles et détaillées, de saisir l'essence de la TRÉAQ.

Là où les experts passionnés de la FP, de la FGA et de la FBE convergent pour s'informer, s'impliquer et faire avancer les pratiques.

FAITS SAILLANTS

1. POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE DE LA TRÉAQ

Les membres du conseil d'administration et de l'équipe permanente ont continué de siéger à différentes instances nationales auxquelles ils portent la voix des membres. Pour n'en nommer que quelques-uns : le Comité national des programmes d'études professionnelles et techniques (CNPEPT), les comités mixtes formation professionnelle (FP) et formation générale des adultes (FGA), le comité mixte des services éducatifs complémentaires (SEC), Comité consultatif des services aux entreprises (SAE) en FGA, le comité de travail sur les règles budgétaires, le comité de gestion de Formation Québec en réseau (FQR), etc.

La TRÉAQ a agi à titre de partenaire de choix pour le ministère de l'Éducation du Québec (MEQ), notamment pour différents échanges ou consultations. Pour n'en nommer que quelques-uns :

- L'évaluation locale à distance;
- La mise en œuvre de formations courtes en FP (Santé, assistance et soins infirmiers [SASI]) et l'attestation d'études professionnelles (AEP) Soutien administratif aux secteurs cliniques;
- Proposition de modification du régime pédagogique FGA (article 27) en lien avec l'Info/Sanction 20-21-04 : arrêt de la reconnaissance d'un cours de niveau inférieur grâce à la réussite d'un cours de niveau supérieur.

2. DÉVELOPPEMENT ET VALORISATION DE NOS CRÉNEAUX D'EXPERTISE

À la suite de la signature d'une nouvelle entente avec le MEQ dans le cadre d'un projet-pilote en FP, plusieurs actions ont été réalisées. Nous avons déployé une offre de services répondant à près de 60 gestionnaires de centres FP ayant manifesté des besoins par le biais d'un sondage transmis à près de 400 personnes. Les questionnements des gestionnaires se situaient principalement au niveau de l'administration de l'offre des programmes d'études et l'évaluation des apprentissages.

Afin de réaliser ce nouveau mandat de la TRÉAQ, sept personnes-ressources consultantes ont offert des services en FP sous forme d'accompagnements personnalisés ou de formations. Au terme de l'année scolaire 2021-2022, sept formations auront été données traitant, entre autres, de la sanction, du financement et de modèles pédagogiques.

De plus, nous avons développé, en collaboration avec la Direction de la sanction des études (DSÉ), une nouvelle formation s'adressant aux gestionnaires en FGA : *Partage de pratiques pour la gestion et l'administration de la sanction des études,* et une autre en FP : *La gestion et la confidentialité des épreuves en FP,* offerte aux responsables de la sanction. Au total, six rencontres en FGA et quatre en FP ont permis de former plus de 160 gestionnaires et responsables de la sanction. Les commentaires à l'égard de la satisfaction étaient très positifs.

3. SOUTIEN AU RÉSEAU ET FORMATION DE NOS MEMBRES

L'Équipe-choc organisationnelle de la TRÉAQ offre des services de haute qualité. Les membres du réseau ayant bénéficié d'accompagnements personnalisés et ayant assisté aux formations s'en déclarent tous très satisfaits, par l'entremise de sondages mesurant leur niveau de satisfaction. Spécifiquement, ce sont plus de 600 heures d'accompagnements directs qui ont été offertes à près de 30 centres de services scolaires (CSS), commissions scolaires et organisations scolaires autochtones.

De façon continue, l'équipe de la permanence veille, par différents moyens, à instaurer des mécanismes permettant d'assurer la qualité des services offerts au réseau. En parallèle, la réalisation de capsules vidéo a pour objectifs de pérenniser notre soutien et de partager l'expertise. Au 31 mars 2022, la TRÉAQ avait réalisé et diffusé dix-sept nouvelles capsules accessibles via notre site Internet ou notre chaîne YouTube.

Au printemps 2021, l'édition traditionnelle du colloque a été considérablement modifiée étant donné les contraintes sanitaires imposées à ce moment. L'événement conjoint avec notre partenaire, la Commission professionnelle de la formation générale, professionnelle et aux entreprises (CPFGPE) de l'Association québécoise des cadres scolaires (AQCS), a pris la forme d'une pause-café virtuelle animée par M. Boucar Diouf. Plus de 335 membres ont partagé ce moment fort inspirant et ressourçant, et ce, tout à fait gratuitement. C'est avec une belle spontanéité, une sagesse enracinée et l'humilité qu'on lui connaît que M. Diouf a répondu aux questions que lui ont adressées les participantes et participants.

4. COLLABORATION AVEC LE RÉSEAU ET NOS PARTENAIRES

La dernière année aura été particulièrement dynamique pour la FBE. Le réseau d'échanges qui a été mis en place a été sans aucun doute le plus grand succès. Il a été créé afin de partager les différents projets de démarchage réalisés par les SAE de toutes les régions. De plus, ces moments d'échanges ont permis de diffuser les outils développés par la TRÉAQ, et surtout, d'offrir un lieu de partage aux diverses personnes impliquées dans le dossier de la FBE. En moyenne, ce sont 45 agentes et agents de développement, gestionnaires et conseillères et conseillers pédagogiques qui se sont impliqués lors de chacune des rencontres.

Dans le même ordre d'idées, notre collaboration avec FQR se révèle toujours aussi essentielle afin de pérenniser nos actions, mais surtout dans le but de concrétiser des projets de FBE en collaboration avec les comités sectoriels de la main-d'œuvre (CSMO). Le rehaussement des compétences de base des travailleuses et travailleurs représente un enjeu prioritaire afin que ces personnes puissent s'adapter aux changements technologiques et organisationnels des milieux de travail.

Afin de nourrir ses collaborations avec différents acteurs importants du réseau de l'éducation des adultes, l'équipe de la permanence a participé tout au long de l'année aux rencontres organisées par l'Institut de coopération de l'éducation des adultes (ICÉA), par le Conseil supérieur de l'Éducation (CSÉ) et par le Réseau de recherche et de valorisation de la recherche sur le bien-être et la réussite (RÉVERBÈRE).

D'autre part, la TRÉAQ collabore régulièrement avec les services nationaux SEC et les services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA) dans le but d'échanger sur les enjeux du réseau et de développer une offre de services qui met de l'avant la complémentarité de nos mandats.

5. DIFFUSION DE L'INFORMATION ET DE NOS COMMUNICATIONS

Cette année, nous sommes fiers d'avoir rendu disponible un répertoire de l'offre de programmes d'études en FP, selon différents modèles d'organisation pédagogique (alternance travail-études [ATE], reconnaissance des acquis et des compétences [RAC], enseignement individualisé [EI], formation à distance [FAD]), et ce, pour toutes les régions du Québec. Cette compilation était l'aboutissement de plusieurs mois de travail. Ce tableau sera mis à jour en continu, avec la collaboration vigilante de tous nos membres.

6. FONCTIONNEMENT DE LA TRÉAQ

Une élection pour trois membres du conseil d'administration a eu lieu en juin 2021. Mme Nancy Roy et M. Nick St-Pierre ont été réélus à des postes d'administration pour une durée de deux ans et Mme Marie-Josée Fecteau du CSS de la Beauce-Etchemin s'est ajoutée à l'équipe du conseil.

Par ailleurs, deux employées de l'équipe permanente sont parties à la retraite au cours de l'année passée : Mmes Johanne Villeneuve et Hélène Leduc. Depuis août 2021, trois nouvelles personnes-ressources se sont ajoutées à la permanence de la TRÉAQ : Mmes Catherine Blanchet, Christelle Boudreault et Josianne Ducharme. Au 30 mars 2022, l'équipe comptait six personnes qui accomplissent leur tâche en télétravail, à temps plein.

1. POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE DE LA TRÉAQ

Le positionnement stratégique constituait la première orientation de nos travaux 2021-2022. Il représente un objectif imprégné dans toutes nos actions, surtout dans nos représentations politiques, dans les relations avec nos partenaires et avec nos membres. Du fait de sa présence forte, la TRÉAQ est bien placée pour favoriser le rayonnement de ses membres et ultimement, le positionnement des secteurs qu'elle représente.

Dossier prioritaire 1.1 : Poursuivre nos représentations au sein du comité de gouvernance, des comités mixtes et de tout autre comité *ad hoc* afin de toujours représenter le secteur de l'éducation des adultes et de mieux positionner nos secteurs dans les décisions/orientations prises par le ministère de l'Éducation (MEQ).

Comme ils le font chaque année, les membres du conseil d'administration et de l'équipe permanente ont continué de siéger à différentes instances nationales auxquelles ils portent la voix des membres. À ces comités, ils sont consultés sur de grands enjeux et agissent comme des relayeurs de l'information qu'ils reçoivent du réseau, par l'entremise, notamment, du comité de coordination de la TRÉAQ.

LES COMITÉS MEQ-RÉSEAU ET AUTRES COMITÉS AUXQUELS PARTICIPENT LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

La liste qui suit illustre l'ensemble des comités MEQ-Réseau et d'autres organisations partenaires auxquels nous participons.

CNPEPT	Mme Yanik Arbour
Comité de gouvernance ÉA-FP	M. Richard Coulombe
Groupe de travail sur les règles budgétaires	Mme Geneviève Bourdeau
Comité mixte FGA	M. Jean-Pierre Doucet Mme Geneviève Bourdeau
Comité consultatif des services aux entreprises (SAE) en FGA	Mme Yanik Arbour Mme Christelle Boudreault
Comité mixte FP	Mme Luce Quévillon M. Nick St-Pierre Mme Geneviève Bourdeau
Comité services éducatifs complémentaires	Mme Marie-Josée Fecteau Mme Luce Quévillon
Comité de financement en FP	Mme Geneviève Bourdeau
Groupe de réflexion et de travail sur l'innovation en formation professionnelle	Mme Nancy Roy

Autres comités

Formation Québec en réseau (FQR)	Mme Yanik Arbour
Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)	Mme Christelle Boudreault
Observatoire de la formation professionnelle (Comité Positionnement de la formation professionnelle)	Mme Nancy Roy
Table de concertation en adéquation formation-emploi de la filière de l'aluminium dans le chantier numéro 2 : Formation/développement des compétences	M. Nick St-Pierre

Tout au long de l'année, la TRÉAQ a agi à titre de partenaire de choix pour le MEQ, notamment pour différents échanges ou consultations :

- Échelle de compétences en francisation (MEQ/ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration [MIFI]);
- Avis sur l'entrepreneuriat au ministère de l'Économie et de l'Innovation (écrit conjointement avec la FCSSQ);
- Avis sur la nouvelle stratégie gouvernementale de valorisation des acteurs du milieu de l'éducation;
- L'évaluation locale à distance;
- La mise en œuvre de formations courtes en FP (SASI) et l'AEP Soutien administratif aux secteurs cliniques;
- Proposition de modification du régime pédagogique FGA (article 27) en lien avec l'Info/Sanction 20-21-04 : arrêt de la reconnaissance d'un cours de niveau inférieur grâce à la réussite d'un cours de niveau supérieur.

De façon hebdomadaire et en collaboration avec la FCSSQ, la TRÉAQ a participé à des rencontres du comité de travail pour la mise en œuvre des formations courtes en santé. À la fin de l'année, elle a été désignée, avec d'autres partenaires, pour alimenter le MEQ dans ses orientations envisagées pour la modernisation de la FP qui, à très court terme, donneront un premier souffle à l'intention du gouvernement de moderniser la FP. Dans ce cas-ci, la TRÉAQ est très bien positionnée pour représenter ses membres qui œuvrent, au quotidien, dans les centres FP.

Vers la fin de 2021, la TRÉAQ est devenue membre, à titre associatif, du conseil d'administration de l'ICÉA[4]. Il s'agit d'une toute nouvelle instance où la voix des membres est portée, et ce, par Mme Christelle Boudreault, agente de développement en FGA.

[4] L'Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA) est un organisme démocratique constitué en 1946 et qui regroupe différents réseaux et organisations de la société civile actifs en éducation et en formation des adultes.

Dossier prioritaire 1.2 : Assurer une présence forte au sein du Comité national des programmes d'études professionnelles et techniques (CNPEPT) en s'assurant d'une veille active en amont des sujets abordés lors des rencontres.

Une présence forte au sein du CNPEPT est une priorité, depuis longtemps, pour la TRÉAQ. Plusieurs actions ont été posées en ce sens au cours des derniers mois. En collaboration avec la FCSSQ, cette année en était une de structuration, en vue d'optimiser nos représentations au sein du CNPEPT. Que ce soit par la mise en place de rencontres systématiques avec des représentantes ou des représentants du MEQ pour déployer nos consultations en amont et mieux anticiper les enjeux à venir ou que ce soit par notre implication dans les réflexions concernant l'actualisation des programmes, différents processus ont été mis en place ou améliorés.

Pour les six programmes d'études présentés par le MEQ au CNPEPT en 2021-2022, la TRÉAQ a procédé aux consultations préalables pour cinq d'entre eux, soit ceux pour lesquels il était possible de le faire. Voici la liste des programmes soumis au cours de la dernière année :

- Soudage assemblage;
- Soudage haute pression;
- Horticulture et jardinerie;
- Horticulture spécialisée en aménagement durable;
- Soutien informatique;
- Assistance technique en pharmacie (ATP).

La TRÉAQ continue de maintenir une veille active sur les programmes d'études en FP, en collaboration avec les responsables de secteurs du MEQ et le réseau des agentes et agents de liaison (ADL). En collaboration avec la FCSSQ, l'année prochaine nous servira notamment à améliorer les mécanismes de coordination des ADL afin d'être toujours mieux à l'écoute des enjeux du réseau.

Dossier 1.3 : Accentuer la visibilité et l'accessibilité de la TRÉAQ auprès des décideurs du réseau scolaire afin d'accroître la reconnaissance et le sentiment d'appartenance envers notre organisation.

Au cours de l'année 2021-2022, nous avons réalisé plusieurs actions pour accentuer la visibilité et l'accessibilité de la TRÉAQ auprès des gestionnaires du réseau. Constamment à l'affût des différentes occasions de promouvoir nos services et de permettre le rayonnement de nos membres, nous désirons maintenir et bonifier leur sentiment d'appartenance envers notre organisation.

Par l'envoi de courriels ciblés et de publications sur nos réseaux sociaux pour promouvoir nos services d'accompagnement en FGA et en FBE, nous avons joint plusieurs organisations. Pour le secteur de la FP, étant en développement d'une nouvelle offre de services, nous avons débuté par l'envoi d'un sondage afin de connaître les besoins du réseau. De plus, nous avons collaboré avec quatre CSS et une organisation autochtone (CSS des Premières-Seigneuries, CSS des Bois-Francs, CSS Harricana, CSS des Hautes-Rivières et le Conseil scolaire des Premières Nations en éducation des adultes [CSPNEA]) afin de produire des capsules portant sur des pratiques inspirantes (voir la section : *Promouvoir davantage notre soutien au réseau en FBE et en FGA*).

Enfin, dans le but d'accentuer notre visibilité auprès des organisations partenaires, nous avons diffusé, par des envois ciblés, notre outil sur les modèles pédagogiques en FP de même que la formule renouvelée pour le colloque 2022 à l'Association des directions générales scolaires du Québec (ADGSQ), à l'AQCS et à la FCSSQ. D'ailleurs, l'ADGSC a décidé de placer une publicité dans le programme de notre colloque 2022, preuve que nos envois personnalisés portent fruit.

Dossier 1.4 : Structurer et déposer une nouvelle offre de services au MEQ pour la poursuite du soutien au réseau en formation générale des adultes (FGA) afin d'assurer une continuité des services après mars 2022.

À la fin novembre, nous avons transmis, à la Direction de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle (DEAFP), un projet d'entente transversale pour le soutien au réseau s'étalant d'avril 2022 à avril 2025. Celle-ci concernait les secteurs de la FP et de la FGA, le dossier de la FBE étant toujours couvert par le biais de l'entente Mission jusqu'en mars 2023. Plus spécifiquement, cette prochaine entente aurait pour mandat de fournir un soutien et un accompagnement aux gestionnaires de services et de centres de FGA et de FP dans l'administration de l'offre des programmes d'études et de l'évaluation des apprentissages.

Au moment d'écrire ces lignes, nous sommes sur le point de conclure cette entente avec le MEQ. En parallèle, nous prévoyons le déploiement de cette future entente par l'entremise d'une planification triennale, de manière à répondre aux besoins des gestionnaires, en constante évolution. Plus précisément, nous réfléchissons aux actions permettant de réaliser le mandat telles que le développement de formations, l'offre d'accompagnement sur mesure, la mise en œuvre de collaborations avec des organisations partenaires en FGA et en FP.

Dossier 1.5 : Se doter d'une planification stratégique, procéder à l'évaluation de la gouvernance de notre organisation et actualiser nos règlements généraux de même que certaines politiques.

Actualiser des règlements généraux, évaluer la gouvernance et se doter d'une planification stratégique sont des étapes importantes pour une organisation. La direction générale, accompagnée du conseil d'administration, a réalisé des travaux en lien avec l'actualisation des règlements généraux au cours de l'année. Ils seront entérinés à la prochaine assemblée générale annuelle.

Le conseil d'administration a également débuté des travaux visant à répondre à l'obligation de l'organisation de se doter d'un plan de gestion des risques, conformément à l'article 4 de la Loi sur les contrats des organismes publics. Les travaux de ce sous-comité de travail concernent l'évaluation des risques encourus par la TRÉAQ ainsi que la mise en place de mécanismes de contrôle et d'atténuation de ceux-ci. Ces travaux sont toujours en cours de réalisation.

En raison des réflexions actuelles sur la possibilité d'une fusion avec la FCSSQ, les travaux en lien avec l'élaboration d'une planification stratégique ont été suspendus. Cependant, l'évaluation de la gouvernance a été à l'ordre du jour une bonne partie de l'année. Le conseil d'administration a notamment réfléchi à la répartition des rôles et des mandats entre la direction générale et celui-ci, et ce, pour l'ensemble des dossiers. Ces réflexions ont abouti, entre autres, à la mise en place d'une toute première charte du conseil d'administration. Par ailleurs, le concept « d'attentes envers la direction générale » a été introduit. Cette nouveauté fait partie de travaux structurants, en lien avec la gouvernance, afin d'être toujours à la fine pointe des meilleures pratiques de gestion des organismes à but non lucratif (OBNL).

2. DÉVELOPPEMENT ET VALORISATION DE NOS CRÉNEAUX D'EXPERTISE

Cette deuxième orientation s'est opérationnalisée cette année en plusieurs nouvelles actions pour l'équipe de la permanence, étant donné la mise en œuvre du projet pilote en FP et la fin de l'entente au soutien en réseau de la FGA. Les agentes de développement ainsi que les expertes et les experts sur le terrain ont été, plus que jamais, en proximité avec le réseau. La poursuite du développement des cadres d'évaluation des apprentissages en FP, en collaboration avec des spécialistes de contenu de plusieurs centres de services scolaires, nous a aussi amenés à travailler étroitement avec nos membres. Cette accessibilité et cette proactivité ont été appréciées, de façon remarquable, par ceux-ci lors de l'assemblée générale extraordinaire tenue en mars. Ils ont souligné l'importance de notre présence sur le terrain, au quotidien. Nous avons donc la ferme intention de rester près du réseau, constamment connectés à la réalité de nos membres, tant pour nos mandats actuels que pour nos développements à venir.

Dossier 2.1 : Déployer notre nouvelle offre de soutien et d'accompagnement actualisée en enseignement individualisé en formation professionnelle (FP).

Dossier 2.2 : Déployer une offre de services élargie en accompagnement et soutien en formation professionnelle.

Au début de l'automne, à la suite de la signature de l'entente, dans le cadre d'un projet-pilote avec le MEQ, une nouvelle ressource a été embauchée dans l'équipe. Plusieurs démarches ont ainsi pu être réalisées afin de développer une offre de services répondant aux besoins des gestionnaires de centres FP.

Dans un premier temps, nous avons sondé les besoins des gestionnaires à partir d'un questionnaire en ligne, transmis à près de 400 personnes. Nous avons obtenu 58 réponses signifiant un ou des besoins de soutien en lien avec deux grands axes, soit l'administration de l'offre des programmes d'études et l'évaluation des apprentissages. L'analyse des besoins a permis d'identifier les différentes formes de soutien à déployer en réponse à ce premier groupe de gestionnaires, qui représentaient notre « clientèle cible », pour la durée du projet-pilote. Un rapport sur les besoins recensés à travers cette démarche a été transmis au MEQ en novembre.

L'Équipe-choc organisationnelle de la TRÉAQ a dû s'agrandir en fonction de ces nouveaux besoins identifiés. En effet, celle-ci existait déjà pour notre service d'enseignement individualisé en FP et, depuis quelques années, en FGA. Quatre nouvelles personnes ont été recrutées et accueillies afin d'agir à titre de spécialistes pour d'autres sujets. Donc, l'Équipe-choc est officiellement devenue une grande Équipe regroupant les secteurs de la FGA et de la FP. Au total, sept personnes-ressources ont offert des services en FP sous forme d'accompagnements sur mesure ou de formations. Ce sont des personnes expérimentées du réseau de l'éducation, qui se passionnent toujours pour le développement de la FP et dont les expertises se complètent, soit Mmes Carolle Tremblay, Sylvie Chartrand et Carole Voisine (déjà experte en FGA depuis quelques années), ainsi que MM. Normand Lacasse, André Poulin, Alain Bouchard et Serge Robitaille. De plus, grâce à une collaboration avec l'Association québécoise de l'alternance études-travail (AQAET), nous avons confié le mandat de développer une formation sur le thème de l'alternance travail-études à Mme Danielle Roy.

LES ACCOMPAGNEMENTS SUR MESURE ET LES FORMATIONS

Au cours de la période visée, près de 30 gestionnaires ont pu bénéficier d'accompagnements personnalisés de nos spécialistes. Ces accompagnements se caractérisent par leur diversité, tant dans les sujets que dans les modalités. Ils ont porté sur des défis pédagogiques et administratifs vécus dans les centres. Bien que certains aient pris forme dans les centres FP, presque tous ont eu lieu via la plateforme Teams. La durée des échanges était très variable. Une ou deux rencontres étaient généralement suffisantes pour répondre au besoin identifié. En revanche, certains accompagnements ne nécessitaient qu'un seul échange d'information par courriel tandis que d'autres exigeaient un atelier structuré avec la ou le gestionnaire et son équipe.

Notre analyse des besoins a permis d'identifier des sujets d'intérêts marqués. Nous avons donc, dans un esprit de collégialité et d'efficience, planifié et développé différentes formations ou ateliers. Au terme de la présente année scolaire, toutes ces formations auront été offertes à la clientèle cible du projet-pilote :

- La confidentialité des épreuves;
- L'élaboration des cadres d'évaluation des apprentissages;
- L'introduction au financement;
- L'enseignement individualisé;
- La révision des normes et modalités d'évaluation des apprentissages;
- La mise en œuvre d'un nouveau programme;
- L'alternance travail-études.

Dossier 2.3 : Convenir d'un processus de travail optimisé en collaboration avec le MEQ pour la poursuite de l'entente d'élaboration des cadres d'évaluation des apprentissages en lien avec de nouveaux programmes en FP.

La TRÉAQ poursuit son mandat d'élaborer, au nom du MEQ, les cadres d'évaluation des apprentissages des nouveaux programmes en FP. Devant la volonté du ministère de déployer les cadres d'évaluation dans le réseau le plus près possible de la présentation des programmes actualisés, la TRÉAQ supervise l'élaboration de ceux-ci en collaboration avec des spécialistes en évaluation et en élaboration, sous la coordination de Mme Hélène Leduc, personne-ressource consultante pour la TRÉAQ.

En 2021-2022, les processus se sont raffinés et la collaboration optimisée de telle sorte que sept cadres sur les treize prévus à l'entente sont déjà rédigés. Trois sont reportés et trois autres sont en fin de parcours. Des pourparlers auront lieu afin de poursuivre les travaux en complémentarité avec ceux poursuivis au CNPEPT. En ce qui concerne la présentation des cadres d'évaluation au réseau, il s'avère essentiel d'attendre que le programme d'études ait été approuvé par le ministre. Les consultations pour les cadres en développement auront donc lieu au cours de la prochaine année scolaire.

Dossier 2.4 : En collaboration avec la Direction de la sanction des études au MEQ, bonifier l'offre de formations afin de mieux soutenir, d'une part, les responsables de la sanction et d'autre part, les gestionnaires du réseau.

À l'automne 2021, nous avons tenu plusieurs rencontres avec la DSÉ pour le développement d'une nouvelle formation s'adressant aux gestionnaires en FGA et pour une formation à offrir aux responsables de la sanction en FP (comme celle ayant été déployée au printemps 2021). Cette dernière s'est concrétisée sous forme de quatre ateliers d'échanges virtuels auxquels étaient exclusivement invités les responsables de la sanction en FP. Le sujet traité était : La gestion et la confidentialité des épreuves en FP. Une soixantaine de personnes ont assisté à cette formation. Les commentaires des participantes et participants, quant à leur degré de satisfaction, étaient très positifs.

Dans un autre ordre d'idées, étant donné le nombre important de gestionnaires ayant demandé du support par le biais de la nouvelle offre de soutien en FP, une rencontre d'environ une heure s'est ajoutée au calendrier des formations relatives à la sanction. C'est la DSÉ du MEQ qui animait la première partie de cette formation offerte en janvier au sujet de la confidentialité des épreuves. Celle-ci s'adressait, cette fois, à des gestionnaires de centres et à quelques conseillères et conseillers pédagogiques.

À l'hiver, nous avons déployé un nouvel atelier virtuel, prenant la forme d'un partage de pratiques, toujours en collaboration avec la DSÉ. Au total, une centaine de participants (gestionnaires et responsables de la sanction) ont pris part à cet atelier qui a été offert à six dates entre février et avril. Lors de cette rencontre, les gestionnaires et leur responsable de la sanction étaient invités à échanger sur différents aspects ayant trait au respect des règles de gestion et d'administration des épreuves ministérielles de la sanction des études en FGA. Plus spécifiquement, la rencontre se divisait en deux parties. La première, animée par la DSÉ, permettait un rappel des rôles et des responsabilités du responsable de la sanction inscrits dans le *Guide de gestion de la sanction des études et des épreuves ministérielles* (édition 2015). La seconde, animée par des personnes expertes faisant partie de l'Équipe-choc organisationnelle, stimulait, à partir d'exemples de situations vécues dans les centres, le partage des différentes stratégies mises en place par les gestionnaires et leur équipe dans le but de respecter les normes de la sanction. Les participantes et participants étaient invités à partager sur divers aspects tels que les rôles et les responsabilités du responsable de la sanction, la gestion de la confidentialité des épreuves, le fonctionnement de la salle d'examen et la communication interne des Info/Sanction.

Notre collaboration active avec la DSÉ est toujours très appréciée par le réseau. C'est pourquoi nous prévoyons d'autres développements de formation en 2022-2023.

3. SOUTIEN AU RÉSEAU ET FORMATION DE NOS MEMBRES

Cette troisième orientation de nos dossiers prioritaires 2021-2022 incarne la « marque de commerce » de notre organisation. Nous sommes fiers que notre expertise soit toujours autant sollicitée et reconnue par nos membres et nos partenaires. Le soutien que nous offrons, ainsi que le partage de connaissances que nous facilitons, permettent assurément à nos membres de demeurer aux premières loges de l'information et à l'avant-garde des développements. Dans ce domaine, nous considérons que les services de la TRÉAQ maintiennent une excellente réputation et que nos processus d'assurance qualité feront en sorte qu'ils la conserveront.

Dossier 3.1 : Maintenir les plus hauts standards de qualité en termes d'accompagnement et de formation à nos membres par nos spécialistes sur le terrain, en FGA et en FBE, et l'étendre en FP.

La grande Équipe-choc organisationnelle de la TRÉAQ (FP-FGA-FBE) offre des services de haute qualité. Les membres du réseau ayant bénéficié d'accompagnements sur mesure et ayant assisté aux formations s'en déclarent tous très satisfaits, par l'entremise de sondages mesurant leur niveau de satisfaction.

De façon continue, l'équipe de la permanence veille, par différents moyens, à instaurer des mécanismes permettant d'assurer la qualité des services offerts au réseau. Par exemple, pour assurer une gestion efficiente de notre offre, nous avons élaboré un outil nous permettant de suivre le déploiement de nos accompagnements par organisation et par sujet. Ainsi, nous collectons des données quantitatives et qualitatives riches et pertinentes pour l'évaluation et pour l'optimisation de nos services.

De plus, un *Bottin des experts TRÉAQ* a été créé afin de rassembler toutes les informations relatives à notre Équipe-choc organisationnelle à l'interne et faciliter l'identification des expertises propres à chacun, lorsqu'un besoin se présente.

LA FORMATION DE BASE EN ENTREPRISE

L'année 2021-2022 a été marquée par une volonté gouvernementale de rehausser les compétences de base des travailleurs. Plusieurs rencontres, organisées par différents organismes, dont la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), le Conseil du Patronat du Québec et la Fondation pour l'alphabétisation, ont mis en lumière les besoins des travailleuses et des travailleurs en matière de littératie, de littératie numérique et de numératie.

Afin de répondre aux besoins des équipes des services aux entreprises (SAE) en lien avec le déploiement de la FBE, notre consultant expert a offert plus de 300 heures d'accompagnement sur mesure auprès de dix-sept CSS et de deux commissions scolaires. Nous constatons que les demandes de soutien sont plus nombreuses depuis le déploiement du Réseau d'échanges FBE (voir la section *Collaboration avec le réseau*). Les agentes et agents de développement du réseau sollicitent plus fréquemment des rencontres en lien avec des projets concrets de FBE.

Également, nous avons développé et offert un atelier sur le démarchage pour Services Québec (cinq participantes et participants), un autre sur le profil des formateurs (40 participantes et participants) dans le cadre d'une journée de formation organisée par FQR et un dernier sur la formation des formateurs (huit participantes et participants) dans le cadre d'un projet pilote réalisé par l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR) en collaboration avec les CSS du Chemin-du-Roy et de l'Énergie.

Finalement, afin de mieux connaître les besoins des équipes qui travaillent en lien avec la FBE, nous avons créé deux sondages. Le premier, diffusé en octobre, a permis de brosser un portrait des principales personnes participantes faisant partie du Réseau d'échanges FBE et le second, lancé en janvier, avait pour but d'analyser, avec elles, la pertinence de développer des outils en lien avec les formations courtes. Le résultat de ce sondage est le moteur d'une réflexion pour le déploiement d'équipes de codéveloppement en FBE. Une première rencontre d'échanges avec FQR est prévue en avril 2022 afin de discuter du projet et d'une collaboration possible entre nos deux organisations.

LA FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES

En FGA, l'Équipe-choc organisationnelle a offert plus de 300 heures d'accompagnements à quatre organisations scolaires autochtones, quatre commissions scolaires anglophones et 25 CSS francophones. Principalement, l'équipe a accompagné des gestionnaires et leur équipe dans leurs tâches quotidiennes afin de leur permettre une meilleure maîtrise des différents aspects du renouveau pédagogique. À l'occasion, des responsables du soutien pédagogique, des enseignantes et enseignants, ainsi que du personnel professionnel se joignent aux rencontres.

Les principales demandes formulées à l'équipe concernent l'organisation scolaire et pédagogique, la tâche du personnel, la formation des groupes de la formation de base commune (FBC) ou de la formation de base diversifiée (FBD), le développement et le partenariat relatif au programme d'Intégration socioprofessionnelle (ISP), le soutien pour le déploiement du programme d'études Engagement vers sa réussite (EVR) en FGA et en FP et les différents modèles de développements possibles, le déploiement et le développement des SARCA. Concrètement, voici quelques exemples de demandes adressées : la formation sur contenu et la philosophie du programme d'études ISP, l'évaluation, la planification pédagogique, la tâche du personnel enseignant et professionnel, l'utilisation des codes de cours, les conditions d'admission et de sanction des métiers semi-spécialisés, l'organisation physique des locaux, l'horaire des élèves, l'organisation des cours offerts en francisation, l'accréditation pour la passation du test d'évaluation du français (TEF), la gestion et l'administration des règles de sanction.

Afin de mieux répondre aux besoins des organisations autochtones quant à l'adaptation du matériel développé par la TRÉAQ, nous avons conclu l'entente Canada-Québec en mai 2021. Principalement, cette entente vise l'élaboration et l'adaptation de matériel aux fins de formation du personnel scolaire en FGA pour les organisations autochtones. Plusieurs capsules vidéo et documents ont été produits pour soutenir l'implantation du programme ISP.

En ce qui concerne le soutien aux directions dans leur travail au quotidien, l'Équipe-choc organisationnelle a produit plusieurs documents utilisés lors des accompagnements personnalisés : aide-mémoire pour la gestion au quotidien, information à l'élève, tâche de la technicienne en organisation scolaire, accueil de l'élève, exemple de normes et modalités. Ces documents constituent un coffre à outils à jour pour nos experts sur le terrain.

L'Équipe-choc organisationnelle et l'équipe de la permanence ont participé à plusieurs webinaires, ateliers d'échanges et discussions qui leur permettent de rester à l'affût des actualités en matière d'éducation et des pratiques probantes. Elles ont participé, entre autres, au webinaire *Le numérique à la formation générale des adultes* offert par le MEQ et à l'activité de discussion organisée par l'ICÉA portant sur l'avis du Conseil supérieur de l'éducation (CSE) paru en mai 2021 : *L'inclusion des familles immigrantes : pour une synergie accrue en éducation des adultes*. Qui plus est, nous participons mensuellement aux rencontres du Réseau de l'éducation des adultes autochtones. Lors de ces rencontres, nous en profitons pour diffuser le matériel adapté, développé par l'Équipe-choc organisationnelle en collaboration avec des personnes-ressources autochtones.

Dossier 3.3 : Promouvoir davantage notre soutien au réseau en FBE et en FGA par la création et la diffusion de capsules vidéo et favoriser, du même coup, la pérennisation de nos services.

La réalisation de capsules vidéo a pour objectifs principaux de pérenniser notre soutien au réseau et de partager l'expertise. Que ce soit pour faire rayonner des pratiques inspirantes de nos membres, pour partager un modèle d'organisation scolaire et pédagogique ou pour offrir des informations complémentaires à l'implantation d'un nouveau programme, nous sommes constamment en développement de nouvelles capsules.

Dans le cadre de l'entente Canada-Québec, nous avons produit trois capsules sur le programme d'ISP et quatre adaptées en anglais. Le matériel, qui est spécifiquement développé, ajusté et traduit pour les besoins des organisations autochtones, est disponible sur notre site Internet et sur notre chaîne YouTube.

- Le programme d'études en ISP (291 vues);
- Le matériel pédagogique en ISP (278 vues);
- L'évaluation dans le programme d'intégration socioprofessionnelle (ISP) en FGA (103 vues);
- Soutien au réseau en FGA : entrevue d'évaluation des besoins en ISP (299 vues);
- Evaluation of Learning in Socio-Vocational Integration Program (23 vues);
- Socio-Vocational Integration Program (31 vues);
- Frequently Asked Questions in Socio-Vocational Integration Program (14 vues).

Nous avons aussi réalisé et diffusé quatre capsules en FGA, dont deux ayant trait à la francisation, et deux autres qui illustrent l'importance de la collaboration entre la FGA et la FP.

- Une démarche d'accueil collaborative en FGA (267 vues)

  L'approche collaborative instaurée au Centre du Nouvel-Horizon du CSS des Premières-Seigneuries met l'accent sur la réponse aux élèves ayant des besoins particuliers. Elle a pour objectif principal d'agir en prévention. Les actrices et acteurs gravitant autour de l'élève sont impliqués à différents niveaux de la démarche et agissent en complémentarité. De plus, cette pratique inspirante témoigne d'une collaboration gagnante entre le milieu scolaire et des partenaires externes.

- Mise à niveau en francisation dans un DEP (178 vues)

  Depuis 2019, fruit de la collaboration entre le Centre FGA de la Rivière-du-Nord et le Centre de formation en transport routier, une formation préparatoire en français est donnée, sous forme de mise à niveau, afin que les élèves allophones n'ayant pas une maîtrise suffisante de la langue d'enseignement puissent développer leurs compétences langagières et le vocabulaire spécialisé lié au diplôme d'études professionnelles (DEP) dans le but de favoriser leur réussite.

- Programme ISP-francisation : un partenariat gagnant (nouveauté mars 2021)

  Le programme adapté ISP-francisation offert par le Centre de formation Monseigneur-Côté du CSS des Bois-Francs, en collaboration avec l'entreprise d'insertion PRISE, est un modèle de partenariat gagnant. Il a été déployé en raison des besoins spécifiques des apprenantes et apprenants allophones qui vivent des difficultés à intégrer le marché du travail.

- Collaboration FGA-FP pour soutenir la réussite d'élèves autochtones (nouveauté mars 2021)

  Le Centre régional d'éducation des adultes (CRÉA) Kitci-Amik du Lac Simon a collaboré avec le Centre FP Harricana afin d'offrir le DEP Voirie minière[5]. Le CRÉA Kitci-Amik a rempli deux grands mandats : la préparation des élèves à l'entrée en FP et la collaboration avec les intervenants du Centre FP Harricana pour le suivi psychosocial en cours de formation. Du côté du centre FP, les responsables se sont occupés plus spécifiquement de la logistique pour l'ajout de cette nouvelle cohorte à l'horaire et du lien avec la mine Canadian Malartic qui a accueilli les élèves pour le volet pratique de la formation.

Pour la FBE, en 2020-2021, nous avons produit cinq vidéos d'accompagnement au démarchage afin de soutenir les intervenantes et intervenants des services aux entreprises (SAE), responsables du dossier de la formation de base. Ces capsules portent sur l'utilisation du différent matériel ayant été développé par la TRÉAQ. Elles se révèlent très utiles pour toute personne qui désire comprendre les bases de la FBE, mais surtout, elles orientent vers une approche gagnante qui permet une analyse adaptée des besoins de l'entreprise.

- Le rehaussement des compétences de base : un défi pour les services aux entreprises (93 vues);
- La formation de base : une solution pour l'entreprise (98 vues);
- Profil de compétences de base : procédure d'utilisation (89 vues);
- La formation de base : la préparation à l'analyse de besoins (277 vues);
- La formation de base : le démarchage et l'art de questionner (80 vues).

Dossier prioritaire 3.4 : Pour l'édition 2022, organiser un colloque conjoint annuel actualisé en collaboration avec la Commission professionnelle de la formation générale, professionnelle et aux entreprises (CPFGPE), en adaptant la formule au contexte post-pandémique.

En 2021, l'édition traditionnelle du colloque a été considérablement modifiée étant donné les contraintes sanitaires imposées à ce moment. L'événement conjoint avec notre partenaire, la CPFGPE, a pris la forme d'une pause-café virtuelle animée par M. Boucar Diouf, en mai.

[5] Programme adapté DEP – Conduite de machinerie lourde en voirie forestière

Plus de 335 membres ont partagé ce moment fort inspirant et ressourçant, et ce, tout à fait gratuitement. C'est avec une belle spontanéité, une sagesse enracinée et l'humilité qu'on lui connaît que M. Diouf a répondu aux questions que lui ont adressées les participantes et participants. L'événement a donc été conçu sur mesure par nos membres et pour nos membres. Au travers de ses exemples empreints de nature, notre invité a réussi à aborder une multitude d'enjeux reliés à l'éducation des adultes, au télétravail, à la pandémie, au travail d'équipe, à la résilience et à la valorisation de la FP.

Les résultats du sondage de satisfaction, rempli par 164 participantes et participants, étaient très positifs. Les personnes inscrites n'ayant pas eu la chance de se présenter le jour de l'événement pouvaient revoir la présentation, accessible en rediffusion, pendant sept jours, à la suite de la pause-café virtuelle.

En juin 2021, les deux organisations hôtes ont participé à une journée de réflexion sur la modernisation de leur événement. Accompagnées d'une firme spécialisée en événementiel, AGORA OPUS3, elles ont exploré plusieurs avenues et pistes de développement pour faire du colloque l'événement actuel à ne pas manquer!

À la fin août, le nouveau comité colloque a été créé.

LES MEMBRES DU COMITÉ COLLOQUE 2022

Mme Nathalie Mongeon Service régional de la FP en Outaouais Centre de services scolaire des Draveurs	CPFGPE
Mme Nancy Fillion Centre de services scolaire de la Capitale	CPFGPE
Mme Isabelle Rathé Association québécoise des cadres scolaires	CPFGPE
Mme Geneviève Bourdeau	TRÉAQ
M. Nick St-Pierre Centre de services scolaire du Pays-des-Bleuets	TRÉAQ
Mme Marie-Josée Fecteau Centre de services scolaire de la Beauce-Etchemin	TRÉAQ
Mme Geneviève Talbot	TRÉAQ

Les membres du comité colloque 2022 se sont réunis à quatre reprises entre septembre et mars. Leur mandat est de définir les grandes orientations de l'événement et de prendre les décisions structurantes. Afin d'opérationnaliser les actions, le comité organisationnel a tenu six rencontres. La responsable des communications collabore de façon étroite avec la régisseuse de l'AQCS pour l'organisation ainsi que tous les détails techniques, et ce, de façon hebdomadaire.

Dès l'automne et dans la lignée des réflexions ayant émergé de la journée *Event Design*, un changement de formule au niveau marketing s'est produit. La TRÉAQ et la CPFGPE ont décidé de se doter d'un visuel commun associé à leur colloque conjoint. Cette identité visuelle récurrente représente une image forte, et ainsi, favorisera le développement du sentiment d'appartenance de nos membres envers notre activité. À partir d'une combinaison de teintes de couleurs empruntées à la TRÉAQ et à l'AQCS, un logo a été créé : **LE COLLOQUE**.

LE COLLOQUE

Pour l'édition 2022, le thème annuel **Sur mesure pour vous** a été inspiré de la formule renouvelée. Afin de construire une offre d'ateliers en adéquation avec les besoins de notre réseau, nous avons préalablement sondé l'ensemble de nos membres pour mieux connaître leurs principaux besoins de formations. C'est à partir des réponses les plus fréquentes que nous avons élaboré notre appel d'ateliers. Ainsi, les personnes-ressources invitées viendront partager leur expertise dans des créneaux ciblés, préidentifiés par une majorité de notre clientèle cible. Nous croyons que ce processus de construction de notre événement selon le modèle pyramidal (collectes de besoins, proposition de thèmes précis, sélection d'ateliers en réponse aux besoins) générera un maximum d'intérêts et reflète bien le thème annuel : **Sur mesure pour vous**.

L'appel d'ateliers diffusé à la fin octobre a permis de recueillir 44 réponses. Le comité organisateur a alors retenu une trentaine de propositions afin de créer une programmation riche et diversifiée, pouvant être offerte sur une seule journée.

Vers la fin février, le programme préliminaire a été diffusé à toutes et à tous, avec l'objectif d'alimenter la hâte de toutes les futures personnes participantes au regard de notre événement à venir. Au moment d'écrire ces lignes, nous finalisons, en collaboration avec le CEMEQ, la rédaction du programme officiel qui sera envoyé en exclusivité, en avril, aux 500 premières personnes s'étant préinscrites. L'événement s'annonce déjà presque complet et nous ressentons la fébrilité de nos membres de se retrouver enfin, en présentiel, pour **LE COLLOQUE**.

4. COLLABORATION AVEC LE RÉSEAU ET NOS PARTENAIRES

La culture de partenariat est fortement intégrée à la TRÉAQ. Que ce soit avec nos membres, avec d'autres organisations de services au réseau, avec des réseaux de recherche ou des universités, notre équipe gravite dans un univers de satellites communs et complémentaires. Ces collaborations sont riches et nécessaires à la réalisation de notre mission. Elles favorisent notre rayonnement, notre veille, notre contact avec le terrain et elles demeurent prioritaires pour nous, chaque année.

Dossier 3.2 : En FP, organiser la tenue de groupes de discussion par secteurs d'activités, à la demande de nos membres qui souhaiteraient échanger sur un sujet d'actualité les concernant.

Dossier 4.1 : Améliorer notre structure d'accueil et de soutien des agents de liaison en FP en développant des mécanismes de rétroaction plus efficients.

Parmi ses priorités, depuis longtemps, la TRÉAQ a le devoir de s'assurer que l'ensemble du réseau soit consulté lors de la révision d'un programme d'études en FP, notamment en recrutant et en soutenant les ADL. En septembre et au cours de l'année, nous avons dû recruter pour pourvoir le poste, laissé vacant, dans 23 programmes d'études. Présentement, près de 75 ADL effectuent leur mandat et sont disponibles, tant pour le réseau que pour la DEAFP. Ils ont participé à des rencontres de consultation et de validation pour deux programmes cette année. Compte tenu du contexte entourant la disponibilité des ressources au MEQ ainsi que nos changements à l'interne, nous n'avons pas revu la structure d'accueil et les mécanismes de rétroaction, mais cela n'a pas empêché la collaboration habituelle établie depuis plusieurs années. Les travaux ministériels pour l'actualisation des programmes nous offriront une opportunité, dans l'année à venir, de développer davantage de travail en amont avec les ADL.

Dans notre volonté d'être toujours à l'affût des enjeux et à proximité des gestionnaires de centre, nous avons participé à deux rencontres regroupant des gestionnaires par secteurs de formation sur des sujets d'actualité. Ces moments d'échanges sont très porteurs et doivent être maintenus, au besoin.

En décembre, dans le cadre d'une démarche effectuée par la CPMT pour recenser les causes reliées au déficit de main-d'œuvre dans plusieurs métiers, le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS) et les Comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO) ont été consultés. L'avis des ADL responsables des programmes inscrits dans le recensement a été également transmis. Ce fut une belle occasion pour la TRÉAQ de solliciter l'expertise de nos représentants.

Dossier 4.2 : Accroître la promotion de notre offre de services en FBE, en partenariat avec Formation Québec en réseau (FQR), en réponse aux nouvelles mesures financières découlant du Forum sur la requalification de la main-d'œuvre et sur l'emploi d'octobre 2020.

En juin 2021, à la suite d'une réflexion des membres du comité conjoint, il a été décidé de remplacer ce dernier par des rencontres ponctuelles de concertation entre les directions de FQR et de la TRÉAQ afin de mettre en œuvre un plan d'action commun. Une première rencontre du comité consultatif a eu lieu en septembre, lors de laquelle nous avons élaboré le plan de travail FBE-Francisation en entreprise (FE) conjointement avec FQR, et une seconde en janvier pour effectuer le suivi des actions.

Dans le but de concrétiser notre collaboration, le consultant expert de la TRÉAQ participe, depuis le mois de mai 2021, aux rencontres organisées par FQR avec les CSMO. Ces rencontres se révèlent fort intéressantes, car elles mettent en lumière les besoins des entreprises au niveau de l'accompagnement en matière de formation de base et plus spécifiquement, en lien avec le développement d'outils diagnostiques. De plus, en juin et en septembre, la consultante en FE pour FQR et notre consultant en FBE ont offert une formation sur les sources de financement. Au total, 27 personnes ont assisté à la formation.

La collaboration avec FQR est essentielle afin de pérenniser nos actions, mais surtout dans le but de concrétiser des projets de FBE en collaboration avec les CSMO et de développer des formations préparatoires aux formations courtes offertes par les SAE du réseau. Le rehaussement des compétences de base des travailleuses et travailleurs se révèle un incontournable afin que ces personnes puissent s'adapter aux changements de certains milieux de travail.

Dossier 4.3 : En collaboration avec FQR, créer un réseau d'échanges national constitué de personnes porteuses du dossier de la FBE et de la francisation en entreprise, pour chacune des organisations scolaires.

En septembre 2021, la directrice générale a participé à plusieurs rencontres avec FQR et avec la DEAFP pour discuter des mandats respectifs et des enjeux actuels du réseau. À la suite de ces discussions, un premier webinaire annonçant la création des Réseaux d'échanges FBE et FE a été présenté à nos membres, en collaboration avec FQR et le MEQ.

Plus spécifiquement, nous avons organisé quatre rencontres dans le cadre du Réseau d'échanges en FBE (octobre, novembre, janvier et avril). Nous avons accueilli en moyenne 45 personnes par rencontre. Le Réseau d'échanges en FBE est dynamique. Ces moments de partage ont permis, entre autres, de diffuser les ressources développées par la TRÉAQ, mais surtout, d'offrir un lieu de partage aux diverses personnes impliquées.

C'est ainsi que nous avons eu l'opportunité de connaître différents projets de démarchage dans la province, de nous inspirer d'un outil promotionnel développé par Réseautact[6], de nous informer sur l'avancement du projet pilote des CSS du Chemin-du-Roy et de l'Énergie en collaboration avec l'UQTR et d'entendre différentes stratégies pour introduire des modules de compétences de base dans les programmes courts du CSS de Saint-Hyacinthe. Par ces différents moyens, la TRÉAQ est heureuse de constater un réel déploiement de la FBE à travers le réseau.

[6] Regroupant les Services aux entreprises des quatre CSS de la région de l'Outaouais.

Enfin, dans le but d'assurer l'accessibilité au matériel développé par la TRÉAQ et aux différents documents, recherches et articles diffusés, nous avons créé une équipe collaborative Teams. Dès que le nouvel Espace membre de la TRÉAQ sera disponible[7], nous migrerons vers cette nouvelle plateforme davantage conviviale, transformée en site Internet privé de type SharePoint.

Dossier 4.4 : Contribuer, par notre expertise pointue dans nos secteurs, à des réseaux de recherche ou à des enquêtes nationales et favoriser le transfert des connaissances émergeant de ces partenariats.

L'équipe de la permanence a participé à de nombreuses rencontres portant sur diverses thématiques : la littératie, les SEC, les impacts de la pandémie, la conciliation études, travail et famille, le renouvellement de la Politique gouvernementale d'éducation des adultes et de la formation continue (PGEAFC). En cours d'année, nous avons principalement participé aux rencontres organisées par l'ICÉA, le CSÉ et le Réseau de recherche et de valorisation de la recherche sur le bien-être et la réussite (REVERBÈRE). Souvent, à la suite de ces rencontres, nous diffusons des recherches et des articles qui touchent nos secteurs. De plus, nous collaborons régulièrement avec les services nationaux SEC et SARCA dans le but d'échanger sur les enjeux du réseau et de développer une offre de services qui met de l'avant la complémentarité de nos services.

Voici, en rafale, les rencontres et les diffusions de recherches auxquelles notre équipe a participé :

ICÉA

- Participation à la consultation des membres de l'ICÉA dans le cadre de l'adoption d'une nouvelle planification stratégique 2021-2026.
- Participation à l'assemblée générale annuelle de l'ICÉA pour la présentation de leur plan stratégique 2022-2026.
- Élection de Mme Christelle Boudreault, agente de développement FGA-FBE de la TRÉAQ, au conseil d'administration.
- Participation à la consultation de l'ICÉA sur les grands chantiers en vue d'une nouvelle PGEAFC.
- Participation au conseil d'administration. Une synthèse des consultations et une plateforme électorale en vue des élections ont été proposées.

RÉVERBÈRE

- Participation au séminaire du RÉVERBÈRE. Différents outils ont été présentés dont un ouvrage sur le développement professionnel que nous avons diffusé.

[7] Il est en train d'être actualisé et sera hébergé différemment sous peu.

CSÉ

- Consultation du CSÉ au sujet de la pertinence d'un cadre de compétences et de qualifications.
- Participation à la rencontre du CSÉ à propos de leur nouvelle publication sur l'état et les besoins de l'éducation 2020-2021 : *Revenir à la normale? Surmonter les vulnérabilités du système éducatif*.
- Participation à la rencontre de discussion, organisée par l'ICÉA, portant sur le rapport du CSE sur l'état et les besoins de l'éducation 2020-2021 paru en novembre 2021 *Revenir à la normale? Surmonter les vulnérabilités du système éducatif*.

UQAM

- Rencontre avec l'Université du Québec à Montréal (UQAM) pour discuter de collaboration possible en lien avec une recherche à venir portant sur la conciliation études, travail, famille en FGA.
- Rencontre avec un membre du personnel de l'UQAM dans le cadre d'une recherche-action (conciliation étude-vie personnelle). Il est à la recherche d'un centre qui désire participer.

LES RECHERCHES ET LES ARTICLES DIFFUSÉS SUR NOTRE SITE INTERNET

- *L'insertion sociale et professionnelle des travailleurs autochtones*
- *Le développement professionnel en milieu éducatif : des pratiques favorisant la réussite et le bien-être*
- *Besoins des mères-étudiantes et stratégies institutionnelles en matière d'articulation études-famille-emploi*
- *Enquête nationale sur les services éducatifs complémentaires en formation professionnelle : résultats et cadre d'action*
- *La littératie au Québec : un regard local sur les enjeux*

5. DIFFUSION DE L'INFORMATION ET DE NOS COMMUNICATIONS

La TRÉAQ agit souvent à titre de relais d'information entre diverses instances et pour ce faire, elle se doit de demeurer présente sur plusieurs plateformes et utiliser efficacement tous ses canaux de communication. La mise à jour de ses listes de distribution et l'alimentation fréquente de ses différentes tribunes (site Internet, médias sociaux, courriels, infolettres, etc.) font partie des indispensables du travail au quotidien pour l'équipe.

Dossier 5.1 : Favoriser le partage d'expertise parmi nos membres par divers moyens tels que : centraliser l'information concernant les différents modèles d'organisation scolaire et pédagogique en FP (ex. : stages accrus, alternance travail-études, reconnaissance des acquis et des compétences, enseignement individualisé, etc.) et la rendre accessible à tous, et recenser et diffuser des pratiques inspirantes dans tous nos secteurs.

Cette année, nous sommes fiers d'avoir rendu disponible un répertoire de l'offre de programmes d'études en FP, selon différents modèles d'organisation pédagogique (alternance travail-études [ATE], reconnaissance des acquis et des compétences [RAC], enseignement individualisé [EI], formation à distance [FAD]), et ce, pour toutes les régions du Québec. Cette compilation était l'aboutissement de plusieurs mois de travail. C'est avec la précieuse collaboration du comité de coordination et de partenaires que nous avons pu recenser toutes ces informations. Il a été diffusé à plus de 900 membres provenant du secteur de la FP et ensuite, déposé sur notre site Internet. Ce répertoire représente un exemple significatif de valeur ajoutée à nos services, notamment la création d'outils, et sa réalisation illustre bien notre proximité avec le réseau. Ce tableau sera mis à jour en continu, avec la collaboration vigilante de tous nos membres.

Dans un autre ordre d'idées, la TRÉAQ est toujours à l'affût afin de recenser et diffuser les meilleures pratiques dans le réseau. En juin passé, nous avons fait rayonner cette pratique inspirante en FP :

- La plateforme ***Gestage*** (129 vues) :

Créée par une équipe du centre FP d'Alma du CSS du Lac-Saint-Jean, *Gestage* est un outil de communication et de collaboration pour le personnel enseignant, les stagiaires ainsi que les superviseures et superviseurs en milieu de travail lors des stages. Le besoin de développer cet outil s'est manifesté lorsque ce centre FP a mis en place des programmes d'apprentissages accrus en milieu de travail. Il devenait essentiel de communiquer davantage avec les entreprises afin de favoriser leur collaboration. Pour cette équipe, ce nouveau logiciel Web s'avérait incontournable pour le suivi et la consignation des données en lien avec les stages. Il permet, entre autres, à l'enseignante ou l'enseignant de créer des documents de façon automatisée, comme le protocole de stage, la lettre d'accueil, la lettre de remerciement et, pour l'entreprise ainsi que le stagiaire, de consigner de l'information, de partager des documents ainsi que de laisser des notes.

Dossier 5.2 : Poursuivre la refonte de l'Intranet de notre site Web (accès réservé aux membres) afin qu'il soit plus convivial pour nos membres.

Après avoir pris la décision de migrer l'Espace membre (Intranet) de la TRÉAQ sur un site SharePoint de notre environnement Microsoft 365, nous avons sollicité les services d'un expert en technologies de l'information (TI) pour nous accompagner dans ce projet. Quatre rencontres de travail ont eu lieu entre novembre et mars. Les conseils de cet expert furent pertinents lors de nos réflexions sur la nouvelle arborescence et la gestion individuelle des utilisatrices et utilisateurs.

Cette action s'inscrit parmi d'autres d'initiatives visant à numériser les outils et les processus administratifs de l'organisation. Étant en télétravail depuis bien avant la pandémie de COVID-19, l'équipe de la TRÉAQ aspire à l'efficience dans tous ses travaux et par conséquent, s'assure d'être à jour, voire à l'avant-garde, du point de vue numérique.

6. FONCTIONNEMENT DE LA TRÉAQ

L'ÉQUIPE PERMANENTE

La TRÉAQ est constituée d'une équipe permanente de six personnes, d'un conseil d'administration composé de sept membres élus et enfin, d'un comité de coordination constitué de 21 représentantes et représentants (quatorze représentants régionaux en plus de tous les membres du conseil d'administration). La permanence compte la direction générale, trois agentes de développement, une technicienne en administration et une agente de bureau, sans compter le travail de pigistes selon les besoins. Toutes ces personnes ont effectué leurs tâches en télétravail, comme elles le font depuis plusieurs années.

Lors de la dernière année, la TRÉAQ a vécu le départ à la retraite de deux employées. Mme Johanne Villeneuve, agente de bureau depuis 19 ans, a quitté en août. Ce fut un gros départ pour l'organisation, car Mme Villeneuve était la personne qui cumulait le plus d'années au sein de l'équipe. Par la suite, en octobre, ce fut le tour de Mme Hélène Leduc, agente de développement en FP et en FBE qui occupait ce poste depuis cinq ans. Ces chaises vides ont été comblées l'été dernier après des processus de dotation complets. Nous avons affiché les deux postes ainsi qu'un nouveau, à temps partiel, pour la mise en œuvre du projet-pilote en soutien au réseau de la FP. Les entrevues de sélection ont eu lieu en août et trois nouvelles personnes ont été engagées, dont l'une en prêt de service. Mme Catherine Blanchet a été embauchée comme agente de bureau, à temps plein, à partir du 16 août. Quant aux dossiers du personnel professionnel, ils ont été légèrement remaniés et Mme Christelle Boudreault, entrée en fonction en septembre, est devenue l'agente de développement responsable de la FGA et de la FBE. Enfin, la TRÉAQ a conclu une entente de prêt de service pour l'embauche de Mme Josiane Ducharme pour le poste d'agente de développement en FP.

LA PERMANENCE

Mme Geneviève Bourdeau	Directrice générale
Mme Christelle Boudreault	Agente de développement FGA-FBE
Mme Josiane Ducharme	Agente de développement FP
Mme Geneviève Talbot	Agente de développement et responsable des communications
Mme Valérie Gagné	Technicienne en administration
Mme Catherine Blanchet	Agente de bureau, classe principale

En plus de ces personnes, la TRÉAQ collabore aussi avec des expertes et des experts afin d'accomplir différents mandats spécifiques, tels que la coordination du développement des cadres d'évaluation des apprentissages en FP, le soutien au réseau en FBE, le soutien et l'accompagnement offerts par l'Équipe-choc organisationnelle FGA-FP. Au cours de la dernière année, nous avons accueilli plusieurs nouvelles consultantes et nouveaux consultants, spécialement en FP. Ces nouvelles personnes ont été nommées précédemment dans le rapport.

Ces spécialistes représentent des piliers pour notre mandat de soutien au réseau et chaque personne intervient en fonction de son expertise. Elles et ils travaillent en étroite collaboration avec l'agente de développement en FP afin d'offrir des services en réponse aux besoins dans différentes sphères d'activités (évaluation, financement, programme d'études, enseignement individualisé, etc.). Au cours des derniers mois, nous avons peaufiné notre structure afin de mieux encadrer le travail de ces personnes (création d'équipes collaboratives, développement d'outils selon les standards de qualité de la TRÉAQ, etc.).

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Depuis avril 2021, les membres du conseil d'administration se sont réunis à dix reprises, sans compter quelques rencontres de travail non officielles au calendrier. Le 3 juin 2021, la TRÉAQ tenait son assemblée générale annuelle en mode virtuel pour une seconde année, étant donné les contraintes sanitaires imposées par la COVID-19. Il y avait 69 personnes présentes et nous nous réjouissons de ce taux de participation. Une élection pour trois membres du conseil d'administration a eu lieu à distance en utilisant une plateforme de votation virtuelle, stable et confidentielle. Mme Nancy Roy et M. Nick St-Pierre ont été réélus à des postes d'administration pour une durée de deux ans et Mme Marie-Josée Fecteau du CSS de la Beauce-Etchemin s'est ajoutée à l'équipe d'administration pour un mandat d'un an.

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022

M. Richard Coulombe Centre de services scolaire des Mille-Îles	Président
Mme Luce Quévillon Centre de services scolaire des Hautes-Laurentides	1re vice-présidente
Mme Yanik Arbour Centre de services scolaire de Saint-Hyacinthe	2e vice-présidente
M. Jean-Pierre Doucet Centre de services scolaire des Phares	Trésorier
Mme Marie-Josée Fecteau Centre de services scolaire de la Beauce-Etchemin	Administratrice
Mme Nancy Roy Centre de services scolaire du Val-des-Cerfs	Administratrice
M. Nick St-Pierre Centre de services scolaire du Pays-des-Bleuets	Administrateur

LE COMITÉ DE COORDINATION

Le comité de coordination tient une place importante dans le fonctionnement et la structure de la TRÉAQ. Il se compose des sept membres du conseil d'administration et d'un membre délégué par région administrative (ou en représentation de groupes précis). Ces derniers sont nommés par leurs collègues régionaux ou par les organisations qu'ils représentent, par exemple les commissions scolaires anglophones. Les nouveaux membres constituant le comité de coordination 2021-2022 ont tous été accueillis personnellement par la direction générale afin de bien comprendre leur mandat et nous les avons ajoutés à notre site Web.

Le rôle principal du comité de coordination en est un de consultation et de relais d'information auprès des CSS francophones de leur région respective, des commissions scolaires anglophones ou des organisations scolaires autochtones, selon leur représentation. La communication entre tous nos membres et le conseil d'administration transite par le comité de coordination. La direction générale agit à titre de canal de transmission entre les deux instances. Nos rencontres servent d'une part à transmettre l'information concernant l'avancement des travaux des divers comités mixtes MEQ-réseau et de ceux de la TRÉAQ. D'autre part, elles nous permettent de rester à l'affût des préoccupations et des enjeux du réseau, acheminés par les membres du comité de coordination.

En 2021-2022, les membres du comité de coordination se sont réunis lors de trois rencontres statutaires. Nous avons aussi tenu deux rencontres informatives facultatives et d'autres sont prévues d'ici la fin de l'année scolaire. Celles-ci sont de courtes rencontres d'une heure entre l'équipe permanente et les membres qui le désirent, permettant de traiter de sujets précis ou de faire de brèves mises à jour de l'information entre les rencontres statutaires. Ces moments s'avèrent riches et fort utiles de part et d'autre. Les moments réservés aux discussions et aux consultations plus substantielles sont réservés aux rencontres statutaires obligatoires.

À la rencontre de novembre passé, les membres du comité de coordination ont présenté les diverses préoccupations nommées dans le cadre d'une consultation auprès de leurs collègues régionaux en lien avec trois objets que nous leur avions soumis. À partir du retour de ces consultations, un travail de compilation a été réalisé par l'équipe de la permanence afin d'identifier les enjeux prioritaires et les défis communs. Cette recension s'est avérée très utile pour soutenir les interventions de la direction générale, de la présidence et de tous les membres du conseil d'administration lors de leur participation à différentes instances ministérielles. Nous nous en sommes aussi inspirés pour répondre à une consultation de l'ICÉA à l'hiver 2022 ayant pour objet : *20 ans après la Politique gouvernementale d'éducation des adultes et de formation continue : quels grands chantiers pour l'éducation des adultes?*[8]

LES MEMBRES DU COMITÉ DE COORDINATION 2021-2022

Mme Claudine Beaulieu Centre de services scolaire du Fleuve-et-des-Lacs	Régions 01-11 Bas-Saint-Laurent/Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine
Mme Manon Lepage Centre de services scolaire du Lac-Saint-Jean	Région 02 Saguenay – Lac-Saint-Jean
Mme Pascale Chamberland Centre de services scolaire des Appalaches	Régions 03-12 Capitale-Nationale/Chaudière-Appalaches
M. Alain Pagé Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy	Région 04 Mauricie
M. Patrick Guillemette et Mme Julie Pinard (janvier à fin mars) Centre de services scolaire de la Région-de-Sherbrooke	Région 05 Estrie
Mme Marie-Christine De Courcy Centre de services scolaire de Montréal	Région 06 Montréal

[8] En mars, la TRÉAQ a soumis une courte synthèse proposant quelques pistes de chantiers structurants, à l'ICÉA.

Mme Nathalie Mongeon Centre de services scolaire des Draveurs	Région 07 Outaouais
M. Dany Pomerleau Centre de services scolaire Harricana	Régions 08-10 Abitibi-Témiscamingue/Nord-du-Québec
M. Éric Desbiens Centre de services scolaire de l'Estuaire	Région 09 Côte-Nord
Mme Isabelle Lemire Centre de services scolaire des Affluents	Régions13-14-15 Laval/Lanaudière/Laurentides
M. Luc Martin Centre de services scolaire des Hautes-Rivières	Région 16 Montérégie
Mme Isabelle Cantin Centre de services scolaire des Bois-Francs	Région 17 Centre-du-Québec
Mme Renée Labbé Commission scolaire CRIE – CREE School Board	Organisations scolaires autochtones
Mme Maggie Soldano Commission scolaire Lester-B.-Pearson	Commissions scolaires anglophones

LES COMMUNICATIONS DE LA TRÉAQ

Nous veillons à assurer une présence active afin de rendre la TRÉAQ visible et présente sur toutes les plateformes. Concernant nos envois massifs, transmis par l'intermédiaire de l'application Le Courrielleur, nous avons utilisé trois médiums différents selon la nature des informations à transmettre. Quatre infolettres INFO-TRÉAQ ont été produites et diffusées, sur une base trimestrielle, à l'ensemble des membres de la TRÉAQ, c'est-à-dire à près de 1 900 personnes. À chacun des envois, nous accusons un taux d'ouverture moyen de 35 %. Il s'agit de notre infolettre officielle ayant pour objectif d'informer nos membres, tous secteurs confondus, de l'ensemble de nos activités et de nos nouveautés. En marge de cette infolettre, nous avons aussi un second gabarit d'envois massifs, appelé TRÉAQ-EXPRESS, servant à des envois ponctuels, s'adressant à des groupes ciblés. Enfin, le COLLOQUE-EXPRESS sert à transmettre toutes les communications relatives à notre événement annuel conjoint. Le visuel reflète l'identité graphique de nos deux organisations. Il est envoyé à tous les membres de la TRÉAQ de même qu'aux membres de la CPFGPE et à nos partenaires, c'est-à-dire à plus de 2 000 personnes.

Catégories d'envoi massif	Nombre de parutions/année
INFO-TRÉAQ	4
TRÉAQ-EXPRESS	16
COLLOQUE EXPRESS	8

En ce qui concerne les autres médias, la TRÉAQ a aussi eu recours au bulletin électronique d'AMEQ en ligne[9] afin de diffuser quatre offres d'emploi en 2021-2022.

Depuis un an, les publications nombreuses sur nos différentes pages de médias sociaux continuent de faire grimper le nombre de nos abonnés. Par exemple, sur notre chaîne YouTube, nous avons diffusé quinze vidéos, dont l'une a même généré 298 vues.

	Avril 2021	Avril 2022	Croissance
	Personnes abonnées	Personnes abonnées	%
Facebook	310	411	32 %
Linked In	133	255	91 %
Youtube	25	52	108 %

[9] Le Réseau Info Éducation AMEQ en ligne est le seul quotidien francophone dédié à l'éducation en Amérique du Nord. Ses abonnés sont informés quotidiennement via son bulletin électronique et les affichages de poste sont envoyés sur une base hebdomadaire.

7. SOUTIEN FINANCIER DES MEMBRES ET DU MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION

Une grande partie des travaux de la TRÉAQ n'aurait pu être rendue possible sans le soutien accordé par notre partenaire principal, c'est-à-dire le MEQ. Outre les cotisations annuelles versées par nos 73 membres, la majorité de nos actions sont financées par l'entremise de l'une de nos ententes avec le ministère. D'abord et avant tout, il y a l'entente triennale, de gré à gré, signée en avril 2020 visant à mobiliser le réseau et à réaliser des actions structurantes pour la FGA, la FP et la FBE. Il s'agit en fait de notre entente Mission, qui se termine en mars 2023.

Quatre autres ententes ministérielles étaient aussi actives en 2021-2022, dont deux arrivaient à échéance à la fin mars, et une toute nouvelle en voie d'être finalisée. Ces ententes couvrent différents angles de la mission de notre organisation, notamment le soutien et l'accompagnement des gestionnaires par le déploiement de l'Équipe-choc organisationnelle, l'élaboration des cadres d'évaluation et des apprentissages en FP, etc.

Toutes ces ententes sont capitales à la réalisation de la mission de la TRÉAQ. Pour ces raisons, nous tenons à remercier le MEQ et bien sûr les 73 organismes scolaires qui nous accordent leur confiance, année après année.

Éducation Québec